

コインパーキングを利用の際は表示をしっかりと確認しましょう

2019年2月15日号

看板に「一日最大 250 円」と大きく表示されていたので 6 日間駐車した。出庫時 1500 円と思っていたら 8100 円請求された。納得できない、といった相談があります。

「24 時間最大〇〇円」「一日最大〇〇円」などの「最大料金」の表示について、注意書きをよく読まずにコインパーキングを利用したことで、当初想定していた以上の高額な請求を受けることになります。

これらの標記には「一回限り」「繰り返しなし」といった条件や「24 時間以降は通常料金が加算されます」といった注意書きが併記されています。この場合、最大料金は 1 日もしくは 24 時間までしか適応されず、それ以降は通常料金が加算されます。また年始年末、ゴールデンウィークなどは通常時と料金が異なり、料金の表示は分かりにくい(小さい張り紙、精算機に提示) ことも多く注意が必要です。看板を見ても料金等に不明な点があれば事業者に連絡して確認しましょう。

コインパーキングの駐車について困ったことがあれば、消費生活センターに相談しましょう