

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 城陽市立 ふたば園

公表日 2026年3月26日

利用児童数 62

回収数 53

回収率 85.5%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	20	1	1	31	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的には分かりませんが、先生方を信頼しているため問題はないと思う。</li> <li>・教材教具が何か分からない。</li> <li>・先生の手作りの教材が逸品だと思う。</li> </ul>	・教材・教具については、支援の目的やねらいが保護者にも分かるよう、面談時等に具体例を示しながら説明を行い、理解を深めていただけるよう努める。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	40	3	0	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・横の部屋の面談が聞こえたりして気まずいときがあるため、その時はスピーカーをオフにしている。反対の立場だったら聞かれるのは嫌だと思う。</li> <li>・どのような訪問だったかは実際に親が行くわけではないので、具体的に知るの難しい。</li> </ul>	・面談時の音声や環境に十分配慮し、スピーカーの使用法や時間帯等を工夫することで、安心して相談できる体制づくりに努める。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	45	2	0	6		・引き続き、利用開始時および必要に応じて事業の目的や支援内容について丁寧な説明を行っていく。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	45	1	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前に行く日付や先生に伝えたいことなど聞いてくださるので助かる。</li> <li>・こどもの状況に合わせて、訪問の時期を決めてくれた。</li> <li>・相談するとすぐに対応して下さる。</li> </ul>	・今後も、保護者および訪問先施設と相談の上、こどもの状況に応じた訪問頻度・時間を設定していく。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	45	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1対1で接してくれるので安心。</li> <li>・専門の職種の先生方がおられるので体制は満足している。</li> <li>・年長になると先生の数か少なくなるので見れているのかなあと思うことがある。</li> </ul>	・専門職による支援体制を維持し、こどもの発達段階や集団生活の状況に応じた支援を行っていく。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	50	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に考えてもらえている。</li> <li>・専門的な支援を受けられ、的確なアドバイスをもらえるのでありがたい。</li> <li>・先生方がこどもといろいろ話をしてくれ、それが生かされている。</li> </ul>	引き続き、こどもの特性を十分に理解した上で、専門性を生かした支援を提供していく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	51	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画を立てて評価し、必要に応じて訂正し、こどもに沿って計画が作成されている。</li> <li>・こどもの性格など理解してくれている。</li> <li>・保護者のニーズを書面化し、それに沿って課題が作成されている。</li> <li>・加配もつけてくださって本人の様子を見ながら支援してもらっている。</li> </ul>	・保護者のニーズやこどもの課題を丁寧に把握し、必要に応じて計画の見直しを行いながら、適切な支援計画の作成に努める。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	40	0	1	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園での様子や意見を取り入れてもらえている。</li> <li>・訪問先の担任から意見が出ているがわからない。</li> <li>・担任の先生と話をしてくださり、いろいろ理解してくださっている。</li> </ul>	訪問先施設の担任や関係職員の意向をより丁寧に把握し、支援計画へ反映するとともに、その内容を保護者にも分かりやすく共有する。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	41	0	0	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも私たち親の意向のみなので、担任や加配の先生方の意向も聞いてほしい。</li> </ul>	・ガイドラインを踏まえつつ、訪問先施設の意向も反映した具体的な支援内容となるよう、計画作成時の確認を徹底する。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	44	0	0	9		・支援計画に基づいた支援を継続するとともに、必要に応じて内容の見直しを行う。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	38	2	0	13		・訪問先施設の行事や日課を考慮し、イレギュラーな日を避けるなど、より一層の配慮を行っていく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	1	0	4		・引き続き、利用開始時に運営規程や利用者負担等について分かりやすい説明を行う。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの行動一つ一つについて、本人の感情など細かく説明して下さる。</li> <li>・「保育所等訪問支援計画」というものがあるというのを今回知った。</li> </ul>	・支援計画の内容について、作成時および見直し時に丁寧な説明を行い、理解を得られるよう努める。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	30	7	3	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修会などの機会をもっと増えるといい。</li> <li>・参加できる機会を増やしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族支援プログラムや研修、情報提供の機会について、実施方法や周知の工夫を検討していく。</li> </ul>
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	50	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に話し合えたりして助かる。</li> <li>・伝えてもらえることで、こどもの成長を感じることができる。</li> <li>・気軽に相談できてありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて情報共有や相談の機会を設け、保護者との共通理解を深めていく。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	52	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別ではこどもに合った支援をしていただき、毎回違うことでアプローチして下さってありがたい。</li> <li>・OTの後に先生とお話しする時間があってありがたい。</li> <li>・個別の時間の半分は親と先生のお話で、その間こどもは自由におもちゃで遊んでいる。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・定期的に園での様子を聞いてくださっている。</li> <li>・毎回いろいろ困りごとを聞いてくれアドバイスをしてくれる。</li> <li>・こどもへの対応を助言いただく際に、例を出して分かりやすく教えてくださる。</li> <li>・必要な時に声掛けがあり、助かっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、定期的な面談や助言を行い、保護者支援の充実に努める。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親身になって話を聞いていただき感謝している。</li> <li>・自分の悩みなど聞いていただいてありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、保護者の思いに寄り添った共感的な支援を大切にする。</li> </ul>
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速	46	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に説明があって助かる。</li> <li>・保育園に行っていきたいと依頼すれば、調整してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談体制について引き続き周知を行い、迅速かつ適切な対応に努めます。</li> </ul>
	19	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き届いている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、丁寧な情報共有と円滑な意思疎通を心がけていく。</li> </ul>
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	45	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談が行われているかは不明だが、ふたば園と通園先の双方で、情報の共有はしていただいているようである。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問先施設からの相談に対し、必要な助言や支援を行い、連携を強化していく。</li> </ul>
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	40	2	0	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふたば園と保育園間ですり合わせがあるのか、どう行われたのかわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援実施後の振り返りや情報共有について、実施方法を分かりやすく伝える工夫を行う。</li> </ul>
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	47	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どういう様子で過ごしていたかなど教えてくださる</li> <li>・紙ベースの共有もあれば嬉しい。</li> <li>・保育園での様子やそれに対して見解やアドバイスをいただいた。</li> <li>・月1回くらいで保育士と共有してほしい。</li> <li>・療育の先生からも保育園の先生からも両方からどうだったか説明を受けた。</li> <li>・あることを知らなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援後の共有について、口頭説明に加え、必要に応じて書面等による共有方法を検討する。</li> </ul>
	非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	5	4	27	
24		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47	1	0	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、個人情報の適切な管理と取扱いを徹底していく。</li> </ul>
25		事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	39	5	0	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問先施設と連携し、緊急時にも適切に対応できる体制の維持に努める。</li> </ul>
満	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45	3	0	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、安全確保を最優先とした支援を継続する。</li> </ul>
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	50	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初期のころは嫌がることもあったが、先生方の工夫で何とか通えている。</li> <li>・ふたば園の先生が訪問してくれたことを喜んでいました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの気持ちに配慮しながら、安心して支援を受けられる関わりを継続する。</li> </ul>

年度	28	事業所の支援に満足していますか。	52	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の話をじっくり聞いてくださる。</li> <li>・定期的な訪問があればありがたい。</li> <li>・園の様子が細かく知れるため大変助かっている。</li> <li>・就学後、支援を受けられないため不安を感じる。</li> <li>・親では見ることができない場面まで確認してもらえるのは助かる。</li> <li>・いつも相談したことに対応していただき感謝している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高い評価を励みに、今後も質の向上に努める。</li> </ul>