

市民の声

令和4年度版
(2022年度)

城陽市

1. 市民要望

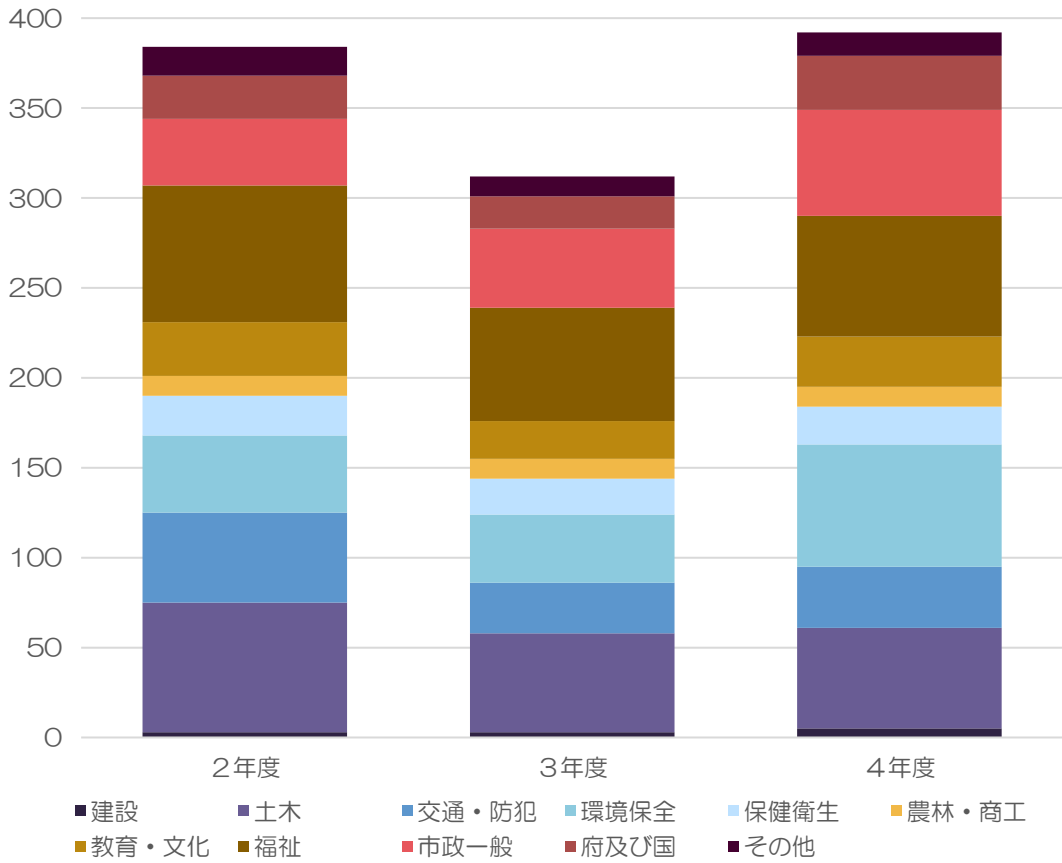
自治会や各種団体、個人等からの要望等を的確に把握するとともに、市政に反映していくことを目的とし、随時、市に対する要望を受け付けています。

受け付けたご要望は、各担当課にて現場確認や現状把握を行い、必要に応じて関係機関とも協議・調整を行った上で、要望者に回答しています。

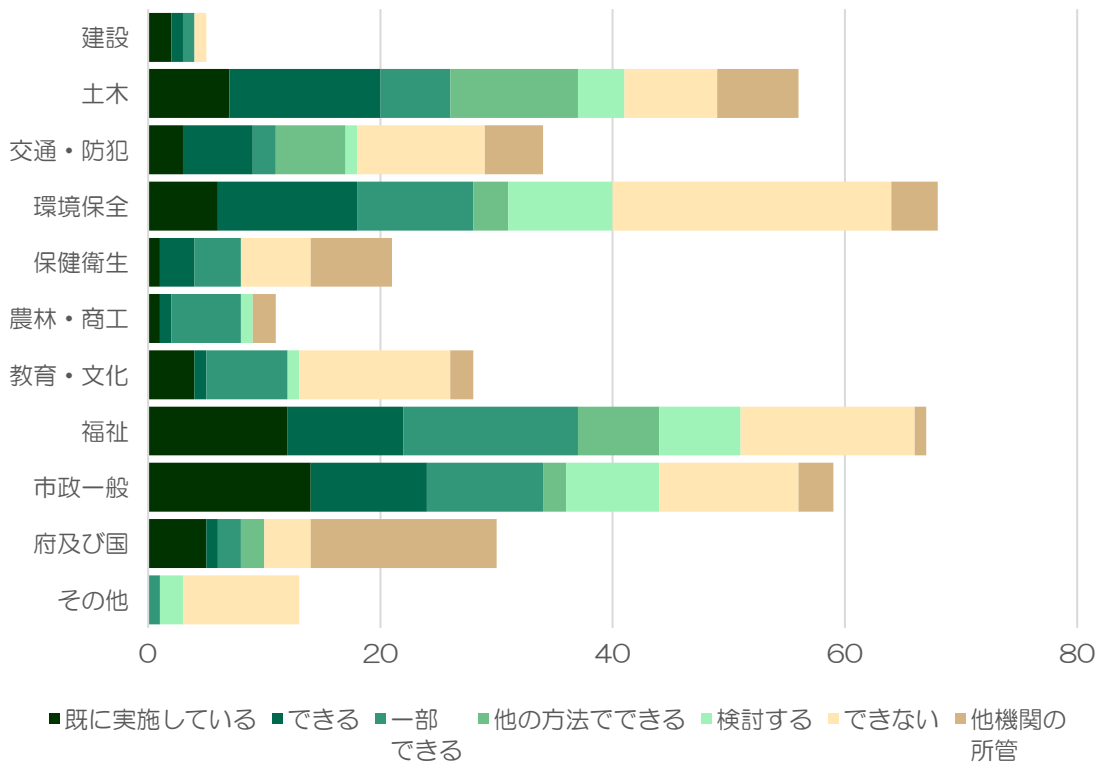
【要望内訳・回答内容】

	2年度	3年度	4年度	回答内容							前年度比
				既の実施している	できる	一部できる	他の方法でできる	検討する	できない	他機関の所管	
建設	3	3	5	2	1	1	0	0	1	0	2
土木	72	55	56	7	13	6	11	4	8	7	1
交通・防犯	50	28	34	3	6	2	6	1	11	5	6
環境保全	43	38	68	6	12	10	3	9	24	4	30
保健衛生	22	20	21	1	3	4	0	0	6	7	1
農林・商工	11	11	11	1	1	6	0	1	0	2	0
教育・文化	30	21	28	4	1	7	0	1	13	2	7
福祉	76	63	67	12	10	15	7	7	15	1	4
市政一般	37	44	59	14	10	10	2	8	12	3	15
府及び国	24	18	30	5	1	2	2	0	4	16	12
その他	16	11	13	0	0	1	0	2	10	0	2
合計	384	312	392	55	58	64	31	33	104	47	80

要望内訳（令和2年度～令和4年度）



回答内容（令和4年度）



2. 専門相談

日々の暮らしの中で起きる様々な問題について、身近で気軽に相談できる窓口として、専門の相談員がお応えしています。

この表は令和4年度(2022年度)の相談体制です。

各種相談	相談日	相談時間	相談場所 問い合わせ	相談員	
法律相談	毎月 第2・3・4月曜日	13時30分～ 16時10分(※1)	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	弁護士	
司法書士相談	毎月第1月曜日	13時30分～16時(※1)		司法書士	
行政相談	毎月 第2木曜日	14時～16時		行政相談委員	
人権相談	毎月 第2・4金曜日	13時～16時 ※第4金曜日(9時30分～12時) ばれっとJOYOでも実施		人権擁護委員	
教育相談	毎週月～金曜日	8時30分～20時	ふれあい教室 0774-56-5308	青少年教育指導員	
障がい者相談	毎月第3金曜日	13時～15時(※1)	福祉課相談室 0774-56-4033	身体障がい者相談員 知的障がい者相談員	
交通事故相談	毎週火～木曜日	9時～16時	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	交通事故相談員	
消費生活相談	毎週月～金曜日	9時～16時	消費生活センター(商工観光課内) 0774-56-4052	消費生活相談員	
家庭児童相談	毎週月～金曜日	8時30分～17時15分	家庭児童相談室 0774-56-4026	家庭児童相談員	
子育て相談	毎週火～土曜日	9時～16時	ひなたぼっこ (地域子育て支援センター) 0774-55-9260	地域子育て指導員	
こころの相談	毎月第3木曜日	13時30分～16時(※1)	福祉センター2階 第1会議室 0774-56-4033(福祉課)	こころの専門相談員	
高齢者のための 総合相談	東城陽中学校区 城陽中学校区 南城陽中学校区	毎週月～土曜日	8時30分～17時	社会福祉士、保健師、 主任介護支援専門員等	
	西城陽中学校区	毎週月～土曜日	8時30分～17時		
	北城陽中学校区	毎週日～土曜日	8時30分～17時30分		
緑の相談	毎週水曜日	13時～16時(※2)	都市政策課 0774-56-4068	緑の相談員	
女性のための 相談	一般相談 (電話・面談)	毎週火曜日	13時30分～16時	ばれっとJOYO (城陽市男女共同参画支援センター) 0774-56-5076	女性相談員
		毎週金・土曜日	9時30分～12時		
	専門相談	毎月第2水曜日	9時30分～ 12時30分(※3)		女性専門相談員
		毎月 第3土曜日 第4水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)		
法律相談	奇数月 第1水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)	女性弁護士		
市民活動相談	毎週木～日曜日	9時～19時	市民活動支援センター (文化/バルク城陽内) 0774-55-1030	事業コーディネーター	
多重債務相談	毎週月・水・金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4034	多重債務相談員	
くらしと仕事の相談	毎週月～金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4088	相談支援員	
乳幼児相談	月1～2回	受付時間 9時～11時(保健センター) 9時30分～11時 (久津川公民館、東部コミュニ ティセンター)(※1)	保健センター(健康推進課内) 久津川公民館 東部コミュニティセンター 0774-55-1111	保健師・栄養士	
健康・食生活相談	月2回	受付時間 9時～11時(※1)	保健センター(健康推進課内) 0774-55-1111	保健師・栄養士	

※1 法律相談、司法書士相談、障がい者相談、こころの相談、乳幼児相談、健康・食生活相談は予約が必要です。

※2 電話による緑の相談は、毎週月～金、10時～16時に受け付けています。

※3 女性のための相談のうち、専門相談、法律相談は予約が必要です。

(注) 12時～13時は休憩時間となっている場合があります。
また、相談日が祝日となる場合には、振替もしくは相談を実施しないことがあります。

【相談受付状況】

各種相談	内容	2年度	3年度	4年度	前年度比
法律相談	相続・贈与	77	77	103	26
	離婚・夫婦関係	35	29	29	0
	相隣	16	26	29	3
	金銭	22	34	21	-13
	借地・借家	9	13	10	-3
	土地・家屋	17	13	8	-5
	親族	13	16	20	4
	交通事故	3	1	1	0
	契約	11	8	4	-4
	賠償	10	9	9	0
	人権	0	0	0	0
	その他	26	15	30	15
	小計		239	241	264
司法書士相談	相続・贈与	41	49	48	-1
	法人登記・会社設立	0	1	2	1
	土地・家屋	13	9	11	2
	金銭	1	2	2	0
	借地・借家	1	1	1	0
	成年後見	2	4	3	-1
	その他	2	2	1	-1
	小計		60	68	68
行政相談	土地	0	0	0	0
	福祉	0	0	1	1
	府・国	0	0	0	0
	環境保全	0	0	2	2
	市政	0	1	1	0
	交通・防犯	0	0	0	0
	保健衛生	0	0	0	0
	建設	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0
	小計		0	1	4

各種相談	内容	2年度	3年度	4年度	前年度比
人権相談	相隣	1	1	3	2
	親族	0	0	0	0
	離婚・夫婦関係	1	0	0	0
	人権	1	1	3	2
	相続・贈与	0	0	0	0
	借地・借家	0	0	0	0
	土地・家屋	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0
	小計	3	2	6	4
教育相談	不登校	455	422	376	-46
	いじめ	1	0	0	0
	進路・学習	0	1	2	1
	家庭	6	1	5	4
	学校生活・友人	2	4	4	0
	その他	2	1	0	-1
		小計	466	429	387
障がい者相談	税金・割引等	4	1	3	2
	家族・結婚等	1	0	0	0
	機能訓練・社会活動等	0	8	8	0
	補装具・日常生活用具	20	23	30	7
	年金手当等	3	2	7	5
	人間関係	2	1	4	3
	就職・職業等	0	3	0	-3
	手帳交付	3	3	3	0
	医療	4	4	8	4
	生計	0	0	0	0
	介護等	0	0	0	0
	施設入所等	3	2	3	1
	生活福祉資金	0	0	0	0
	住宅	0	0	0	0
	教育	1	0	1	1
	その他	127	36	43	7
	小計	168	83	110	27

各種相談	内容	2年度	3年度	4年度	前年度比
交通事故相談	賠償責任者	0	1	1	0
	賠償金額の算定方法	5	5	2	-3
	過失の程度・割合	1	0	1	1
	示談の仕方・効力	23	16	14	-2
	示談解決後の取消・変更	1	0	0	0
	自賠責保険の請求方法	0	0	2	2
	物損事故の賠償問題	4	0	0	0
	労災・社会保険等の使用	1	0	0	0
	訴訟・調停の利用	0	0	0	0
	各種機関へ斡旋紹介	0	0	0	0
	法令・罰金・免停等	0	0	1	1
	後遺障害の補償問題	13	0	0	0
	その他	23	13	5	-8
		小計	71	35	26
消費生活相談	商品一般	61	47	41	-6
	食料品	39	30	26	-4
	住居品	20	20	26	6
	光熱水品	7	6	13	7
	被服品	15	18	22	4
	保健衛生品	42	20	56	36
	教養娯楽品	32	37	35	-2
	車両・乗り物	8	5	12	7
	土地・建物・設備	11	13	10	-3
	その他の商品	0	0	0	0
	クリーニング	2	2	0	-2
	レンタル・リース・賃借	3	7	10	3
	工事・建築・加工	19	6	12	6
	修理・補修	13	11	10	-1
	管理・保管	1	0	0	0
	役務一般	0	2	1	-1
	金融・保険サービス	25	27	37	10
	運輸・通信サービス	70	34	39	5
	教育サービス	0	1	1	0
	教養・娯楽サービス	10	29	33	4
	保健・福祉サービス	16	14	24	10
	他の役務	29	36	21	-15
	内職・副業・ねずみ講	1	5	2	-3
他の行政サービス	5	0	1	1	
その他	15	12	17	5	
	小計	444	382	449	67

各種相談	内容	2年度	3年度	4年度	前年度比
家庭児童相談	養護相談（児童虐待相談を含む）	1,496	1,608	3,528	1,920
	保健相談	0	0	0	0
	障害相談	0	4	0	-4
	非行相談	0	0	0	0
	育成相談	4	6	62	56
	その他の相談	104	132	166	34
	小計	1,604	1,750	3,756	2,006
子育て相談	基本的生活習慣	159	261	269	8
	発達・発育	185	290	290	0
	医学的問題	24	66	77	11
	生活環境	4	19	18	-1
	育児方法	53	46	53	7
	その他	340	508	710	202
	小計	765	1,190	1,417	227
こころの相談	医療	1	0	2	2
	家族関係	3	3	3	0
	その他	0	1	0	-1
	小計	4	4	5	1
高齢者のための総合相談	介護保険制度	967	943	1,238	295
	福祉サービス	52	53	84	31
	権利擁護	442	528	467	-61
	保健医療	452	511	420	-91
	日常生活の困りごと	379	260	251	-9
	ケアマネ支援	30	40	69	29
	その他	70	85	117	32
	介護予防支援(申請代行等)	136	221	289	68
	小計	2,528	2,641	2,935	294
緑の相談	病虫害	10	11	13	2
	生育方法	47	38	49	11
	剪定	15	19	13	-6
	緑の諸制度	10	26	13	-13
	その他	24	39	23	-16
	小計	106	133	111	-22
女性相談	生き方	20	20	26	6
	こころ	12	15	7	-8
	からだ	0	1	0	-1
	仕事上の問題	8	20	13	-7
	夫婦関係の悩み	96	92	83	-9
	親子・家庭の悩み	25	44	67	23
	人間関係の悩み	13	15	4	-11
	性・性的被害	2	1	1	0
	暮らし	10	14	12	-2
	その他	3	1	0	-1
	小計	189	223	213	-10

各種相談	内容	2年度	3年度	4年度	前年度比
市民活動相談	グループマネジメント	1	0	0	0
	広報・PR	4	0	2	2
	資金調達	2	3	7	4
	団体間連携	4	7	2	-5
	ボランティアマネジメント	4	1	7	6
	団体設立	5	1	1	0
	PC・IT情報技術	61	40	40	0
	団体照会	12	11	9	-2
	法人化	0	1	1	0
	団体検索	6	10	18	8
	助成金	8	13	9	-4
	その他	41	49	47	-2
	小計	148	136	143	7
多重債務相談		27	28	34	6
くらしと仕事の相談		387	286	180	-106
乳幼児相談	運動発達	129	224	180	-44
	精神発達	4	69	81	12
	育児	37	85	102	17
	栄養	47	117	103	-14
	予防接種	12	2	3	1
	アレルギー・湿疹	7	4	23	19
	健診後のフォロー	15	62	53	-9
	計測	48	48	34	-14
	体格		66	86	20
	その他	18	31	51	20
		小計	317	708	716
健康・食生活相談	健康	3	5	12	7
	食生活	5	8	12	4
		小計	8	13	24
合計		7,534	8,353	10,848	2,495

3. まちづくり出前講座

城陽市で行っている仕事について、市職員が講師となって皆さまの地域に出向き、ご説明する講座を設けています。福祉保健、防災、教育・学習、文化・観光・スポーツ、暮らしに関する講座など、様々なメニューをご用意しています。

- 対象 5人以上で構成される団体・グループ等
- 会場 主催者にて市内公共施設等の手配をお願いしています。
- 費用 無料（会場の手配にかかる費用は主催者負担）

【実施状況】※申し込みのあったメニューのみ掲載しています。

メニュー	担当課	2年度	3年度	4年度	前年度比
障がい者福祉の基礎講座	福祉課	0	2	1	-1
手話体験講座	福祉課	0	2	0	-2
生活保護について	福祉課	1	0	2	2
生活困窮者自立支援制度について	福祉課	0	1	1	0
高齢者の福祉施策について	高齢介護課	0	2	3	1
介護認定について	高齢介護課	0	1	4	3
介護保険サービスを利用するとき	高齢介護課	0	2	1	-1
介護予防・日常生活支援総合事業について	高齢介護課	0	0	2	2
健康づくり計画について	健康推進課	1	0	1	1
血圧のお話	健康推進課	0	0	2	2
防災対策について	危機・防災対策課	0	3	6	3
城陽市の観光あらかると	商工観光課	0	1	0	-1
広報紙づくりのA・B・C	秘書広報課	0	1	0	-1
悪質商法の手口とその対策について	商工観光課	0	2	2	0
城陽市の地方創生の取り組み	政策企画課	0	2	0	-2
行財政改革の取り組みについて	政策企画課	1	0	0	0
城陽市の商工業	商工観光課	0	0	1	1
城陽市の農業	農政課	0	1	0	-1
東部丘陵地整備計画について	東部丘陵整備課	1	1	4	3
城陽市の道路、街路、河川について	土木課	1	0	0	0
水づくりのお話	上下水道課	0	0	3	3
	合計	5	21	33	12

市民の声

発行：城陽市市民環境部 市民活動支援課

京都府城陽市寺田東ノ口16番地、17番地

〒610-0195 電話(0774)56-4001
