



はな
みんなで話そう 



き
聞こえないってどんなこと？





も く じ



- はじめに …… 1
- ^{いえ なか こま} ^{なに} 家の中で困ることは何? …… 2
- ^{おと} ^{べんり} 音にかわる便利なもの …… 3
- ^{そと} ^{こま} ^{なに} 外で困ることは何? …… 4
- ^き ^{ひと} 聞こえる人にできること …… 5
- ^き ^{ひと} 聞こえない人とのコミュニケーション …… 6
- ^{しゅ} ^{わつうやく} ^{なに} 手話通訳って何? …… 8
- ^{ようやく} ^{ひっ} ^き ^{なに} 要約筆記って何? …… 10
- ^{ちようかくしやう} ^き 聴覚障がいと聞こえのしくみ …… 12
- ^{おと} ^{ちやうりやく} 音と聴力レベル …… 13
- ^{しゅ} ^{わたんご} ^{おほ} 手話単語を覚えよう …… 14
- ^{だんたいしやうかい} 団体紹介 …… 16



はじめに



^き 聞こえない、^き 聞こえにくい人（^{ひと} 聴覚障がい者）と^{しゃ} お話したことは^{はな} ありますか？

^き 聞こえないということは、^{がいけん} 外見からはわかりません。

そんな「^{しやう} わかりにくい障がい」について、^{みな} 皆さんにわかっていただくため、この^{さっし} 冊子を作成しました。

^う 生まれた^{とき} から^{みみ} 耳が^き 聞こえない人、^{ひと} 病^{びやうき} 気や^{じこ} 事故が^{げんいん} 原因で^き 聞こえにくくなった人、^{おと} 音は^き 聞こえるけれど、^{ことば} 言葉がは^き っきり^と 聞き取れない人など、^き 聞こえの^{ていど} 程度も^{さまざま} 様々です。

^う 生まれた^{とき} から^き 聞こえない人は^{ことば} 言葉を^{はな} 話すことも^{にがて} 苦手です。

^き 聞こえにくい人は^{こま} どんなことでも^{こま} 困っているのか、また^{コミュニケーション} コミュニケーション^{ほうほう} 方法などについて^{しやうかい} ご紹介します。



→ ^{くわ} 詳しくは、^{つぎ} 次のページから！

いえ なか こま なに 家の中で困ることは何？

でんわ はなし
電話で話？ができません。



あいて こえ き
相手の声が聞こえないので
かいわ
会話ができません。

テレビの音？が聞こえません。



ニュースやドラマの？内容が
わかりません。

チャイムの音？が聞こえません。



ゆうびん たくはいびん
郵便や宅配便が来ても
わからないので留守だと
おも
思われてしまいます。

かさいけいほうき おと き
火災警報器の音！が聞こえません。



きづかずに、逃げ遅れてしまう
かもしれせん。

めざましの時計の音！が聞こえません。



ねぼう
寝坊するかも
しれません。

(2)



おと べんり 音にかわる便利なもの

おんせい じょうほう もじ きき
音声や情報を文字にかえる機器

ファックス



けいたいメール
携帯メール



パソコン



字幕
字幕



これらの機器は聞こえない人にとっては必要不可欠なものです。
テレビでは字幕機能を使います。

おと ひかり しんどう
音を光や振動にかえる機器

おくないしんどうとうち
屋内信号装置

チャイムの音を
ひかり
光に変えて
お知らせします。



かさいけいほうき
火災警報器



かさいけいほうき おと ひかり
火災警報器の音を光や
しんどう
振動に変えて知らせる
機器があります。

しんどうがた
振動型
めざまし時計

めざましの時計の音を振動に
か
変えて知らせる機器です。



(3)

そと こま なに 外で困ることは何？

どうろ 道路では…



じてんしゃ くるま おと
自転車・車の音が
わかりません。

よこ じてんしゃ くるま とお ぬ
すぐ横を自転車や車が通り抜けて
怖い思いをすることがあります。

でんしゃ 電車やバスでは…



しゃないほうそう
車内放送が
聞こえませ

じこ などで でんしゃ と
事故などで電車が止まっても
状況がわかりません。

じしん たいふう 地震・台風などでは…



さいがいじょうきょう
災害状況などが
わかりません。

ひなんじゅんび ひなんゆうどう じょうほう
避難準備や避難誘導の情報が
わからないので、逃げ遅れて
しまいます。

びょういん 病院では…



なまえを呼ばれても
聞こえませ

いし かんごし せつめい き
医師や看護師の説明が聞き
と取れないと適切な医療が
受けられません。

しやくしょ ぎんこう 市役所・銀行などでは…



てつづ せつめい
手続きの説明が
わかりません。

ないよう
内容がうまく伝わりません。

(4)

き ひと 聞こえる人にできること

くるま じてんしゃ うんてん 車や自転車を運転するとき



おと あいず
音で合図してもわからない人がいます。
注意して走ってください。



さいがい じこ お 災害や事故が起こったとき



いま じょうきょう
今の状況を
教えてください

メモや携帯電話を使って伝える
ことができます。

要点をまとめて書くこと
わかりやすいです。



電光掲示板が
あるとよく
わかります。



緊急時は…



誘導して
ください。

びょういん ぎんこう こうきょう きかん りよう 病院や銀行・公共機関を利用するとき

順番がきたら
近くまで来て
合図してください



マスクをつけていると
口形が見えません。



筆談や手話の配慮を
お願いします。

内容は、書いて説明してください。

(5)

私たちができることは
何かな？



きこえないひととのコミュニケーション

特別な方法だけではなく皆さんが普段使用している下記の方法でも伝えることができます。聞こえない人に話しかけるときは、やさしく肩をたたき、目を合わせてから話し始めてください。

筆談



紙などに文字を書いて伝えます。書いて消せるホワイトボードの筆談グッズも便利です。

空書き



空中に字を書いて伝えます。または手のひらに書いて伝えることもできます。

手話

手で話し、目で聴く（見る）ことです。手だけでなく、体や目の動き、顔の表情を使って話をします。



(6)

身振り



身振りや手振りを工夫することで伝えることができます。

口話

大きな声はださなくてもいいよ。



口を読み取ってもらえるよう、大きく開けて話をします。

触手話

目が見えず、聞こえない方を盲ろう者といいます。

手に触れて手話を伝えることを触手話といいます。



指文字

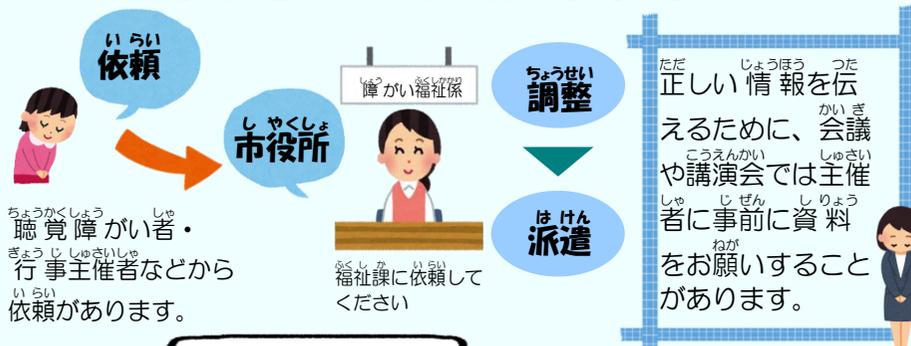
固有名称などに使います。



提供：筑波技術大学

聴覚障がい者でも指文字を習得されていない方もいます

手話通訳・要約筆記の依頼方法



情報保障とは

聞こえない人が正しく情報を得るために公的な派遣制度があります。「手話通訳」「要約筆記」という方法で、生活、医療、教育、社会活動など様々な場面で情報保障を行います。手話通訳者・要約筆者にはさまざまな場面での情報保障を行います。手話通訳者・要約筆者には守秘義務がありますので、派遣内容など個人の秘密は守られます。

(7)

しゅわ つう やく なに 手話通訳って何？

しゅわ つう やく しや き きこえない人 と きこえる ひと の かいわ (コミュニケーション) を 手話 で つなげる 仕事 です。様々 な 場面 で 活躍 しています。

こんな場面で活躍しています

がっこう 学校



さんしゃめんだん にゅうがくしき
三者面談・入学式
そつぎょうしき
卒業式など

びょういん 病院



しんさつ くすりせつめい
診察やお薬説明など

かいぎ 会議



ふくしこんだんかい ちょうないかい
福祉懇談会や町内会など

ハローワーク



しょくぎょうそうだん めんせつ
職業相談、面接など

こうえん 講演



こうえんかい
講演会など

てつ 手続き



しやくしょ きんゆうき かん
市役所や金融機関など

いろいろな場面で活躍していますが、手話通訳を見たことがありますか？

しゅわ がくしゅう 手話の学習

しゅわ がくしゅう は、きこえない人の生活や活動を知ることから 手話の学習は、聞こえない人の生活や活動を知ることから 始まります。聞こえない人への理解を深めながら手話を 学びます。

ステップ1

- しゅわ ほうしんようせい ぜんき こうき
手話奉仕員養成カリキュラム前期・後期
- しゅわ
手話サークル「てまり」「めだか」

ステップ2

- しゅわ つうやくしやようせい
手話通訳者養成カリキュラム
(基本・応用・実践)

ステップ3

- しゅわ つうやくしやぜんこくとういつしけん
手話通訳者全国统一試験

ステップ4

- きょうと ふ じょうようし しゅわ つうやくしやとうろく
京都府（城陽市）手話通訳者登録

しゅわ 手話サークル

しゅわ まな
手話を学び、
ちょうかくしょう かた
聴覚障がいの方と
こうりゅう ふか さまざま
交流を深め、様々な
けいはつかつどう ちから
啓発活動に力を
い
入れています。

♡ じょうようししゅわ 城陽市手話サークル「てまり」

まいつきだい もくようび
毎月第1・3・4木曜日 13:30~

♡ じょうようししゅわ 城陽市手話サークル「めだか」

まいしゅうもくようび
毎週木曜日 19:00~

かつどうばしょ じょうようしりつふくし
活動場所：城陽市立福祉センター

よやくひっき 要約筆記って何？

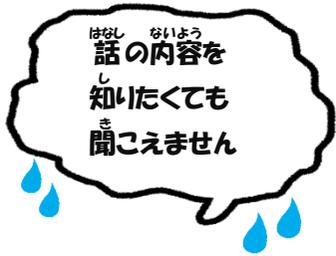
「要約筆記」とは、聞こえにくい方に、話されていることを伝える筆記通訳です。

よやくひっき 要約筆記のないとき



何を言っているの？

- 🌸 はなし 話がわからない。
- 🌸 なかま 仲間に入れない。
- 🌸 「わからない」と言えない。



よやくひっき 要約筆記のあるとき



書いてくれたおりがどう

- 👉 みんなの話がわかる。
- 👉 安心できる。
- 👉 自分の意見が言える。



よやくひっき 要約筆記サークル「ダンボ」

要約筆記サークルは聞こえにくい方の支援をしています。サークルの例会では要約筆記のことや中途失聴・難聴者についても学習しています。

いつも支えてくれてありがとう。



- 毎月第1・3月曜日 城陽市立福祉センター
- 13:30~15:30
- (パソコン部は10:00~12:00)

よやくひっき 要約筆記の種類

めいめいぼあい 1名~2名の場合



- ノートテイク
- パソコン

聴覚障がい者の隣で情報を伝えます。



「要約筆記」は話し言葉の約20%しか書けません。



おおにんずうぼあい 大人数の場合



- パソコン
- OHC オーバーヘッドカメラ

みんなに見えるように文字が、スクリーンに写し出されます。

よやくひっき 要約筆記の学習

要約筆記は、文のまとめかたや書き方を学習します。城陽市主催の入門講座や京都府主催の養成カリキュラムで学習することもできますが、要約筆記サークルでも学習することができます。

ステップ1

- 要約筆記入門講座(城陽市)
- 要約筆記者養成カリキュラム前期・後期
- 要約筆記サークル「ダンボ」

ステップ2

- 要約筆記者認定試験

ステップ3

- 京都府(城陽市)要約筆記者登録

聴覚障がいと聞こえのしくみ

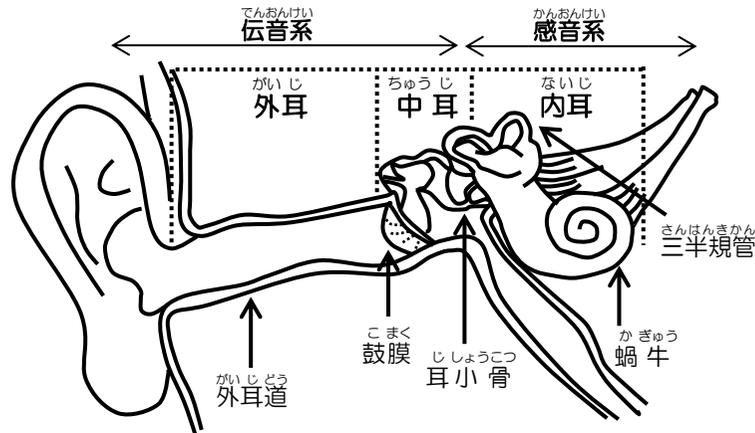
聴覚障がい者

- **中途失聴者**…音声言語を獲得した後に聞こえなくなった人。話すことができる。
- **難聴者**…聞こえにくいが補聴器を使って会話ができる人から、かすかな音しか聞こえない人まで様々。
- **ろう(あ)者**…音声言語を習得する前に失聴した人など。手話をコミュニケーション手段とする人が多い。

難聴の種類

- **伝音性難聴**…音を伝える部分(外耳、中耳)に原因がある。小さな音が聞こえにくい。
あ →  あ
- **感音性難聴**…音を感じる部分(内耳、聴神経)に原因がある。音が歪んだり響いたりする。言葉がはっきり聞こえない。
あ →  あ
- **混合性難聴**…伝音性と感音性の両方の症状を合わせもつ。

耳のしくみ



音と聴力レベル

聴力検査

- **純音聴力検査**…音の大きさと高低の聞こえを調べ、デシベル(dB…音の大きさを示す単位)で表す。
- **語音聴力検査**…「あ」「か」など言葉を一つずつ聞き取って、正確に聞き取れる割合を調べる。

聴力レベル (dB)	音のイメージ	聞こえの状況
0	鳥のさえずり	
10		
20	深夜の住宅地	
30		小さな声での会話や騒がしい場所での会話に不自由を感じる。通常の会話では聞き間違えることがたまにある。
40	図書館の中	
50		大きな声や、ゆっくりとした話声なら聞き取れる。
60	通常の会話	通常の会話では聞き間違えることが多くある。
70		
80	電話の呼び出し音	耳元の大きな声であれば聞き取れる。
90		通常の会話はほとんど聞き取れない。
100	鉄道線路脇	
110	ジェット機	耳元の大きな声でも聞き取れないことがある。
120		通常の会話は聞き取れない。

しゅ わ たん ご おほ 手話単語を覚えよう

しゅ わ ひょうげん ちいき ちょうかくしやう しや ねんれい こと ばあい
手話表現は、地域や聴覚障がい者の年齢によって異なる場合があります。

1 おはようございます



こめかみにあてた拳を下ろす。
朝起きるのを表す。

2 こんにちは



人差し指と中指を立てて額にあてる。
お昼(時計の12時)を表す。

3 ありがとうございます



左手の甲の上に右手を直角にあて、
上にあげる(力士が手刀を切る様子)。

4 よろしくお願ひします



鼻先に置いた拳を開きながら
前へ出し、頭を軽く下げる。

5 わかる



手のひらで胸をなで下ろす。

6 わからない



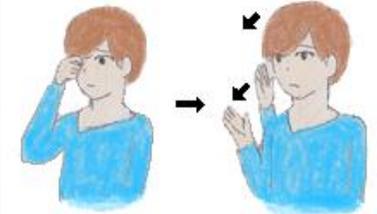
指先を広げて、胸脇を
2回ほど払いあげる

7 なに？



人差し指を立て、胸の前で
左右に振る。

8 ごめんなさい



つまんだ右手2指の指先を肩間にあて、頭を下げ、
顔の前で斜めに構えた右手を少し前に出す。

ポイント

☆☆☆☆ 手話は言語です ☆☆☆☆

国連障害者権利条約において「手話は言語」であることが世界的に認められました。日本でも障害者基本法が改正され「言語に手話を含む」ことが明記されました。(2011年)

だん たい しょう かい
 団 体 紹 介



じょうようし きょうかい
城陽市ろうあ協会

しゅ わ きょうしつがかい きょうりよく
 ・手話 教室開催に 協力

がくしゅう こうりゅう じっし
 ・学習・交流の実施

じょうようし なんちょうしゃきょうかい
城陽市難聴者協会

じょうほうこうかん こうりゅう じっし
 ・情報交換や交流の実施

ようやくひっき
 ・要約筆記サークルとの
 交流

ろうあ・難聴者協会に連絡したいときは…

じょうようし やくしょふくし か ふくしぞうむがかい
城陽市役所福祉課 福祉総務係

だんたいじむきょく
 (団体事務局) TEL・FAX 0774-56-4044

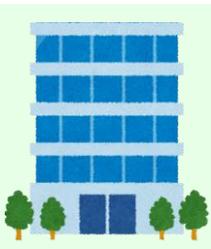


サークルに連絡したいときは…

じょうようし しゃかいふくし きょうぎ かい
城陽市社会福祉協議会

TEL 0774-56-0909
 FAX 0774-56-2800

- しゅ わ 手話サークル てまり
- しゅ わ 手話サークル めだか
- ようやくひっき 要約筆記サークル ダンボ



しゅ わ つうやく ようやくひっき いらい
手話通訳・要約筆記を依頼したいときは…

じょうようし やくしょふくし か しょう ふくし がかい
城陽市役所福祉課 障がい福祉係

TEL 0774-56-4033 FAX 0774-54-1448

き 聞こえについての相談や手話や要約筆記についての
情報を知りたいときは…

★ ちょうかくしょうがいしゅせいかつ し えん
聴覚障害者生活支援センター「はーもにい」

TEL 0774-55-5981 FAX 0774-55-5982

★ きょうと ふ ちょうかくげん ごしょうがい
京都府聴覚言語障害センター

TEL 0774-30-9000 FAX 0774-55-7708

さいご
 最後に…

じょうようししょう しゃ じりつ し えんきょうぎ かい
城陽市障がい者自立支援協議会

ちょうかくげん ごしょう かい し えん ぶ かい
聴覚言語障がい支援部会について

さいご まで よ
 最後まで読んでいただきありがとうございました。

この冊子は 城陽市の聴覚障がい者と手話通訳・要約筆記の
 関係者で構成された 城陽市障がい者自立支援協議会聴覚言語
 障がい支援部会で作成しました。私たちは、聴覚障がい者が地
 域で安心して過ごせるよう様々な啓発活動を行っています。

これまで、保育園・幼稚園の出前講座や防災マニュアル作成な
 どの活動をしてきました。今回、この冊子が、多くの方の目に触れ、
 少しでもご理解いただけたら嬉しく思います。

↓こちらから冊子をダウンロードできます。

ホームページ: <http://www.city.joyo.kyoto.jp//shogai/>

お問い合わせ

じょうようしふくし かしょう ぶくしがかり
城陽市福祉課 障がい福祉係

〒610-0195

きょうとふ じょうようしてらだひがし くち ほんち ほんち
京都府 城陽市寺田東ノ口16番地、17番地

TEL 0774-56-4033

FAX 0774-54-1448

さくせい
作成

じょうようししょう しゅじりつしえんきょうぎかい
城陽市障がい者自立支援協議会

ちょうかくげんごしょう しえんぶかい
聴覚言語障がい支援部会

イラスト

ひょうしじんぶつ しゅわだんご
(表紙人物・手話単語)

きょうとふ りつにしじょうようこうとうがっこう ぶんげいぶ みな
京都府立西城陽高等学校 文芸部の皆さん

