

フリマアプリのトラブルに注意!

2017年7月15日号

「フリマアプリで出品したベージュ色の服が売れたので発送したが、買主からベージュ色ではなく白色が届いたので返金してほしいと言う。この服はベージュ色だと伝えるが買主は白色だと言い張り、受け取り手続きをしないため代金を払ってもらえない」といった相談があります。

フリマアプリとはスマホのアプリ上で提供されるフリーマーケットのサービスで、個人間取引が基本です。運営会社は商品の売主と買主の取り引きの場を提供するとともに買主から商品代金を預かり、買主が商品の受け取り手続きをした後、売主に支払います。今回のように商品に対する不満があると、買主の受け取り手続きが行われなため、商品が手元にない上に代金ももらえないというトラブルが売主側に発生しやすいのが特徴です。

個人間取引はリスクが伴います。取引相手や商品の情報を収集することが肝心です。困ったことがあれば消費生活センターへ相談しましょう。