

城陽市 LINE 公式アカウント情報配信システム導入・運用業務委託
企画提案評価基準

評価項目とその配点は以下のとおりとする。なお、企画提案仕様書の仕様を満たしていない提案は評価対象外とする。（事前に市が認めたものを除く）

評価項目	評価事項	配点
提案の明確さ、具体性、実現性	業務目的、内容等をよく理解しており、提案内容が明確にされているか。また、滞留なく稼働するための具体的かつ実現性のある提案が示されているか。	15 点
情報漏洩防止対策	情報漏洩を防止するための対策が十分に確保されているか。	5 点
障害発生時の対応	障害発生時、迅速かつ適切に対応できることが示されているか。	5 点
システムの操作性	利用者・管理者双方にとって、わかりやすく、操作しやすいものになっているか。	5 点
事務負担の軽減策	管理者（市職員）の事務負担を軽減する提案がなされているか。	5 点
企画の独自性、デザイン性	創意工夫に基づき、企画に独自性や優れた追加提案があるか。また、効率的な情報発信ができ、利用者が利用したくなるデザイン・使いやすさとされているか。	20 点
導入時・導入後の管理者への支援	本業務を円滑に進めるため、操作環境の整備や管理者（市職員）への支援は十分か。	10 点
スケジュール、構築体制等の適切さ	スケジュールに無理がなく、明確に計画されているか。また、構築体制や連絡体制は適切に組み立てられているか。	10 点
業務実績	提出された実績から見て、確実に本業務を遂行できる能力を有しているか。	5 点
導入・保守に係る費用	導入や保守に係る費用は妥当な価格設定であると判断できるか。	20 点

※募集要領 8（4）ウの基準点は 60 点とする