

市民の声

令和5年度版
(2023年度)

城陽市

1. 市民要望

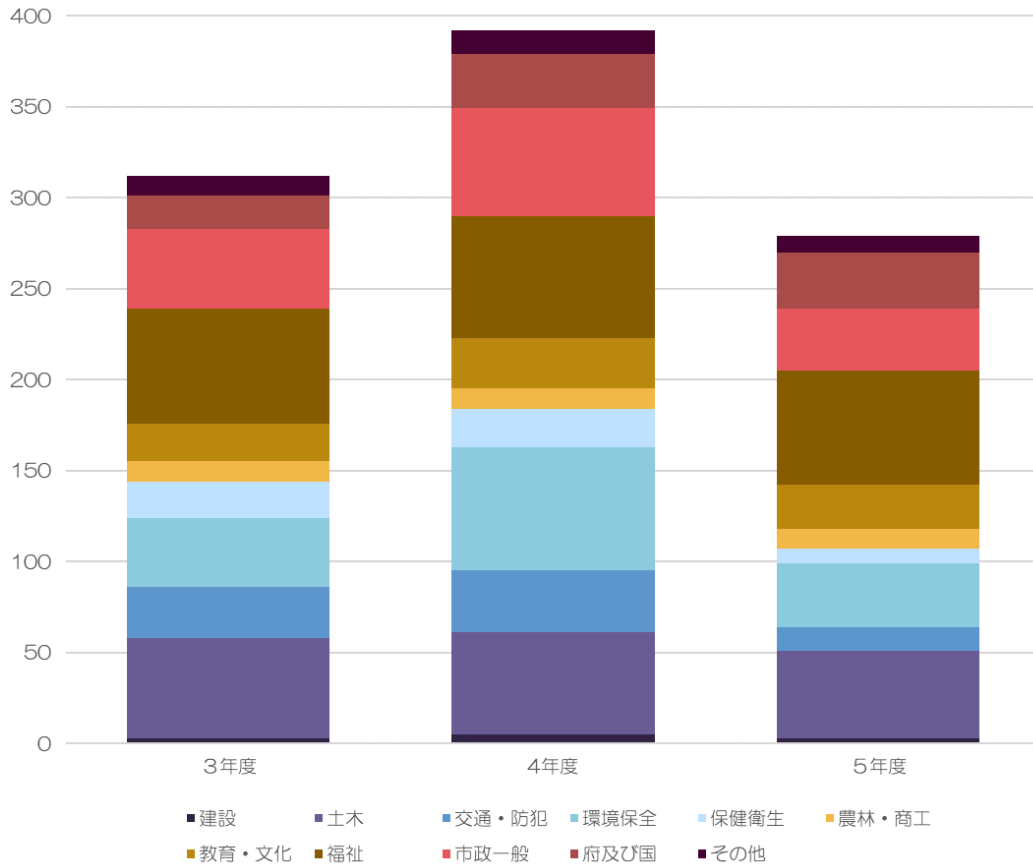
自治会や各種団体、個人等からの要望等を的確に把握するとともに、市政に反映していくことを目的とし、随時、市に対する要望を受け付けています。

受け付けたご要望は、各担当課にて現場確認や現状把握を行い、必要に応じて関係機関とも協議・調整を行った上で、要望者に回答しています。

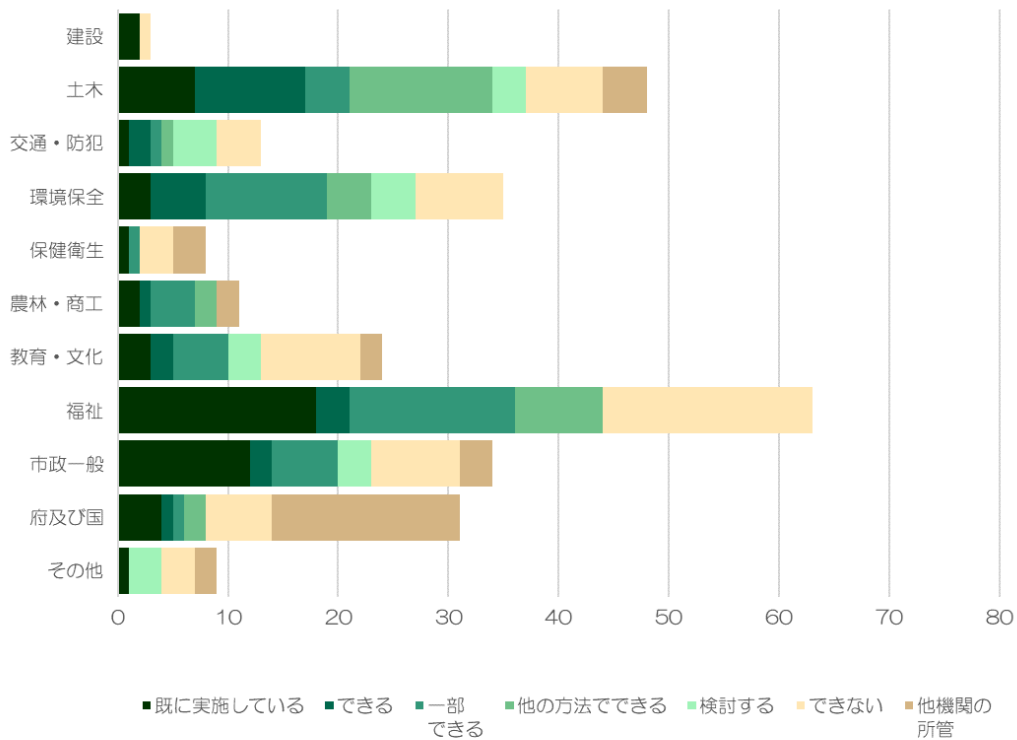
【要望内訳・回答内容】

	3年度	4年度	5年度	回答内容							前年度比
				既に実施している	できる	一部できる	他の方法でできる	検討する	できない	他機関の所管	
				建設	3	5	3	2	0	0	
土木	55	56	48	7	10	4	13	3	7	4	-8
交通・防犯	28	34	13	1	2	1	1	4	4	0	-21
環境保全	38	68	35	3	5	11	4	4	8	0	-33
保健衛生	20	21	8	1	0	1	0	0	3	3	-13
農林・商工	11	11	11	2	1	4	2	0	0	2	0
教育・文化	21	28	24	3	2	5	0	3	9	2	-4
福祉	63	67	63	18	3	15	8	0	19	0	-4
市政一般	44	59	34	12	2	6	0	3	8	3	-25
府及び国	18	30	31	4	1	1	2	0	6	17	1
その他	11	13	9	1	0	0	0	3	3	2	-4
合計	312	392	279	54	26	48	30	20	68	33	-113

要望内訳（令和3年度～令和5年度）



回答内容（令和5年度）



2. 専門相談

日々の暮らしの中で起きる様々な問題について、身近で気軽に相談できる窓口として、専門の相談員がお応えしています。

この表は令和5年度(2023年度)の相談体制です。

各種相談	相談日	相談時間	相談場所 問い合わせ	相談員	
法律相談	毎月 第2・3・4月曜日	13時30分～ 16時10分(※1)	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	弁護士	
司法書士相談	毎月第1月曜日	13時30分～ 16時30分(※1)		司法書士	
行政相談	毎月 第2木曜日	14時～16時		行政相談委員	
人権相談	毎月 第2・4金曜日	13時～16時 ※第4金曜日(9時30分～12時) はれっとJOYOでも実施		人権擁護委員	
教育相談	毎週月～金曜日	8時30分～20時	ふれあい教室 0774-56-5308	青少年教育指導員	
障がい者相談	毎月第3金曜日	13時～15時(※1)	福祉課相談室 0774-56-4033	身体障がい者相談員 知的障がい者相談員	
交通事故相談	毎週水曜日	9時～16時	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	交通事故相談員	
消費生活相談	毎週月～金曜日	9時～16時	消費生活センター(商工観光課内) 0774-56-4052	消費生活相談員	
家庭児童相談	毎週月～金曜日	8時30分～17時15分	家庭児童相談室 0774-56-4026	家庭児童相談員	
子育て相談	毎週火～土曜日	9時～16時	ひなたぼっこ (地域子育て支援センター) 0774-55-9260	地域子育て指導員	
こころの相談	毎月第3木曜日	13時30分～16時 (※1)	福祉センター2階 第1会議室 0774-56-4033(福祉課)	こころの専門相談員	
高齢者のための 総合相談	東城陽中学校区 城陽中学校区 南城陽中学校区	毎週月～土曜日	城陽市中部地域包括支援センター (鴻の集会所) 0774-54-7330	社会福祉士、保健師、 主任介護支援専門員等	
	西城陽中学校区	毎週月～土曜日	城陽市西部地域包括支援センター 0774-55-7222		
	北城陽中学校区	毎週日～土曜日	城陽市北部地域包括支援センター ひだまり 0774-55-5180		
緑の相談	毎週水曜日	13時～16時(※2)	都市政策課 0774-56-4068	緑の相談員	
女性のための 相談	一般相談 (電話・面談)	毎週火曜日	13時30分～16時	はれっとJOYO (城陽市男女共同参画支援センター) 0774-56-5076	女性相談員
		毎週金・土曜日	9時30分～12時		
	専門相談	毎月第2水曜日	9時30分～ 12時30分(※3)		女性専門相談員
		毎月 第3土曜日 第4水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)		
法律相談	奇数月 第1水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)	女性弁護士		
市民活動相談	毎週木～日曜日	9時～19時	市民活動支援センター (文化パルク城陽内) 0774-55-1030	事業コーディネーター	
多重債務相談	毎週月・水・金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4034	多重債務相談員	
くらしと仕事の 相談	毎週月～金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4088	相談支援員	
乳幼児相談	月1～2回	受付時間 9時～11時(保健センター) 9時30分～11時 (久津川公民館、東部コミュニ ティセンター)(※1)	保健センター(健康推進課内) 久津川公民館 東部コミュニティセンター 0774-55-1111	保健師・栄養士	
健康・食生活相談	月2回	受付時間 9時～11時(※1)	保健センター(健康推進課内) 0774-55-1111	保健師・栄養士	

※1 法律相談、司法書士相談、障がい者相談、こころの相談、乳幼児相談、健康・食生活相談は予約が必要です。

※2 電話による緑の相談は、毎週水～金、10時～16時に受け付けています。

※3 女性のための相談のうち、専門相談、法律相談は予約が必要です。

(注) 12時～13時は休憩時間となっている場合があります。

また、相談日が祝日となる場合には、振替もしくは相談を実施しないことがあります。

【相談受付状況】

各種相談	内容	3年度	4年度	5年度	前年度比
法律相談	相続・贈与	77	103	108	5
	離婚・夫婦関係	29	29	30	1
	相隣	26	29	23	-6
	金銭	34	21	24	3
	借地・借家	13	10	9	-1
	土地・家屋	13	8	16	8
	親族	16	20	8	-12
	交通事故	1	1	4	3
	契約	8	4	3	-1
	賠償	9	9	15	6
	人権	0	0	1	1
	その他	15	30	28	-2
	小計		241	264	269
司法書士相談	相続・贈与	49	48	56	8
	法人登記・会社設立	1	2	1	-1
	土地・家屋	9	11	10	-1
	金銭	2	2	2	0
	借地・借家	1	1	1	0
	成年後見	4	3	4	1
	その他	2	1	4	3
	小計		68	68	78
行政相談	土地	0	0	0	0
	福祉	0	1	0	-1
	府・国	0	0	0	0
	環境保全	0	2	0	-2
	市政	1	1	0	-1
	交通・防犯	0	0	0	0
	保健衛生	0	0	0	0
	建設	0	0	0	0
	その他	0	0	2	2
	小計		1	4	2

各種相談	内容	3年度	4年度	5年度	前年度比
人権相談	相隣	1	3	6	3
	親族	0	0	1	1
	離婚・夫婦関係	0	0	0	0
	人権	1	3	3	0
	相続・贈与	0	0	0	0
	借地・借家	0	0	1	1
	土地・家屋	0	0	0	0
	その他	0	0	6	6
	小計	2	6	17	11
教育相談	不登校	422	376	413	37
	いじめ	0	0	1	1
	進路・学習	1	2	0	-2
	家庭	1	5	0	-5
	学校生活・友人	4	4	2	-2
	その他	1	0	2	2
		小計	429	387	418
障がい者相談	税金・割引等	1	3	6	3
	家族・結婚等	0	0	2	2
	機能訓練・社会活動等	8	8	6	-2
	補装具・日常生活用具	23	30	66	36
	年金手当等	2	7	3	-4
	人間関係	1	4	0	-4
	就職・職業等	3	0	3	3
	手帳交付	3	3	3	0
	医療	4	8	14	6
	生計	0	0	0	0
	介護等	0	0	0	0
	施設入所等	2	3	0	-3
	生活福祉資金	0	0	0	0
	住宅	0	0	0	0
	教育	0	1	0	-1
	その他	36	43	2	-41
	小計	83	110	105	-5

各種相談	内容	3年度	4年度	5年度	前年度比
交通事故相談	賠償責任者	1	1	0	-1
	賠償金額の算定方法	5	2	3	1
	過失の程度・割合	0	1	7	6
	示談の仕方・効力	16	14	8	-6
	示談解決後の取消・変更	0	0	0	0
	自賠責保険の請求方法	0	2	0	-2
	物損事故の賠償問題	0	0	0	0
	労災・社会保険等の使用	0	0	1	1
	訴訟・調停の利用	0	0	0	0
	各種機関へ斡旋紹介	0	0	0	0
	法令・罰金・免停等	0	1	0	-1
	後遺障害の補償問題	0	0	6	6
	その他	13	5	13	8
	小計		35	26	38
消費生活相談	商品一般	47	41	55	14
	食料品	30	26	35	9
	住居品	20	26	22	-4
	光熱水品	6	13	13	0
	被服品	18	22	24	2
	保健衛生品	20	56	38	-18
	教養娯楽品	37	35	43	8
	車両・乗り物	5	12	12	0
	土地・建物・設備	13	10	14	4
	その他の商品	0	0	1	1
	クリーニング	2	0	0	0
	レンタル・リース・賃借	7	10	18	8
	工事・建築・加工	6	12	18	6
	修理・補修	11	10	5	-5
	管理・保管	0	0	0	0
	役務一般	2	1	1	0
	金融・保険サービス	27	37	40	3
	運輸・通信サービス	34	39	31	-8
	教育サービス	1	1	1	0
	教養・娯楽サービス	29	33	26	-7
	保健・福祉サービス	14	24	16	-8
	他の役務	36	21	38	17
	内職・副業・ねずみ講	5	2	6	4
	他の行政サービス	0	1	3	2
その他	12	17	13	-4	
小計		382	449	473	24

各種相談	内容	3年度	4年度	5年度	前年度比
家庭児童相談	養護相談（児童虐待相談を含む）	1,608	3,528	3,921	393
	保健相談	0	0	0	0
	障がい相談	4	0	3	3
	非行相談	0	0	1	1
	育成相談	6	62	55	-7
	その他の相談	132	166	251	85
	小計	1,750	3,756	4,231	475
子育て相談	基本的な生活習慣	261	269	275	6
	発達・発育	290	290	254	-36
	医学的問題	66	77	52	-25
	生活環境	19	18	9	-9
	育児方法	46	53	39	-14
	その他	508	710	845	135
	小計	1,190	1,417	1,474	57
こころの相談	医療	0	2	2	0
	家族関係	3	3	10	7
	その他	1	0	0	0
	小計	4	5	12	7
高齢者のための総合相談	介護保険制度	943	1,238	1,628	390
	福祉サービス	53	84	55	-29
	権利擁護	528	467	409	-58
	保健医療	511	420	380	-40
	日常生活の困りごと	260	251	202	-49
	ケアマネ支援	40	69	0	-69
	その他	85	117	135	18
	介護予防支援（申請代行等）	221	289	355	66
	小計	2,641	2,935	3,164	229
緑の相談	病虫害	11	13	5	-8
	生育方法	38	49	51	2
	剪定	19	13	5	-8
	緑の諸制度	26	13	6	-7
	その他	39	23	16	-7
	小計	133	111	83	-28
女性相談	生き方	20	26	39	13
	こころ	15	7	14	7
	からだ	1	0	2	2
	仕事上の問題	20	13	23	10
	夫婦関係の悩み	92	83	87	4
	親子・家庭の悩み	44	67	44	-23
	人間関係の悩み	15	4	26	22
	性・性的被害	1	1	0	-1
	暮らし	14	12	15	3
	その他	1	0	3	3
	小計	223	213	253	40

各種相談	内容	3年度	4年度	5年度	前年度比
市民活動相談	グループマネジメント	0	0	8	8
	広報・PR	0	2	2	0
	資金調達	3	7	6	-1
	団体間連携	7	2	9	7
	ボランティアマネジメント	1	7	7	0
	団体設立	1	1	11	10
	PC・IT情報技術	40	40	51	11
	団体照会	11	9	3	-6
	法人化	1	1	3	2
	団体検索	10	18	11	-7
	助成金	13	9	16	7
	その他	49	47	43	-4
	小計	136	143	170	27
多重債務相談		28	34	28	-6
くらしと仕事の相談		286	180	205	25
乳幼児相談	運動発達	224	180	173	-7
	精神発達	69	81	72	-9
	育児	85	102	25	-77
	栄養	117	103	134	31
	予防接種	2	3	4	1
	アレルギー・湿疹	4	23	21	-2
	健診後のフォロー	62	53	52	-1
	計測	48	34	16	-18
	体格	66	86	60	-26
	その他	31	51	29	-22
		小計	708	716	586
健康・食生活相談	健康	5	12	7	-5
	食生活	8	12	11	-1
		小計	13	24	18
合計		8,353	10,848	11,624	776

3. まちづくり出前講座

城陽市で行っている仕事について、市職員が講師となって皆さまの地域に出向き、ご説明する講座を設けています。福祉保健、防災、教育・学習、文化・観光・スポーツ、暮らしに関する講座など、様々なメニューをご用意しています。

- 対象 5人以上で構成される団体・グループ等
- 会場 主催者にて市内公共施設等の手配をお願いしています。
- 費用 無料（会場の手配にかかる費用は主催者負担）

【実施状況】※申し込みのあったメニューのみ掲載しています。

メニュー	担当課	3年度	4年度	5年度	前年度比
地域福祉計画について	福祉課	0	0	1	1
障がい者福祉の基礎講座	福祉課	2	1	1	0
手話体験講座	福祉課	2	0	0	0
生活保護について	福祉課	0	2	0	-2
生活困窮者自立支援制度について	福祉課	1	1	0	-1
高齢者の福祉施策について	高齢介護課	2	3	3	0
介護認定について	高齢介護課	1	4	3	-1
介護保険サービスを利用するとき	高齢介護課	2	1	5	4
介護予防・日常生活支援総合事業について	高齢介護課	0	2	1	-1
健康づくり計画について	健康推進課	0	1	0	-1
血圧のお話	健康推進課	0	2	0	-2
防災対策について	危機・防災対策課	3	6	3	-3
城陽市エコミュージアムについて	文化・スポーツ推進課	0	0	1	1
城陽市の観光あらかると	商工観光課	1	0	0	0
広報紙づくりのA・B・C	秘書広報課	1	0	1	1
家庭ごみの分け方・出し方	環境課	0	0	3	3
家庭でできる省エネ取組	環境課	0	0	1	1
悪質商法の手口とその対策について	商工観光課	2	2	5	3
総合計画とまちづくり	政策企画課	0	0	1	1
城陽市の地方創生の取り組み	政策企画課	2	0	1	1
市の予算等について	財政課	0	0	1	1
城陽市の商工業	商工観光課	0	1	0	-1
城陽市の農業	農政課	1	0	0	0
公共交通について	都市政策課	0	0	1	1
東部丘陵地整備計画について	東部丘陵整備課	1	4	0	-4
水づくりのお話	上下水道課	0	3	1	-2
	合計	21	33	33	0

市民の声

発行：城陽市市民環境部 市民活動支援課

京都府城陽市寺田東ノ口16番地、17番地

〒610-0195 電話(0774)56-4001
