

# 引っ越しの際の注意点

2018年2月15日号

「インターネットで引っ越し業者に一括見積りを依頼したところ、業者から電話があり、見積り額を提示され、了承した。しかし、見積もりの想定より荷物が多く、また作業開始時間も大幅に遅れ、2回往復することになり追加料金を請求された。」という相談があります。

毎年3月～5月は引っ越しサービスに関する相談が多く寄せられます。最近では電話のみや一括見積りサイトなどで引っ越し業者を決めることによるトラブルが多く発生しています。

ネットでの一括見積りでは荷物量、搬入経路、附带作業など、引っ越しに関わる情報が少ないためトラブルの元になります。できるだけ下見をしてもらい、価格だけでなく開始時間や終了予定時間、運搬体制などを確認するなど、引っ越し前にトラブル時の対応なども含めた疑問点を問い合わせるなど、事業者と連絡を密に取る必要があります。

困ったことがあれば消費生活センターへ相談しましょう。