

インターネットトラブルの二次被害が増えています！

2016 年 11 月 15 日号

『スマートフォンからアダルトサイトにアクセスしたら、勝手に登録され、不審に思って電話をすると、退会には15万円が必要。慌ててネットで探した消費者相談センターに相談したら、5万円を支払ってもらえれば解決すると言われた。指示されたとおり、コンビニで契約書面を受け取り、5万円を払った。しかし、よく内容を見ると「企業調査」と書かれており、解決にはさらに弁護士料が必要と言われた。』という相談が増えています。

スマートフォンなどの通信端末が普及し、60歳代を中心にネットを利用したトラブルが多くなっていると同時に、トラブルを自ら解決しようとして二次被害に遭うなどの相談が増えているので注意しましょう。被害に気付いたら、最寄りの消費生活センターや「消費者ホットライン188(いやや)」に相談しましょう。