



身近なことから始めよう

城陽市エコ・アクション・ポイント よくあるご質問

令和7年 4月 1日 作成

目 次

エコ・アクション・ポイントの概要について P.2

ポイントについて P.3

ポイントの交換について P.4

会員登録方法等 P.5

エコ・アクション・ポイントの概要について

Q. エコ・アクション・ポイントとはどのような制度ですか。

A. 環境省が推進する、環境に配慮した行動・サービスの利用に対して付与されるポイントプログラムです。エコ・アクション・ポイント対象として登録されている商品の購入・サービスの利用・イベントへの参加をするとポイントがもらえ、環境貢献活動履歴や CO2 削減量の確認ができます。

Q. 運営主体はどこですか。

A. ティーエムエルデ株式会社が事務局として管理・運営を行っており、城陽市が一部業務を委託しています。事務局では主に、アプリやシステム上のサポートを行なっています。

Q. 会員登録の条件はありますか。

A. 会員登録には、インターネットを利用できる環境にあるパソコンまたはスマートフォン及び有効なメールアドレスが必要になります。

Q. 会員登録に費用(入会金・年会費)はかかりますか。

A. 会員登録は無料です。入会金、年会費、その他手数料はかかりません。ただし、パソコンの回線使用料、スマートフォンの通信料などは利用される方のご負担となります。

詳細は、P.15「会員登録」をご覧ください。

Q. スマートフォンを持っていないでも会員登録はできますか。

A. インターネットを利用できる環境にあるタブレット、パソコン等をお持ちであれば会員登録が可能です。

Q. パスワードを忘れてしまった場合は、どうすればよいですか。

A. 市や事務局では、パスワードをお調べすることができません。以下の方法で、パスワードの再発行の手続きをお願いいたします。

- ①公式サイトまたは公式アプリ内にある「ログイン」をクリックします。
- ②ログイン画面下部の【パスワードを忘れた方はこちら】をクリックしてください。
- ③「メールアドレス」と「生年月日」を入力して【OK】を押してください。

Q. 城陽市が対象としているエコアクションはどのようなものがありますか。

A. P.5「城陽市民限定エコアクション一覧」をご覧ください。

Q. 城陽市民対象のエコアクションは、城陽市民限定ですか。

A. 市民対象エコアクションの実施によるポイント付与は、城陽市民だけではありません。城陽市外に在住でも、城陽市内で活動している環境団体に所属している方も対象となります。アカウントをご登録の前に、環境課(0774-56-4061)までご連絡ください。

ポイントについて

Q. ポイントはどうすれば取得できますか。

A. エコ・アクション・ポイントの公式サイトや公式アプリ内の、「ポイントをもらおう」で紹介しているエコアクション(商品の購入・サービスの利用や環境イベントに参加等)を行うと取得できます。

エコアクションには、QRコードの読み取りか、アプリ・Web サイト内からの投稿型申請により取得できるものの2通りがあります。

ポイント取得方法については、別紙「ポイント取得の手順」をご覧ください。

Q. 現在のポイント数は、どこで確認できますか。

A. マイページで確認することができます。マイページは、会員登録後、エコ・アクション・ポイントの公式サイトまたは公式アプリにログインをしていただければ確認することができます。

Q. エコ・アクション・ポイントの登録履歴・利用履歴はどこで確認できますか。

A. マイページ内の「ポイント履歴」からご確認ください。

詳細は、P.17「ポイント履歴確認方法」をご覧ください。

Q. 対象エコアクションを行ったのですが、いつポイントは付与されますか。

A. 商品・サービスにより、ポイント付与時期が異なります。詳しくは対象エコアクションのページをご覧ください。

Q. ポイントがいつのまにか失効していました。再度、ポイント付与をしてもらうことはできますか。

A. 失効したポイントを再度、付与することはできません。

Q. 取得したポイントに有効期限はありますか。

A. ポイントを取得された日の属する月の翌月1日から2年間が有効期限となります。マイページで今月の失効予定ポイントが確認できます。

(例：令和7年4月中に取得されたポイントは令和9年4月末まで有効)
※エコアクションごとにポイントを取得できる期間が異なりますので、エコアクションごとにご確認をお願いします。

ポイントの交換について

Q. ポイントを交換するにはどうすればよいでしょうか。

A. マイページの「ポイントを使う」からご希望の商品を選択し、商品詳細ページの【お申し込み手続き】ボタンをクリックしてください。クリック後、画面の案内に従って操作してください。

Q. ポイント交換の申請を間違えました。変更またはキャンセルはできませんか。

A. ポイント交換申し込み後の変更・キャンセルはできません。ポイント交換の際は各商品の説明欄に記載の「交換にあたっての注意事項」をご確認のうえ、お申し込みください。

Q. 交換商品の送付先住所を間違えた場合、どうすればよいですか。

A. お申し込みされた交換商品の発送状況を確認しますので、エコ・アクション・ポイント事務局までご連絡ください。

【エコ・アクション・ポイント事務局(お問い合わせ窓口)】

E-mail support@eco-action.jp

TEL 0120-889-614 (10:00～17:00／土・日・祝・年末年始休)

エコ・アクション・ポイント 会員登録方法

1

各ストアからアプリを
ダウンロードします。



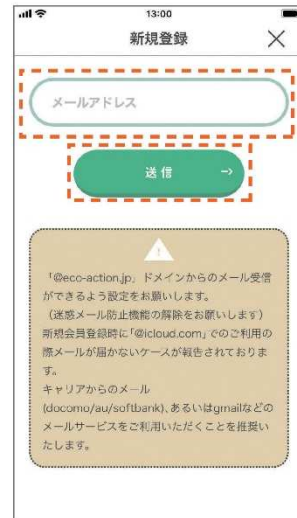
2

ダウンロード後、
新規登録はこちら を
タップします。



3

「メールアドレス」を入力し
送信 → を
タップします。



4

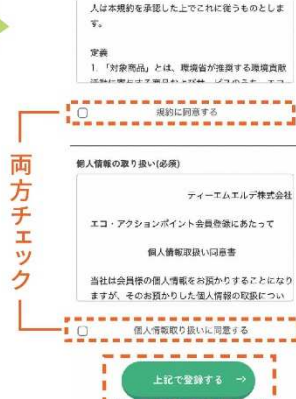
会員情報の登録

STEP3にて送信いただいた
メールアドレスに本登録
URLが記載されたメールが
届きます。URLにアクセスし
画面に沿って会員情報の
入力をしてください。



5

入力後 [ご利用規約] と
[個人情報の取り扱い] を
ご確認ください同意の上
各々 ☒ チェックを入れます。
最後に 上記で登録する → を
タップし入力内容を確認後
再度 同ボタンをタップします。



6

会員登録完了

マイページが表示されると
登録完了です。



ポイント取得方法～QRコード～

1



ポイントを貯める

をタップします。



2



QRコードを読み取る（スキャン）

をタップします。



3

QRコードを読み取ります。



Memo

下記画面が表示された際は、
「許可」をタップしてください



写真と動画の撮影をエコ
アクションに許可します
か？

許可しない

許可

4

ポイント取得完了

登録が完了しました。

エコアクション



今回の取得合計ポイント

3pt

ポイント履歴確認方法

1

ポイント履歴を見る を
タップします。



2

リアルタイムに履歴を確認出来ます。



Memo 最新の履歴が反映されない時は・・・

画面上に指を乗せたまま下に動かすと最新のデータが読み込まれて最新履歴が表示されます。履歴が古いままの場合にお試ください。

※通信状況により、ポイントの反映が遅れる場合があります。

時間をおいてご確認ください。

※アクションによってはポイントが付与されるまでお日にちを要するものもございます。詳しくは各アクションページをご確認ください。



エコ・アクション・ポイント

※アプリのダウンロードには、下記の QR コードよりお願いいたします。



＼ シロクマのマークのアプリです🐻 ／

エコ・アクション・ポイント



iOS
(iPhone など)





Androi





アプリをお持ちでない場合、公式サイトからも会員登録ができます

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

●城陽市のエコアクションに関するお問い合わせはこちら

【城陽市役所 市民環境部 環境課】

城陽市寺田東ノ口 16 番地、17 番地 本庁舎 2 階

E-mail kankyo@city.joyo.lg.jp

TEL 0774-56-4061 (8:30～17:15／土日・祝・年末年始休)



市ホームページ

●アプリや登録方法に関するお問い合わせはこちら

【エコ・アクション・ポイント事務局(お問い合わせ窓口)】

E-mail support@eco-action.jp

TEL 0120-889-614 (10:00～17:00／土・日・祝・年末年始休)