

# ウイルスを検出したと音声で警告してくるウェブサイトにご注意!

2017年6月15日号

パソコンでインターネットを利用中に、突然ピーピーとけたたましい警告音が鳴り、画面に「あなたのコンピューターはウイルスに感染したので、すぐ電話してください」と指示がでた。慌てて指示された番号に電話し、遠隔操作で警告音を止めてもらい、勧められるままにウイルス対策の有償サポートを契約し、クレジットカードで支払いをしたが解約するにはどうしたらよいか?といった相談が寄せられています。

これは、音声による警告でウイルスに感染したと思い込ませて、電話をかけるように誘導する手口です。画面表示された番号に電話をかける必要はありません。

業者から契約内容などに関するメールが来ていないかを確認するとともに、クレジットカード会社に連絡し、請求の停止が可能か相談しましょう。困ったときは消費生活センターにご相談ください。