



身近なことからはじめよう

城陽市エコ・アクション・ポイント よくあるご質問

令和 6 年 4 月 1 日 作成

目次

エコ・アクション・ポイントの概要について	P.2
ポイントについて	P.3
ポイントの交換について	P.4
城陽市民限定エコアクション一覧	P.5
エコ・アクション・ポイントのご利用方法	P.13

エコ・アクション・ポイントの概要について

Q. エコ・アクション・ポイントとはどのような制度ですか。

A. 環境省が推進する、環境に配慮した行動・サービスの利用に対して付与されるポイントプログラムです。エコ・アクション・ポイント対象として登録されている商品の購入・サービスの利用・イベントへの参加をするとポイントがもらえ、環境貢献活動履歴やCO2削減量の確認ができます。

Q. 運営主体はどこですか。

A. ティーエムエル株式会社事務局として管理・運営を行っており、城陽市が一部業務を委託しています。事務局では主に、アプリやシステム上のサポートを行なっています。

Q. 会員登録の条件はありますか。

A. 会員登録には、インターネットを利用できる環境にあるパソコンまたはスマートフォン及び有効なメールアドレスが必要になります。

Q. 会員登録に費用(入会金・年会費)はかかりますか。

A. 会員登録は無料です。入会金、年会費、その他手数料はかかりません。ただし、パソコンの回線使用料、スマートフォンの通信料などは利用される方のご負担となります。

会員登録の詳細については、P.13「会員登録」をご覧ください。

Q. スマートフォンを持っていないでも会員登録はできますか。

A. インターネットを利用できる環境にあるタブレット、パソコン等をお持ちであれば会員登録が可能です。

Q. パスワードを忘れてしまった場合は、どうすればよいですか。

A. 市や事務局では、パスワードをお調べすることができません。以下の方法で、パスワードの再発行の手続きをお願いいたします。

- ①公式サイトまたは公式アプリ内にある「ログイン」をクリックします。
- ②ログイン画面下部の【パスワードを忘れた方はこちら】をクリックしてください。
- ③「メールアドレス」と「生年月日」を入力して【OK】を押してください。

Q. 城陽市が対象としているエコアクションはどのようなものがありますか。

A. P.5「城陽市民限定エコアクション一覧」をご覧ください。

Q. 城陽市民対象のエコアクションは、城陽市民限定ですか。

A. 市民対象エコアクションの実施によるポイント付与は、城陽市民だけではありません。城陽市外に在住でも、城陽市内で活動している環境団体に所属している方も対象となります。アカウントをご登録の前に、環境課(0774-56-4061)までご連絡ください。

ポイントについて

Q. ポイントはどうすれば取得できますか。

A. エコ・アクション・ポイントの公式サイトや公式アプリ内の、「ポイントをもらおう」で紹介しているエコアクション(商品の購入・サービスの利用や環境イベントに参加等)を行うと取得できます。

エコアクションには、QRコードの読み取りか、アプリ・Web サイト内からの投稿型申請により取得できるものの2通りがあります。

ポイント取得方法については、別紙「ポイント取得の手順」をご覧ください。

Q. 現在のポイント数は、どこで確認できますか。

A. マイページで確認することができます。マイページは、会員登録後、エコ・アクション・ポイントの公式サイトまたは公式アプリにログインをしていただければ確認することができます。

Q. エコ・アクション・ポイントの登録履歴・利用履歴はどこで確認できますか。

A. マイページ内の「ポイント履歴」からご確認ください。

Q. 対象エコアクションを行ったのですが、いつポイントは付与されますか。

A. 商品・サービスにより、ポイント付与時期が異なります。詳しくは対象エコアクションのページをご覧ください。

Q. ポイントがいつのまにか失効していました。再度、ポイント付与をしてもらうことはできますか。

A. 失効したポイントを再度、付与することはできません。

Q. 取得したポイントに有効期限はありますか。

A. ポイントを取得された日の属する月の翌月1日から2年間が有効期限となります。マイページで今月の失効予定ポイントが確認できます。

(例: 令和6年4月中に取得されたポイントは令和8年4月末まで有効)

※エコアクションごとにポイントを取得できる期間が異なりますので、エコアクションごとにご確認をお願いします。

ポイントの交換について

Q. ポイントを交換するにはどうすればよいでしょうか。

A. マイページの「ポイントを使う」からご希望の商品を選択し、商品詳細ページの【お申し込み手続き】ボタンをクリックしてください。クリック後、画面の案内に従って操作してください。

Q. ポイント交換の申請を間違えました。変更またはキャンセルはできませんか。

A. ポイント交換申し込み後の変更・キャンセルはできません。ポイント交換の際は各商品の説明欄に記載の「交換にあたっての注意事項」をご確認のうえ、お申し込みください。

Q. 交換商品の送付先住所を間違えた場合、どうすればよいですか。

A. お申し込みされた交換商品の発送状況を確認しますので、エコ・アクション・ポイント事務局までご連絡ください。

【エコ・アクション・ポイント事務局(お問い合わせ窓口)】

E-mail support@eco-action.jp

TEL 0120-889-614 (10:00~17:00/土・日・祝・年末年始休)

城陽市民限定エコアクション一覧

No.	アクション名	アクション内容	ポイント数	ポイントの付与回数
1	環境フォーラムへの参加	環境フォーラムへ参加	30	おひとり様1回まで
2	環境イベントへの参加	対象の環境イベントに参加	50	対象イベント1回につきおひとり様1回まで
3	河川クリーン作戦への参加	河川クリーン作戦に参加	100	おひとり様1回まで
4	ごみ拾い写真投稿	ごみ拾いを行い、その様子の写真を投稿	5	おひとり様1日1回まで
5	LED照明（電球含む）の交換	LED照明（電球含む）を購入	100	購入製品1つにつき1回までおひとり様5回まで
6	広報紙の閲覧	偶数月15日号の広報じょうように掲載している環境に関するコラムを閲覧	50	各号おひとり様1回まで
7	デイリーエコチョイスJOYOの取り組み	デイリーエコチョイスJOYOの取組結果を投稿	50	おひとり様1回まで
8	カーボンニュートラル絵画展への参加	カーボンニュートラル絵画展に作品を応募	500	おひとり様1回まで
9	店舗でのリサイクル回収に協力	市内対象店舗に設置のリサイクルボックスにて分別回収に協力	5	おひとり様1日1回まで
10	フードドライブへの協力	フードドライブの取組に協力	5	おひとり様1日1回まで
11	グリーンカーテンフォトコンテストへの応募	自宅で育てたグリーンカーテンを撮影し応募	500	おひとり様1回まで
12	地産地消の取り組み	JA京都やましろ農産物直売所「五里五里市」及び「城陽旬菜市」で市内産の対象商品を購入	5	1シートにつき1回までおひとり様1日1回まで

※このエコアクションは城陽市民（在勤、在学等除く）限定です。

※市内で活動している環境団体に所属している人も対象となります。市内の環境団体に所属で市外在住の方は環境課までご連絡ください。

※ポイントの確認は、エコ・アクション・ポイントアプリまたは公式サイト上のマイページ内「ポイント履歴を見る」からご確認ください。

※各エコアクションの付与ポイント数には限りがあります（先着順）。そのため、予告なくポイントの付与を終了する場合がございます。

1. 環境フォーラムへの参加

【ポイント取得方法】

- ①「第23回城陽市環境フォーラム」に参加する。
- ②参加したイベントで提示される専用のQRコードを読み取る。
- ③ポイント取得。

【注意】

※ポイント取得は、おひとり様1回限りです。

※「第23回城陽市環境フォーラム」の詳細については、公式アプリ内お知らせや市公式ホームページ、広報じょうようにて後日お知らせします。

2. 環境イベントへの参加

【ポイント取得方法】

- ①対象イベントに参加する。
- ②参加したイベントで提示される専用の QR コードを読み取る。
- ③ポイント取得。

【対象イベント】

城陽環境パートナーシップ会議や城陽市環境課等が実施するイベントでポイントを取得できます。

- 自然観察会
- 環境ミニフォーラム
- エコバスツアー
- 夏休み親子工作教室
- 地球温暖化防止教室

※この他にも対象イベントは順次追加予定です。

【注意】

※対象イベントの詳細については、公式アプリ内お知らせや市公式ホームページ、広報じょうようにて後日お知らせします。

※ポイント取得は、各イベントごとにおひとり様1回限りです。

3. 河川クリーン作戦への参加

【ポイント取得方法】

- ①本イベントに参加する。
- ②参加したイベントで提示される専用の QR コードを読み取る。
- ③ポイント取得。

【注意】

※ポイント取得は、おひとり様1回限りです。

※「第23回城陽市環境フォーラム」の詳細については、公式アプリ内お知らせや市公式ホームページ、広報じょうようにて後日お知らせします。

4. ごみ拾い写真投稿

【ポイント取得方法】

- ①路上に投棄されているポイ捨てごみを発見する。
- ②ポイ捨てごみを拾い、持参したごみ回収袋に入れる。
- ③その様子を撮影する。
- ④適切に廃棄する。
- ⑤撮影後、このページ下部「このテーマの投稿」から専用フォームを開く。

- ⑥専用フォームで次の●を全て行う。
- 投稿のタイトル…「ごみ拾い写真」と入力する。
 - 投稿の内容…ごみの種類や数。
 - 写真追加…袋に入っているポイ捨てごみの写真。
- ⑦「投稿する」をクリックする。
- ⑧(城陽市側)投稿内容の確認を行う。
- ⑨(城陽市側)承認される。
- ⑩ポイント取得。

【注意】

※不備があれば、不備理由を記載し、返信いたします。

※ポイント付与(又は否認の通知)には1カ月程度を要する場合がございます。

※ポイント取得は、おひとり様1日1回限りです。

5. LED 照明(LED 電球含む)の交換

【ポイント取得方法】

- ①条件を満たす製品を購入後、このページ下部「このテーマの投稿」から専用フォームを開く。
- ②専用フォームで次の●を全て行う。
- 投稿のタイトル…「LED への交換」と入力する。
 - 投稿の内容…購入製品に応じて、「LED 照明器具」または「LED 電球」と入力する。
 - 写真追加…(下記の3種を投稿)
 - ①購入したことが確認できるレシート等(レシート番号、購入日時、購入店舗、製品名(型番)等の記載のあるもの)
 - ②購入製品の外箱(製品名(型番)が記載してある部分を撮影)
 - ③設置後の写真
- ③「投稿する」をクリックする。
- ④(城陽市側)投稿内容の確認を行う。
- ⑤(城陽市側)承認する。
- ⑥ポイント取得。

【対象購入期間】

令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 25 日

【注意】

※ポイント取得は購入製品1つにつき1回、おひとり様につき5回までです。

※投稿 1 回につき取得できるポイントの上限は 1 回となります。

※1 度のお会計で複数個購入された場合は、回数を分けて投稿してください。

※ポイント取得(又は否認の通知)には1カ月程度を要する場合がございます。

※不備があれば、不備理由を記載し、返信いたします。

※サイトまたはアプリ内のページより申請を行っていない場合、ポイント付与は無効となりますので、ご注意ください。

6. 広報紙の閲覧

【ポイント取得方法】

- ①広報じょうよう(4月・6月・8月・10月・12月・2月の各15日号)の環境コラムを読む。
- ②エコ・アクション・ポイントのQRコードを読み取る。
- ③ポイント取得。

【注意】

※偶数月15日号の広報じょうよう各号につき、おひとり様1回限りです。

例)4月15日号でポイントを取得された場合、6月15日号でも新たにポイントを取得することができます。

※各号のポイント取得期限は、次回コラム掲載号の発刊日の前日です。

例)4月15日号のポイント取得期限は、6月14日までとなります。

※令和7年2月15日号のポイント取得期限は、令和7年3月31日までです。

7. デイリーエコチョイス JOYO の取り組み

【ポイント取得方法】

- ①デイリーエコチョイス JOYO を城陽市役所環境課窓口にて受け取り。
- ②デイリーエコチョイス JOYO に取り組み、得点を計算する。
- ③得点計算後、このページ下部「このテーマの投稿」から専用フォームを開く。
- ④専用フォームで次の●を全て行う。
 - 投稿のタイトル…「デイリーエコチョイス JOYO」と入力する。
 - 投稿の内容…
 - ①得点
 - ②取り組んだ感想を入力する。
- ⑤「投稿する」をクリックする。
- ⑥(城陽市側)投稿内容の確認を行う。
- ⑦(城陽市側)承認する。
- ⑧ポイント取得。

【取組期間】

令和6年4月1日～令和7年3月25日

【注意】

※「デイリーエコチョイス JOYO」は城陽市役所環境課窓口にてお渡ししております。

※サイトまたはアプリ内のページより申請を行っていない場合、ポイント付与無効となりますので、ご注意ください。

8. カーボンニュートラル絵画展への参加

【ポイント取得方法】

①募集要項に沿って「カーボンニュートラル絵画展」に応募する。

②作品の返却の際に、ポイント取得用 QR コードを受け取る。

③QR コードを読み取る。

④ポイント取得。

【注意】

※「第23回城陽市環境フォーラム」の詳細及び「カーボンニュートラル絵画展」の募集要項については、公式アプリ内お知らせや市公式ホームページ、広報じょうようにて後日お知らせします。

※ポイント付与は、おひとり様1回限りです。

※保護者がポイントを取得することも可能です。

9. 店舗でのリサイクル回収に協力

【ポイント取得方法】

①対象となるリサイクル回収品を下記の対象店舗の資源回収BOX(リサイクルボックス)に入れる。

②資源回収BOX(リサイクルボックス)付近に掲示されている QR コードを読み取る。

③ポイント取得。

【取組期間】

令和 6 年4月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日

【対象店舗】

アル・プラザ城陽

<http://www.alplaza-joyo.jp/>

ライフ 寺田店

<http://www.lifecorp.jp/store/kinki/062.html>

マツヤスーパー久津川店

<http://www.matsuyasuper.co.jp/store/kutsukawa/>

スーパー山田屋 富野荘本店

<http://www.super-yamadaya.com/store/>

スーパー山田屋 久津川店

<http://www.super-yamadaya.com/store/kutsukawa.html>

スーパー山田屋 青谷店

<http://www.super-yamadaya.com/store/aodani.html>

コープ城陽

<https://www.kyoto.coop/tenpo/list/jyoyo.html>

【注意】

※ポイント取得は、持込み店舗や持ち込んだ品目、数に関わらず、おひとり様1日1回限りです。

10. フードドライブへの協力

【ポイント取得方法】

- ①各家庭などで余剰となっている食品を城陽市役所市民活動支援課又は衛生センターに持参。
- ②持参していただいた食品等を渡す。
- ③窓口で提示されている QR コードを読み取る。
- ④ポイント取得。

【取組期間】

令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日

【対象施設】

- ・ 城陽市役所市民活動支援課(寺田東ノ口 16 番地、17 番地 本庁舎 1 階)
- ・ 城陽市衛生センター(寺田南堤下 1 番地)

【注意】

※ポイント取得は、持ち込んだ品目、数に係らず、おひとり様1日1回限りです。

※対象食品は、次の①～⑤の全てに該当する食品です。

- ①未開封であること。
- ②賞味期限が1か月以上あること。
- ③常温保存が可能であること。
- ④製造者または販売者が表示されていること。
- ⑤成分またはアレルギー表示があること。

※令和 6 年 10 月にフードドライブ事業を予定しています。詳細については、公式アプリ内お知らせや市公式ホームページ、広報じょうようにて後日お知らせします。

11. グリーンカーテンフォトコンテストへの応募

【ポイント取得方法】

- ①ゴーヤ等のグリーンカーテンを育てる。
- ②グリーンカーテンを撮影し、「グリーンカーテンフォトコンテスト」に応募する。
- ③コンテスト終了後、ポイント取得用 QR コードを受け取る。
- ④QR コードを読み取る。
- ⑤ポイント取得。

【注意】

- ※「第8回グリーンカーテンフォトコンテスト」の詳細については、公式アプリ内お知らせや市公式ホームページ、広報じょうようにて後日お知らせします。
- ※QR コードの送付には、1カ月程度を要する場合がございます。

12. 地産地消の取り組み

【ポイント取得方法】

- ①下記の対象店舗で対象商品を購入後、このページ下部「このテーマから投稿」から専用フォームを開く。
- ②専用フォームで次の●を全て行う。
 - 投稿のタイトル…「地産地消」と入力する。
 - 投稿の内容…購入した商品名を入力する。
 - 写真追加…
 - ①「購入した対象店舗、対象商品が記載されているレシート」
 - ②「表示ラベルのわかる対象商品」
- ③「投稿する」をクリックする。
- ④(城陽市側)投稿内容の確認を行う。
- ⑤(城陽市側)承認する。
- ⑥ポイント取得。

【対象店舗】

JA 京都やましろ 農産物直売所 五里五里市

<http://www.ja-yamasiro.com/store/gorigoriichi/>

城陽旬菜市直売所

<https://www.city.joyo.kyoto.jp/joint/0000004389.html>

【取組期間】

令和 6 年4月 1 日～令和 7 年3月25日

【対象商品】

- 城陽市内産食用作物
- 城陽市内産畜産物

●城陽市内産加工食品(市内で生産した作物等を使用し市内で加工したもの)

【注意】

※不備があれば、不備理由を記載し、返信いたします。

※ポイント付与(又は否認を通知)には1カ月程度を要する場合がございます。

※ポイント取得は購入された品目、品数に関わらず、1レシートにつき1日1回限りです。

※サイトまたはアプリ内のページより申請を行っていない場合、ポイント付与無効となりますので、ご注意ください。

※城陽市内産であると確認できるものが対象となります。

エコ・アクション・ポイントのご利用方法

1. 会員登録

- ①新規会員登録を選択すると、新規会員登録ページが開きます。
- ②必要事項を入力します。※必須項目は必ずご入力ください。
- ③ご登録のメールアドレスへ会員登録完了メールをお送りいたしますので、ご確認下さい。

※メールが届かない場合は、迷惑メールとしてフィルタに弾かれている可能性があります。「@eco-action.jp」ドメインからメールが受信できるよう設定して下さい。

※注意※

会員登録は、サイト上に掲載されている会員規約を確認・同意のうえ手続きしてください。会員登録時に設定した「メールアドレス」と「パスワード」は会員サイトへのログインの際に必要になります。大切に管理してください。

メールアドレス (必須)	<input type="text" value="〇〇〇@eco-action.jp"/>
パスワード (必須)	<input type="password"/> <small>※半角英数字混在の8文字以上で入力してください</small>
パスワード (必須) ※確認	<input type="password"/>
会員属性 (必須)	<input type="radio"/> 個人 <input type="radio"/> 法人
ニックネーム (必須)	<input type="text"/> <small>※エコアクションポイント内のあなたの名前になります。</small>
お名前 (必須)	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/> <small>※エコアクションポイント内では表示されません。</small>
生年月日 (必須)	1980 <input type="text"/> 1 <input type="text"/> 1 <input type="text"/> <small>※エコアクションポイント内では表示されません。</small>
性別 (必須)	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <input type="radio"/> その他 <small>※エコアクションポイント内では表示されません。</small>
電話番号	<input type="text"/> <small>※ハイフンなしで入力してください。例) 09012345678</small>

2. エコ・アクション・ポイントを取得

どんなエコアクションがあるのか、「エコアクションを探す」で検索できます。ポイントの獲得方法はエコアクションの内容により異なります。

獲得ポイント数 >	<input type="text" value="0"/> pt以上	<input type="text" value="9999"/> pt以下
分野 >	<input type="text" value="選択してください"/> ▼	
環境指標 >	<input type="text" value="選択してください"/> ▼	
エリア >	<input type="text" value="全国"/> ▼	
事業者 >	<input type="text" value="(例) エコ・アクション・ポイント事務局"/>	
イベント種類 >	<input type="text" value="選択してください"/> ▼	
<input type="button" value="絞り込み検索"/> >		

3. エコ・アクション・ポイントを貯める

アプリ内のポイントを貯めるから QR コードを読み取り、ポイントをゲット。

※WEB 版については、マイページ「ポイントを貯める」からエコアクションナンバーを入力し、ポイントをゲット！

※注意※

各エコアクションポイントには登録期間が設定されていますのでご注意ください。

No	エコアクションナンバー
1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>

登録する

4. エコ・アクション・ポイントを使う

ログインして、貯めたポイントを好きな商品と交換。

※注意※

登録されたポイントの有効期限は 2 年間です。

(例:令和 6 年 4 月中に登録されたポイントは、令和8年 4 月末日まで有効)

必要ポイント数 > pt以上 pt以下

分野 >

交換商品名 >

※商品名または商品名の一部を入力してください。

絞り込み検索 >

※アプリのダウンロードには、下記の QR コードよりお願いいたします。



＼ シロクマのマークのアプリです🐻 ／

エコ・アクション・ポイント



iOS
(iPhone など)





Androi





👉 アプリをお持ちでない場合、公式サイトからも会員登録ができます

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

●城陽市のエコアクションに関するお問い合わせはこちら

【城陽市役所 市民環境部 環境課】

城陽市寺田東ノ口 16 番地、17 番地 本庁舎 2 階

E-mail kankyo@city.joyo.lg.jp

TEL 0774-56-4061 (8:30~17:15 / 土日・祝・年末年始休)



市ホームページ

●アプリや登録方法に関するお問い合わせはこちら

【エコ・アクション・ポイント事務局(お問い合わせ窓口)】

E-mail support@eco-action.jp

TEL 0120-889-614 (10:00~17:00 / 土・日・祝・年末年始休)