

	質問	回答
1	マンションの場合は事業の対象になるのか	共有スペースの利用条件や収集時のオートロック解除等、収集に付随する手続きについてマンションの管理会社等に確認を取っていただき、問題ないようなら事業を利用していただけます。
2	利用者負担はあるのか	ありません。
3	ゴミ袋はどのようなものを用意したらいいのか	無色透明または白色半透明の袋で「中身の見える」一般の市販品ゴミ袋をご用意ください。
4	ショートステイや急な入院などでも休止届を提出しないといけないのか	緊急の場合やごみの収集日の一週間前に提出が間に合わない場合は、高齢介護課、福祉課に電話で連絡していただいても大丈夫です。
5	要介護 1 の人が更新申請中などで、認定結果がまだ出てない場合でも申請は出してよいのか	提出していただけます。 またヘルパーを使ってない方などでケアマネジャーから見て事業利用が必要と思われる方は一度市に相談してください。
6	おむつを使用している人などはごみの量が多く、ポリ容器 1 つでは入らない場合がある	その人のごみの量にあったポリ容器を用意してください。容器が複数になっても構いません。
7	新聞は収集の対象か	本事業の収集の対象ではありません。
8	植木を伐採した木などは収集の対象か	業者に依頼し、剪定されたものは業者に引き取ってもらってください。 ご自身で剪定されたものは、太さ 5 cm 以下のものは長さ 5 0 cm 以下にしてひもで縛ってください。太さ 5 cm～7 cm のものは長さ 1 m 以下にしてひもで縛ってください。太さ 7 cm を超えるものは収集できません。収集できるものは、指定のふた付きの容器に入れてください。ふたは上に軽くかける形でも構いません。どうしても容器に入らない場合は収集日前日までに市へ連絡のうえ、貼り紙等により回収対象と分かるようにしたうえで、ふた付き容器の横に置いてください。

令和6年10月15日時点

	質問	回答
9	申請時の必要書類で介護保険者証は原本でないとダメか	コピーでも構いません。
10	利用者の週間スケジュールの提出は必要か。他市で提出を求められる場合がある。	不要です。
11	収集の希望日は聞いてもらえるのか	収集はエリアごとに行うため、希望日はお伺いできません。
12	収集日がデイサービスに行く日になっている場合、安否確認でインターホンを鳴らされても出られない。	安否確認はごみが出されていなかった場合に行うので、ご本人が収集時にデイサービスに行っておられても構いません。
13	現地確認にケアマネは同席しないといけないのか	できる限り同席をお願いします。同席できない場合は後日必要に応じて電話等で聞き取りをする場合があります。
14	受給者証にごみ出し支援の利用者であることがわかるようにシールなど貼るのか	貼りません。