

身近なことから始めよう

城陽市エコ・アクション・ポイント よくあるご質問

目次

エコ・アクション・ポイントの概要について P.2

ポイントについて P.3

ポイントの交換について P.4

エコ・アクション・ポイントの概要について

Q. エコ・アクション・ポイントとはどのような制度ですか。

A. 環境省が推進する、環境に配慮した行動・サービスの利用に対して付与されるポイントプログラムです。エコ・アクション・ポイント対象として登録されている商品の購入・サービスの利用・イベントへの参加をするとポイントがもらえ、環境貢献活動履歴やCO2削減量の確認ができます。

Q. 運営主体はどこですか。

A. ティーエムエル株式会社事務局として管理・運営を行っており、城陽市が一部業務を委託しています。事務局では主に、アプリやシステム上のサポートを行なっています。

Q. 会員登録の条件はありますか。

A. 会員登録には、インターネットを利用できる環境にあるパソコンまたはスマートフォン及び有効なメールアドレスが必要になります。

Q. 会員登録に費用(入会金・年会費)はかかりますか。

A. 会員登録は無料です。入会金、年会費、その他手数料はかかりません。ただし、パソコンの回線使用料、スマートフォンの通信料などは利用される方のご負担となります。

Q. スマートフォンを持っていなくても会員登録はできますか。

A. インターネットを利用できる環境にあるタブレット、パソコン等をお持ちであれば会員登録が可能です。

Q. パスワードを忘れてしまった場合は、どうすればよいですか。

A. 市や事務局では、パスワードをお調べすることができません。以下の方法で、パスワードの再発行の手続きをお願いいたします。

- ①公式サイトまたは公式アプリ内にある「ログイン」をクリックします。
- ②ログイン画面下部の【パスワードを忘れた方はこちら】をクリックしてください。
- ③「メールアドレス」と「生年月日」を入力して【OK】を押してください。

Q. 城陽市が対象としているエコアクションはどのようなものがありますか。

A. <https://www.city.joyo.kyoto.jp/0000009123.html> をご覧ください。

Q. 城陽市民対象のエコアクションは、城陽市民限定ですか。

A. 市民対象エコアクションのポイント付与は、原則、城陽市民限定となります。

ポイントについて

Q. ポイントはどうすれば取得できますか。

A. エコ・アクション・ポイントの公式サイトや公式アプリ内の、「ポイントをもらおう」で紹介しているエコアクション(商品の購入・サービスの利用や環境イベントに参加等)を行うと取得できます。

エコアクションには、QRコードの読み取りか、アプリ・Web サイト内からの投稿型申請により取得できるものの2通りがあります。

Q. 現在のポイント数は、どこで確認できますか。

A. マイページで確認することができます。マイページは、会員登録後、エコ・アクション・ポイントの公式サイトまたは公式アプリにログインをしていただければ確認することができます。

Q. エコ・アクション・ポイントの登録履歴・利用履歴はどこで確認できますか。

A. マイページ内の「ポイント履歴」からご確認ください。

Q. 対象エコアクションを行ったのですが、いつポイントは付与されますか。

A. 商品・サービスにより、ポイント付与時期が異なります。詳しくは対象エコアクションのページをご覧ください。

Q. ポイントがいつのまにか失効していました。再度、ポイント付与をしてもらうことはできますか。

A. 失効したポイントを再度、付与することはできません。

Q. 取得したポイントに有効期限はありますか。

A. ポイントを取得された日の属する月の翌月1日から2年間で有効期限となります。マイページで今月の失効予定ポイントが確認できます。

(例: 令和8年4月中に取得されたポイントは令和10年4月末まで有効)

ポイントの交換について

Q. ポイントを交換するにはどうすればよいでしょうか。

A. マイページの「ポイントを使う」からご希望の商品を選択し、商品詳細ページの【お申し込み手続き】ボタンをクリックしてください。クリック後、画面の案内に従って操作してください。

Q. ポイント交換の申請を間違えました。変更またはキャンセルはできませんか。

A. ポイント交換申し込み後の変更・キャンセルはできません。ポイント交換の際は各商品の説明欄に記載の「交換にあたっての注意事項」をご確認のうえ、お申し込みください。

Q. 交換商品の送付先住所を間違えた場合、どうすればよいですか。

A. お申し込みされた交換商品の発送状況を確認しますので、エコ・アクション・ポイント事務局までご連絡ください。

【エコ・アクション・ポイント事務局(お問い合わせ窓口)】

E-mail support@eco-action.jp

TEL 0120-889-614 (10:00~17:00/土・日・祝・年末年始休)