

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 城陽市立ふたば園

公表日 2026年3月26日

利用児童数 102

回収数 72

回収率 70.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体操はもう少し広い場所で活動できるとよいと思う。 ・広く部屋もたくさんあり切り替えやすい。 ・座って行う内容は問題ない感じ 体を動かすスペースはもう少し広い方がいい。 ・清潔感があり広い施設で満足している。 ・初めて来たとき広くて驚いた。 ・もう少しスペースがあってもいいかもと思う。 ・大きな部屋と小さな部屋があり、こどもの状態によって適切に使い分けられていると思う。 ・十分ともいえるが少し狭いと感じるときもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭がないためすべての活動を園舎内で行っている。目的に応じて部屋を使い分けているが、活動によってはもう少し広いスペースがあればと思うことがある。こどもが安全に過ごせることを最優先して部屋の使い方については検討を重ねていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	71	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても十分に配置されていると思う。 ・1対1でついてもらえるので安心できる。 ・適切であると思う。1対1の対応になればもっといいかなと思う。 ・先生も多くてありがたい。 ・グループに先生が3人いるので手厚いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の基準に対して、城陽市では大きく上回った数の職員配置を行っている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・床暖房があるので、裸足のこどもにも安心できる。 ・待合室に時々虫が出てくることがあり怖がっている。 ・入り口のカギが固い。 ・それぞれの部屋に番号があったり、入室禁止のところは分かりやすく表記されているのがよい。 ・こどもに間取りがわかりやすく、教室の移動もスムーズにできる工夫がなされている。 ・トイレがもう少しきれいだとよい。 ・カギの位置がもう少し高くなっていて、こどもに届かないところにあるといいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 園内の清掃、安全を心がけている。 こどもにとって園内が安心して過ごせる場であるよう表示などわかりやすい工夫をしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	67	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいで清潔である。 ・ゴミひとつ落ちていなくてきれいである。 	<ul style="list-style-type: none"> 園内の清掃、安全を心がけていきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	72	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性が高く、安心してこどもをお願いできる。 ・療育の後、絶対にここはよかった、ここは少し気になった、など言ってくれる。 ・親が気付かなかった部分に対するこどもの特性が分かり、親の理解が増した。 ・関わってくれる先生みんながこどものことを理解して接してくれるのがありがたい。 ・個別で苦手なことなども工夫しながら支援してもらっている。 ・普段の様子を聞いてくれたり、個々に応じて支援してくれている。 ・少しずつ成長を感じている。 ・いつもよく見てくれているなど感心する。 ・一人一人を大事にしてくれる。 ・集団の時の一人一人のレベルに合わせて教材を変えたり、細やかな配慮がされている。 ・スケジュールを視覚化していいと思う。 ・苦手なこと、得意なことを理解してそれに応じ関わってくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> こどもの発達を保護者とともに見守り支援していけるよう、専門性を高めていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	69	0	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	72	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なフィードバック以外にもちょっとした会話の中で言ったことも拾い上げて指導の中に盛り込んでもらえるので日々の成長の合わせてもらえて大変良い。 ・保護者では気づかなかった目線からの分析もあるので親も学びになる。 ・こどもに対して困っていることを課題として支援計画を立ててもらっている。 ・毎回、きっちり文面の読み合わせがされ、こちらが要望した内容を織り込んでいただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者のニーズを十分に聞いたうえでこどもの発達の状態、こどもにとってのニーズを踏まえて支援計画を作成している。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	68	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすい文面で3つの項目について一つ一つ丁寧に説明されている。 ・こどもの発達において必要な支援を随時実施されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 療育の場面だけではなく、生活の場である家庭、所属園での支援も視野に入れて支援内容を設定している。

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	72	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別などでしっかりやっていただいている。 ・こどもの特性に合った支援をしていただいている。 ・こども大きく成長できたので、とてもいい支援を受けることができた。 ・毎回きちんと時間を取ってアウトプットされている。 ・個人それぞれの特性に合わせた体操が毎週ではないので、日頃から何かやったことがいいことがあるのか気になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画に基づいて支援をしている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	69	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎クールごとに固定化されないように工夫されていると思う。 ・前回うまくいかなかった点を次回には変えてもらってうまくいくようにしてもらっている。 ・その時々でいろいろな取り組みがあり、充実したプログラムになっている。 ・同じ課題が続くときでも、こどもの反応を見て追加されたり題材を変えたりやり方を変えたり、丁寧に対応されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの成長、課題を細かく観察し、その時々に必要な経験をしっかりと詰めるようにプログラムの内容を工夫している。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	36	10	10	16	<ul style="list-style-type: none"> ・交流する機会があったら良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ふたば園に在籍している園児のほとんどは並行通園しているため、他のこどもとの交流は所属している園で行っていると考えている。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	70	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明を心がけている。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	71	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クールが変わるたびに詳しく説明してもらっている。 ・半年に1回詳しく説明してもらっているので、分かりやすいし課題も明確になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画を見ながら説明をしている。それを支援ファイルの保管できるようにクリアポケットに入れて渡している。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	49	5	4	14	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングをしてもらえると、こどもとの関わり方が分かる。 ・小学校の支援学級や放課後等デイサービスについて説明があり分かりやすかった。 ・小学校や放課後等デイサービスのことなど知りたかった情報を知れるので助かっている。 ・城陽市で家族支援プログラムを提供できる環境づくりがあるとよい。 ・親子体操でこどもと触れ合えたり、親向けの学習会で療育の目的を共有する機会が持っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の療育の中でこどもへの接し方やことばかけの仕方についてはモデルを示しながら伝えている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	67	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担当の先生がこどもの特性をよく理解してくれており、相談しやすく大変助かっている。 ・こどものことや家庭のこと等たくさん話を聞いてもらえる。 ・毎回のフィードバックのように、本人の「できた」部分をお話しくださるのがありがたい。 ・先生から教えてもらって初めて気づくことが多い。 ・その日その日でこどもの様子がどうだったかを伝えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園の特色を生かし、療育場面で気づいたことや家での様子をリアルタイムで共有している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	70	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・話をゆっくり聞いていただけるので、様々なことを相談している。 ・親の困りごとに親身になって聞き助言をしてきている。 ・個別療育の際、悩みを相談することが多いが、的確なアドバイスをくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の療育の後や個別の時間に話をする時間を設けている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	71	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・こどものことだけでなく親のことまで心配してくださり感謝している。 ・いつも助けてもらっていて、すごく支えられている。 ・どの職員の方々も温かく困っていることを言いやすい環境づくりをしてくださるのがありがたい。 ・とても共感的で親の頑張りを認めてくださった上でアドバイスをいただけるので相談しやすい。 ・こどもの気持ちにも寄り添ってもらえ、良いところをたくさん見つけてくれるのでうれしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもを通して保護者の頑張りや苦労も理解しようと努めている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	7	16	28	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ以降なくなったので時期を見て無理のない程度に再開してほしい。 ・保護者同士の交流の機会がありとてもありがたい。きょうだいへの対応があるとさらに良い。 ・交流の機会は正直少ないと感じている。 ・イベントがあれば交流してお話してみたい。 ・下の子を連れてきたらダメなら預かる場所を設けてほしい。 ・保護者会の開催についてはおそろくなかったと思う。 ・きょうだい向けのイベントがあるといいと思う。 ・親同士は療育見学中に交流の機会はあるが、きょうだい同士の交流の機会があればいい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の役員は年長児の保護者中心に選出されている。保護者会としてのイベントはないが、グループ療育を見学している間、保護者同士で交流されている。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55	7	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の時によく相談に乗ってもらっている。 ・1対1で相談できる時間や場ができると嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者から申し出、ご意見があったときは迅速な対応を心がけている。 	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	62	3	1	6	当日の療育の時間のワークができているかどうかが気になるが、部屋からは見づらいときがあり、できたら何かしらの形で共有してもらえたら嬉しい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	7	9	32	・ホームページやSNSがあるのか知らない。 ・あるのを知らなかったし、もっとPRしたら良いと思う。 ・そういったものがあると見つけやすいと思うが、プライバシーなどもあると思うので、必ず必要ではない気もする。	ホームページを作成し城陽市のホームページに載せている。利用している方にも見ていただけるよう園内に案内を掲示している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	68	2	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57	10	0	5	・いつもクールごとにしてきているので今後も続けてほしい。 ・一時期マニュアルが置いてあったが、各所に常備していると思う。	・事故防止、緊急時対応、防犯についてはマニュアルを作成している。保護者にも周知してもらえるよう園内に配置している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	63	4	1	4	・実際の訓練のしていただければ、いざという時も安心である。 ・定期的に子どもたちに分かりやすく説明や行動を教えてもらっている。 ・職員の方は訓練されていると思うが家族は説明だけはあるが、それでも十分だと思う。 ・前半での避難訓練しか参加したことがないので、後半でも実施してほしい。	・年間計画を立てて子どもと保護者を対象に避難訓練を実施している。また、警察、消防から職員を派遣してもらい職員研修を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63	3	1	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	58	3	1	10	・その場で説明が必ずある。	・事故が起きた際は保護者に様子を見てもらい、状況の説明、必要な処置を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	71	1	0	0	・保育園では見られない子どもの安心した笑顔が見られて安心している。 ・ふたば園が楽しみ、と言ってくれる環境を作ってくださりとでも良かった。 ・心開いてリラックスした状態で通所している。 ・先生が気持ちを受け止めてくれると感じているようで安心感を持っていると思う。 ・本人が体調がすぐれない日、気分が乗らない日は「先生が怖いから行きたくない。」ということがあるが、行ったら「楽しかった。」と言っている。	・安心感をもって通所できるよう取り組んでいる。不安な様子が見られたときは、その原因を考え対処している。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	68	3	0	1	・毎週とても楽しみにしている。 ・ふたば園が大好きである。 ・毎週行くのが楽しみで、毎日のように「明日行く日？」と聞いてくる。 ・特に個別療育を楽しみしている。 ・最初は子どもと分離できず親も大変だったが、先生が考えてアプローチしてくれたおかげで今では楽しく通えている。 ・毎回とても楽しみに通っている。 ・園での工夫を自宅に取り入れると受け入れやすいようである。	・楽しく通ってもらえることを最優先に療育の内容、園の雰囲気工夫している。
	29	事業所の支援に満足していますか。	72	0	0	0	・心の支えになってもらって親子ともに安心して生活できている。 ・とても専門的に関わって下さり、ありがたい。 ・アドバイスをもらい家庭でもできることを実践している。 ・年長の3月でふたば園通いも終わってしまうのがさみしい。 ・3年間ふたば園に通って母子ともに楽しく過ごせた。 ・卒園後も相談に乗ってくださるとうれしい。 ・本当に通ってよかった。 ・3年間同じ先生が担当して下さり、子どもの成長と一緒に見ていただいたと思う。 ・とても丁寧子ども、親に接して下さるので満足している。 ・同じ悩みを持つ保護者と交流する機会にもなっている。 ・先生方の子どもへの対応力がすばらしく、いつも学ばせていただいている。	・幼稚園・保育園を休んで通っていたので、満足していただけるよう努力している。