

コインパーキングのトラブル

2015年3月15日号

コインパーキングは便利で身近なものですが、「1日最大〇〇円」「24時間最大△△円」などの表示があるパーキングを数日間利用し、想定より高い料金を請求されたという相談が多く寄せられます。

24時間最大△△円なので、10:00に駐車し翌日の10:00までに出庫すれば△△円の2倍の値段だと思っていたら、翌日の10時以降は時間単位で料金がかかる仕組みになっていた。また「1日最大」の「1日」が駐車後24時間を指す場合と、当日の24時を過ぎると1日経過したとされる場合があり、注意書きの文字が小さく気付にくい、表現が分かりにくいという苦情が多くなっています。

消費者が理解しやすい適切な表現を使うよう業界団体へ要望も出されていますが、一方で消費者も小さい文字で気付かなかったでは済まされない場合が多いので、利用時には注意書きなどの規約をしっかりと確認しましょう。