

# 電話料金が安くなるという勧誘電話に気を付けて

2015年11月15日号

「IP 電話にすると今より電話料金が安くなる」と電話で勧誘され契約したが、安くならないばかりか不要なインターネット接続回線の契約もしていた」という相談が増えています。

近年、IP 電話の急速な普及とともに、大手通信事業者だと錯覚し、安くなるならと内容も聞かずに契約したり、中には契約すると言っていないのに契約になっていたなど、特に高齢者を中心にトラブルが急増しています。

IP 電話の知識が十分でない中、電話料金だけを比較して安くなる」と説明し、誤解させ、利用できるサービスについても十分な説明をしないまま、後でトラブルになっているケースがほとんどです。

電話勧誘でも、通信契約にはクーリングオフの適用はありません。また、複雑な内容は口頭だけで理解できないことが多いため、まずは誰かに相談しましょう。