

城陽市聴覚障がい者

防災マニュアル



城陽市障がい者自立支援協議会

聴覚言語障がい支援部会 作成

も く じ

地震時の避難について

- * 避難をするときの注意 1
- * 屋内の避難所 2
- * 屋外の避難所 2

水害時の避難について

- * 避難をするときの注意 3

緊急時の情報発信と登録方法について

- * は一もにい 3
- * 城陽市安心安全メール 5
- * 携帯電話会社が提供するエリアメール 5

災害用伝言版について

- * 文字で情報を登録する方法と確認方法 6

災害用伝言ダイヤルについて

- * 音声で情報を登録する方法と確認方法 7

非常持ち出し・備蓄品について

- * 非常持ち出しのチェックリスト 8

聞こえない人とのコミュニケーションについて

- * コミュニケーション方法と留意点 9

避難所コミュニケーションカード

- * 聞こえない人と会話をする時に役立つカード . . 11



ひなんしょ おくない おくがい じしん 避難所（屋内・屋外）＊地震

- 家の近くの避難所を知っていますか？（ ）
- 災害時に家族が集まる場所を決めておきましょう。（ ）
- ※実際に避難所まで歩いて、見て確認しておきましょう。

避難する時の注意

- ①ガスの元栓をしめる ②ブレーカー(電気)を切る ③鍵をかける
④家族や知人にわかるように、避難する場所を連絡する。

1. 屋内避難所

◎屋内避難所は、災害等の状況に応じて次の3段階で開設します。

第1段階、第2段階での開設は広報車・市のホームページ・安心安全メールなどでお知らせします。

第1段階 自主避難の希望者があるとき（8か所）

北部コミセン 東部コミセン※2 今池コミセン 南部コミセン※2
青谷コミセン 陽和苑 陽東苑 陽幸苑（8カ所）

※2 屋外の避難場所（広場）も兼ねています。

第2段階 自主避難者が多数になると予想されるとき（18か所）

第1段階の避難所（8か所）

北部コミセン 東部コミセン※2 今池コミセン 南部コミセン※2
青谷コミセン 陽和苑 陽東苑 陽幸苑（8カ所）

市内の小学校（10校）※2

青谷小学校 富野小学校 古川小学校 深谷小学校 今池小学校
久世小学校 寺田南小学校 寺田小学校 寺田西小学校 久津川小学校

※2 屋外の避難場所（広場）も兼ねています。

避難勧告等の場合はテレビ・ラジオ放送・エリアメール・安心安全メールも活用。

また自主防災組織（自治会）へ伝達を要請します。

第3段階 災害の状況などから全避難所の開設が必要なとき

（第1段階・第2段階避難所）

北部コミセン 東部コミセン 今池コミセン 南部コミセン
青谷コミセン 陽和苑 陽東苑 陽幸苑
青谷小学校 富野小学校 古川小学校 深谷小学校
今池小学校 久世小学校 寺田南小学校 寺田小学校
寺田西小学校 久津川小学校

市内の中学校（5校）※2

南城陽中学校 西城陽中学校 東城陽中学校 北城陽中学校
城陽中学校

市内の高校（2校）※2

城陽高校 西城陽高校

平川幼稚園、久津川保育園、里の西保育園、久世保育園、鴻の巣保育園
今池保育園、清心保育園、青谷保育園、くぬぎ保育園、白鳥幼稚園、
佐伯幼稚園、
市民体育館、青少年野外活動総合センター※2、鴻の巣会館、保健センター、
文化パーク城陽、陽寿苑※2、
府立心身障害者福祉センター体育館（サン・アビリティーズ城陽）※2

※2 屋外の避難場所（広場）も兼ねています。

2. 屋外の避難場所（広場）

地震などの際の屋外の避難場所として

屋内避難所※2の学校のほか、次の場所があります。

久津川児童公園、正道官衙遺跡地、城陽ローンテニス、総合運動公園
史跡森山遺跡、枇杷庄公園、木津川運動公園

すいがいじ ひなん 水害時の避難について

洪水時は利用できない避難所や避難場所があります。

城陽市防災マップの「水害編」には、河川（かせん）の氾濫（はんらん）による浸水の想定区域が色分けされています。防災マップの裏面には、家庭で避難の必要性がわかる図が書かれています。自宅がどれに該当するか見ておきましょう。
(参 考)

- ①3m未満の浸水なら建物の2階へ避難しましょう。
- ②夜間の避難は足元が見えず危険です。台風などあらかじめ水害が予想される時は、明るい時間に避難所へ行きましょう。

きんきゅうじ じょうほうはっしん とうろく 緊急時の情報発信 登録など

聴覚障害者生活支援センター は一もにい

□一般情報発信（FAX 携帯電話メール・パソコンメール）

内容：登録者には毎月1回、城陽市や近隣市町村で開催される聴覚障がい者向けの行事案内。福祉制度の新設や変更に関するお知らせ。
インフルエンザなど感染症の予防法、暮らしに関する情報。
日本語字幕映画の上映に関する情報など。
* 新型インフルエンザのような情報は不定期にFAX、メールで送信します。

□緊急情報発信（メール配信のみ）

内容：京都府発表の地震、気象、土砂災害などの情報を携帯電話やパソコンのメールに自動転送します。

□申込・問合せ先 「は一もにい」まで、ご連絡ください。

FAX 0774(55)5982 TEL 0774(55)5981

e-mail harmony@kyoto-chogen.or.jp

* 登録は無料。メールの受信にかかる通信料は利用者負担となります。

聴覚障害者情報発信 一般情報(1月号)

送信日	2012(平成24)年 12月 28日(金)
送信者	聴覚障害者生活支援センターはーもにい 発行責任者 山崎 伸治
送信元住所	城陽市枇杷庄中奥田49-1 FAX 0774-55-5982

今年は「ロンドンオリンピック」や「金環食」などのイベントに加え、先日の衆議院選挙による「首相交代」、アメリカや韓国で大統領選挙が行われ政治の年でもありました。山城地域では8月の豪雨災害で浸水の被害にあわれた方も多かったと思います。来年が皆さんにとって良い年になりますよう心よりお祈り申し上げます。

【城陽地域】

□UDまなびの広場(手話通訳、要約筆記あります)

講演:「いざというとき救急車が必要なのはどんな時?」

講師:城陽市消防本部 警防課職員

日時:1月20日(日) 午前10時00分~11時30分

場所:福祉センター ホール

参加費:無料 申し込み:不要

対象者:城陽市内在住・在勤の障がい者

□聴覚障がい者サロン

日時:1月21日(月) 場所:福祉センタ

・午前10時00分~「手話教室(初心者)」(難

・午後1時30分~「情報学習」(ろう者対象

申込・問合せ:聴覚障害者生活支援センター

□城陽市役所 年末年始閉庁 12月29日~1

【その他の地域】

□第43回山城ろうあ者新年大会

日時:1月13日(日) 午前9時30分~午後

場所:文化パーク城陽(城陽市)

内容:1部 手話劇コンクール・2部 式典

申込・問合せ:山城地域の各ろうあ協会・手話

□京都府南部難聴幼児サポートセンター『公』

講演:「難聴幼児のことばの獲得

~コミュニケーションの力を育

講師:芦田 雅哉氏(京都府立聾学校舞鶴分

日時:1月20日(日) 午後1時00分~4時

場所:京田辺市社会福祉センター 第2研

申込・問合せ:さんさん山城 FAX 0774-65-

締め切り:1月11日(*当日参加もできま



聴覚障害者情報発信 緊急情報

送信日	2009年 5月 22日(金)
送信者	障害者生活支援センター はーもにい
送信元住所	城陽市枇杷庄中奥田49-1 FAX 0774-55-5982

新型インフルエンザについて



・38度以上の高熱やせき、のどの痛み、呼吸困難
などがあり、インフルエンザと思われる方は・・・

病院に行かずに、下記の新型インフルエンザ総合コールセンターへ
連絡(FAX)してください。コールセンターから、指示があります。

新型インフルエンザ総合コールセンター

FAX 075-414-5922

(TEL 075-414-4726)

*24時間、土・日・祝日も対応しています。

宇治市・八幡市・久御山町・城陽市・宇治田原町・井手町・京田辺市に
お住まいの聴覚障害者の皆さんへ

山城北保健所の発熱相談センターでも、聴覚障害者の方の相談をFAXで
受け付けています。(*受付時間 月~金 9:00~17:30)

発熱相談センター(山城北保健所)

> FAX 0774-24-6215

> (電話0774-21-2911)

インフルエンザの予防には・・・

△外出する時は「マスク」をする。

△うがい、手洗いをする。

△人の多い場所には、なるべく行かない。

▲じゅうぶんな睡眠

▲栄養のある食事

▲休養をしっかりとる。

最新のニュースや情報を参考にしてください。



(はーもにい一般情報発信 毎月1回)

(緊急情報発信 不定期)

城陽市安心安全メール

災害時の避難所開設など、地域の情報がメールで届きます。

□配信情報

3区分に分かれています。必要な情報だけ申し込むこともできます。

○気象情報…気象警報など（問合せ：防災課）

○防災情報…地震、避難に関する情報など（問合せ：防災課）

○防犯情報…不審者情報、詐欺の注意喚起など（問合せ：教育委員会）

□登録方法

①「anshin.joyo-city@raidai.ktaiwork.jp」に空メールを送ってください。

②数分以内に登録用の URL が書かれたメールが届きます。

③配信情報（気象・防災・防犯）を選択して、**次へ**を押します。

④入力内容を確認して、**登録**を押します。入力完了です。

⑤数分以内に登録完了のメールが届きます。

□利用上の注意

○通信環境などにより、送受信に時間がかかる場合があります

○登録は無料。メール送受信にかかる通信料は利用者負担となります

○迷惑メール防止機能をお使いの方は、登録する前に「anshin@city.joyo.lg.jp」からのメールを受信できるように設定してください

※登録に必要な個人情報はメールアドレスのみです。

携帯電話会社が提供するエリアメールについて

災害などの緊急時、緊急速報の対象となるエリア（地域）にいる人の携帯電話へ緊急情報を一斉にメール配信します。

（株）NTTドコモ、ソフトバンクモバイル（株）、KDDI（株）

登録申込＝不要 月額使用料＝無料

□配信される内容

気象庁が配信する緊急地震速報や津波警報、国・地方公共団体が配信する災害・避難情報を、回線混雑の影響を受けずに受信することができます。携帯電話を利用する人の新たな費用負担や、事前のメールアドレス登録の必要はありません。

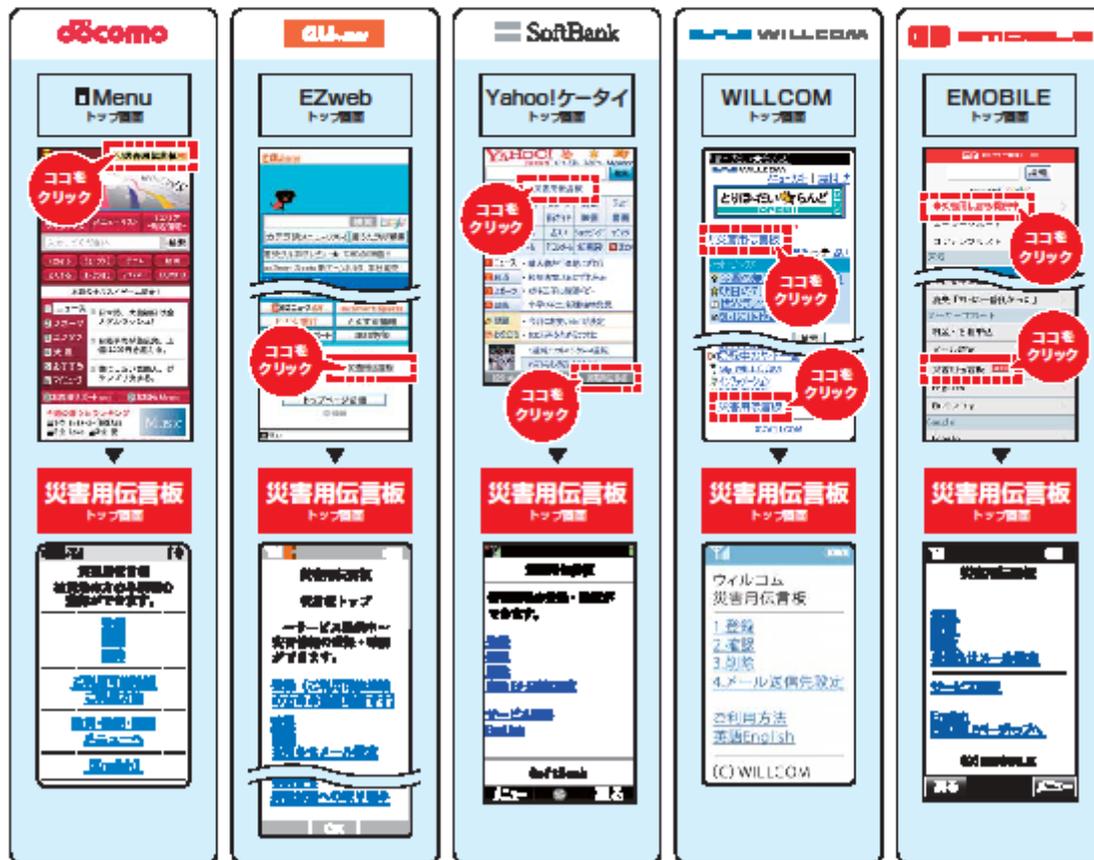
□利用上の注意

携帯電話の機種によって、あらかじめ受信設定が必要な場合があります。不明な点は、携帯電話を購入された販売店、携帯会社でご確認ください。

さいがいようでんごんばん 災害用伝言板 (文字で伝言を登録)

「災害用伝言板」への伝言の登録や、その確認は、つぎのように。

※「災害用伝言板」は、震度5以上の地震など、大規模災害が発生した場合にケータイのネット上に緊急開設されます。つぎの各ケータイ上の Web サイトトップ画面からアクセスしてください。



伝言の登録 「登録」→「メッセージ」→「登録」と覚えてください。

- ① トップ画面の「災害用伝言板」を選ぶ。
- ▼
- ② 「災害用伝言板」の画面が現れたら、「登録」を選ぶ。
- ▼
- ③ メッセージしたい項目を選ぶ。(コメントも書けます)
- ▼
- ④ その画面でも「登録」を選ぶ。
- ▼
- 伝言の登録が完了。

伝言の確認 「確認」→「電話番号」→「検索」と覚えてください。

- ① トップ画面の「災害用伝言板」を選ぶ。
- ▼
- ② 「災害用伝言板」の画面が現れたら、「確認」を選ぶ。
- ▼
- ③ 相手のケータイ電話番号を入力。
- ▼
- ④ その画面で「検索」を選ぶ。
- ▼
- 伝言の検索結果が表示。

「全社一括検索」全ケータイ会社共通対応。被災者の方のメッセージを、すべてのケータイ会社から素早く、スムーズに検索します。

さいがいようでんごん

災害用伝言ダイヤル (音声で伝言を登録)

【災害用伝言ダイヤル（171）の基本的操作方法】

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

操作手順	伝言の録音		伝言の再生	
① 171をダイヤル	1 7 1			
② 録音または再生を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンターです。録音される方は「1」、再生される方は「2」、暗証番号を利用する録音は「3」、暗証番号を利用する再生は「4」をダイヤルして下さい。			
	(暗証番号なし)		(暗証番号あり)	
	1	3	2	4
	[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXXX		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 XXXXX	
③ 被災地の方の電話番号を入力する。	[ガイダンス] 被災地の方はご自宅の電話番号、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。被災地域以外の方は、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。			
	0 X X X X X X X X X X			
伝言ダイヤルセンターに接続します。※1				
④ メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXX(、暗証番号XXXX)の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」のあとシャープを押して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。尚、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直し下さい。			
	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合
	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1 #	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1 #
	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピツという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、電話をお切り下さい。	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピツという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、数字の9の後シャープを押して下さい。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返す時は、数字の8の後シャープを、次の伝言に移る時は、数字の9の後シャープを押して下さい。
	伝言の録音		伝言の再生	
	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	録音終了後 9 # [ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正される時は数字の8の後シャープを押して下さい。 録音した伝言内容を確認する。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加して録音される時は、数字の3の後、シャープを押して下さい。 (ガイダンスが流れるまでお待ちください) [ガイダンス] お伝えする伝言は以上です
[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。				
⑤ 終了	自動で終話します。			

通話料は発生しません

通話料が発生します※2

※1センタ利用料について

伝言録音・再生を行うためのセンタ利用料は無料です。

※2通話料について

「メッセージの録音」操作時において、録音できる伝言数を超えていた場合、または、「メッセージの再生」操作時において、お預かりしている伝言がない場合は通話料はかかりません。

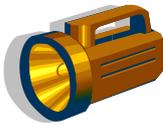
覚えてください、災害時の声の伝言板 災害用伝言ダイヤル(171)

ひじょう も だ びちくひん かくにん 非常持ち出し・備蓄品の確認



非常持ち出しは、家族の人数を考え必要な数をリュックなどに入れて準備しましょう。準備できたものは、□に☑を入れましょう。食品など賞味期限のあるものは定期的に日付を確認しておきましょう。

かいちゆうでんとう
□懐中電灯



けいたい
□携帯ラジオ



でん ち
□電池

ほちようき でんち
(補聴器の電池も)



□ヘルメット

あたま ほご
(頭を保護するもの)



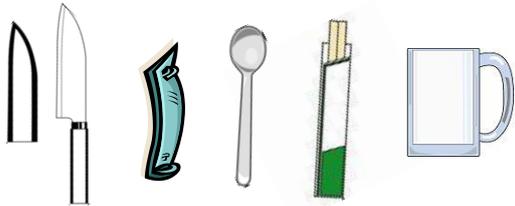
ひじょうしょく
□非常食(3日分)



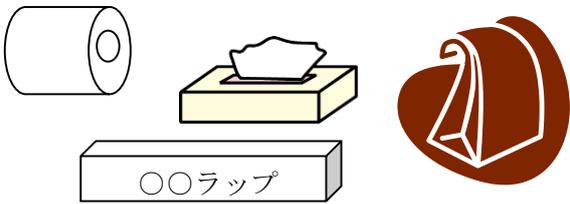
いんりょうすい
□飲料水



かんき
□ナイフ・缶切り・スプーン・はし・コップ



□トイレットペーパー
ごみ袋
ティッシュ・包装用フィルム



ひっきようぐ
□筆記用具



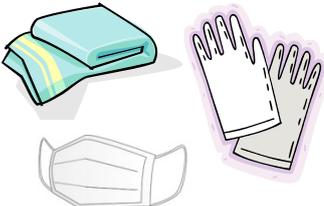
げんきん さつ こうか
□現金(札・硬貨)



じょうびやく
□常備薬



てぶくろ
□タオル・手袋・マスク



した ぎ
□下 着



あまぐ くつ
□雨具・靴



ひなんしょ 避難所でのコミュニケーション

き ひと がいけん 聞こえない人は外見ではわかりません

き ひと め しかく じょうほう え
～聞こえない人は「目(視覚)」から情報を得ています～

* 聞こえない人に話しかけるときは、
やさしく肩をたたき、目を合わせてから
話しはじめてください。

1. 筆談

ぶんしょう みじ
文章は短かく、「いつ」「どこで」など

かじょうが つた
箇条書きにすると伝わりやすいです。



2. 身ぶり・手ぶり・口形

じぶん くふう み つう
• 自分なりに工夫した身ぶりで通じます。

ひょうじょう ほうこう すうじ ゆび つう
• 表情をつける、方向や数字を指であらわすと通じやすくなります。

しせん あ くち はな
• 視線を合わせて、ゆっくり、はっきり口をあけて話してください。

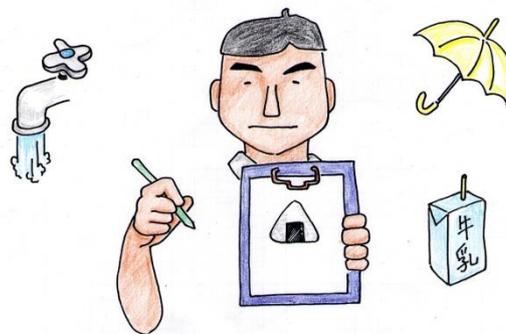


3. 手話

ひょうじょう て ぜんしん つか げんご
表情・手・全身を使ったひとつの言語です。



4. 絵を描いても通じることができます。



～メモ～



ひなんしょ 避難所コミュニケーションカード

◎私は ^{わたし} ^{みみ} ^き 耳が聞こえません。 ^き 聞こえにくいです。

◎この避難所に ^{ひなんしょ} ^{しゅわつうやく} 手話通訳 ^{ようやくひっき} 要約筆記できる人がいますか？
(いる いない)

◎この避難所ではどんな情報がありますか？

^{はい} ^{きゅう} (配給)

^た ^の 食べもの・飲みもの

^{じかん} 時間	(^{こぜん} 午前・ ^{ごご} 午後	時	分～)
^{ばしょ} 場所	()		



^{もうふ} ^{いるい} 毛布・衣類について

<input type="checkbox"/> ある
<input type="checkbox"/> ない



^{ほか} ^{はいきゅう} 他に配給されるものはありますか？

□トイレ（^{かせつ}仮設トイレ）の^{ばしょ}場所は、どこですか？



□シャワー・入浴^{にゅうよく}のできる場所はありますか？

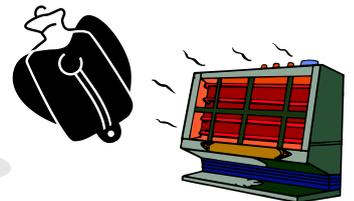


□病^{びょうき}気やけがの^{ちりょう}治療ができる場所はありますか？



□暖^{あた}ためる物^{もの}（ストーブ・カイロなど）ありますか

□冷^ひやす物^{もの}（^{せんぷうき}扇風機・^{こおり}氷まくらなど）ありますか



□常^{じょうびやく}備^{ぐすり}薬^{いぐすり}（^{すつうやく}かぜ薬・胃薬・頭痛薬など）はありますか？



さいがいじょうきょう じょうほう
災害状況がわかる情報、テレビはありますか？

しゅわ じまく
「手話」や「字幕」のついたテレビはありますか？

ある ない

(* 『アイドラゴン』が設置されている)



ひさいしゃ あんぴかくにん
被災者の安否確認

りさいしょうめい てつづ
罹災証明など手続き



ひじょうようでんわ
非常用電話やFAXはありますか



た じょうほう
その他 どのような情報がありますか？

【お問い合わせ】

城陽市福祉課障がい福祉係 （聴覚障がい者担当）

〒610-0195

京都府城陽市寺田東ノ口 16 番地、17 番地

TEL 0774-56-4033/FAX 0774-54-1448