

(仮称) 城陽市DX推進計画(骨子案)について

(仮称) 城陽市DX推進計画(骨子案)につきまして、別紙の
とおり報告します。

別紙1. (仮称) 城陽市DX推進計画 骨子案

別紙2. DXアンケート実施結果について

別紙3. 計画策定スケジュールについて

(仮称) 城陽市DX推進計画 骨子案

第1章 計画策定にあたって

第1節 計画の位置づけ

本計画の位置づけ（他計画との関係性など）

第2節 社会的背景

社会課題の多様化・感染症拡大の影響など現在の社会動向

第3節 国におけるDX推進の動向

国のDX推進の動きや目指すところ

第4節 自治体DX推進計画について

DX推進計画（国）の重点取組事項

第2章 本市のDXに対するニーズと課題

第1節 本市を取り巻く現状と課題

第2節 市民アンケートによるニーズの把握

第3節 事業者アンケートによるニーズの把握

第4節 全庁業務調査による課題の把握 ※各集計結果と分析内容

第3章 基本方針と今後の取組

第1節 基本方針

本市のDX推進における重点取組事項

（市民サービスの向上、地域のデジタル化、BPR）

第2節 取組の全体像

市民サービスの向上、地域のデジタル化、BPRなど取組の分類

第3節 各分野における取組

前節の分類ごとの取組内容

取組のスケジュール

第4節 推進体制

今後の取組推進体制

第5節 目指す将来像

DXの最終形態、目指すところ

第4章 各種資料

第1節 市民・事業者アンケート結果

第2節 用語集

DX アンケートの実施結果について

【市民アンケート調査概要】

調査目的：「城陽市 DX 推進計画」の策定にあたり、市民におけるデジタル環境を的確に把握するため、情報通知サービスや ICT 端末の所持・利用状況、実現して欲しいサービスなどを調査し、計画策定における方針や方向性を検討するための基礎資料とすることを目的として、調査を実施しました。

調査時期：令和 4 年 5 月 1 日～令和 4 年 5 月 31 日

調査対象：

郵送による調査	Web による調査
城陽市全域 住民基本台帳から令和 4 年 4 月 1 日時点で、満 18 歳以上の男女を無作為に 1,000 名を抽出 また、年代ごと（10 代、20 代・・・）の人数は人口比率に基づいて算出	城陽市ホームページにて受付 （対象者の制限なし） ※広報じょうよう 5/1 号にて告知

回答者数：

郵送による調査	Web による調査
433 名（内、有効回答数 429 名）	317 名

※アンケートの集計結果は、無効を除く、郵送回答及び Web 回答を合わせた回答数（746）を分母として、パーセンテージで表示しています。複数回答可の設問についても同様です。

このため割合は合計しても 100%にならない場合があります。

【事業者アンケート調査概要】

調査目的：「城陽市 DX 推進計画」の策定にあたり、市内事業者におけるデジタル環境および IT リテラシーを把握するため、DX に対する考え方や ICT 端末の所持・利用状況、などを調査し、計画策定における方針や方向性を検討するための基礎資料とすることを目的として、調査を実施しました。

調査時期：令和 4 年 5 月 1 日～令和 4 年 5 月 31 日

調査対象：総務省統計局事業所情報管理課情報提供係が保有している事業所母集団データベースに令和 2 年度時点で登録されている市内に拠点を置く事業者 2,826 事業所。
(WEB による調査)

回答者数：WEB による調査 351 事業所

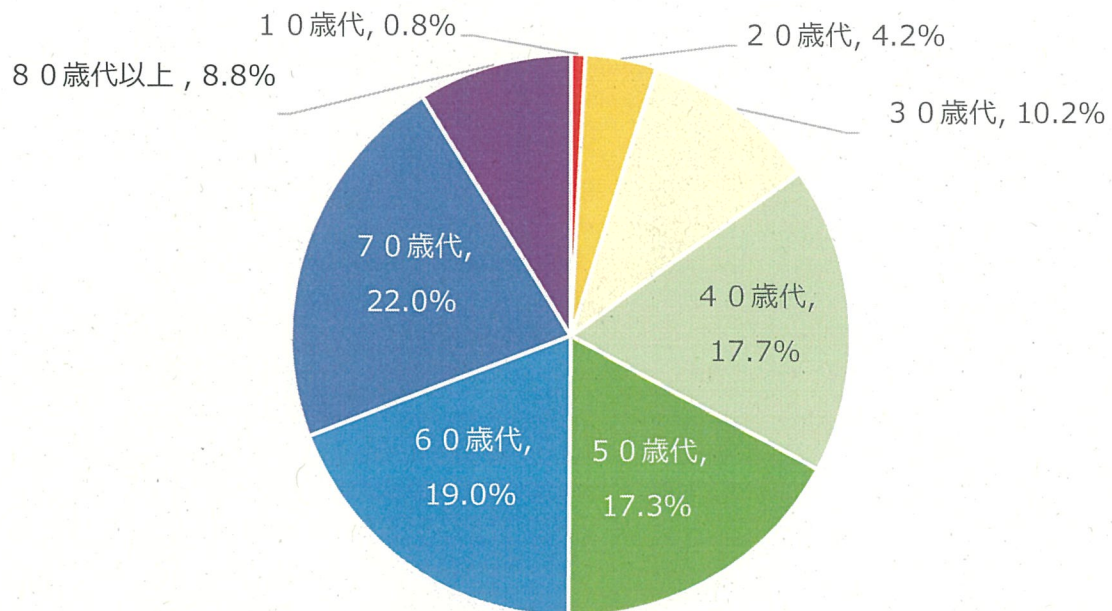
※アンケートの集計結果は、Web 回答で得た回答数（351）を分母として、パーセンテージで表示しています。複数回答可の設問についても同様です。このため割合は合計しても 100%にならない場合があります。

市民アンケート集計報告

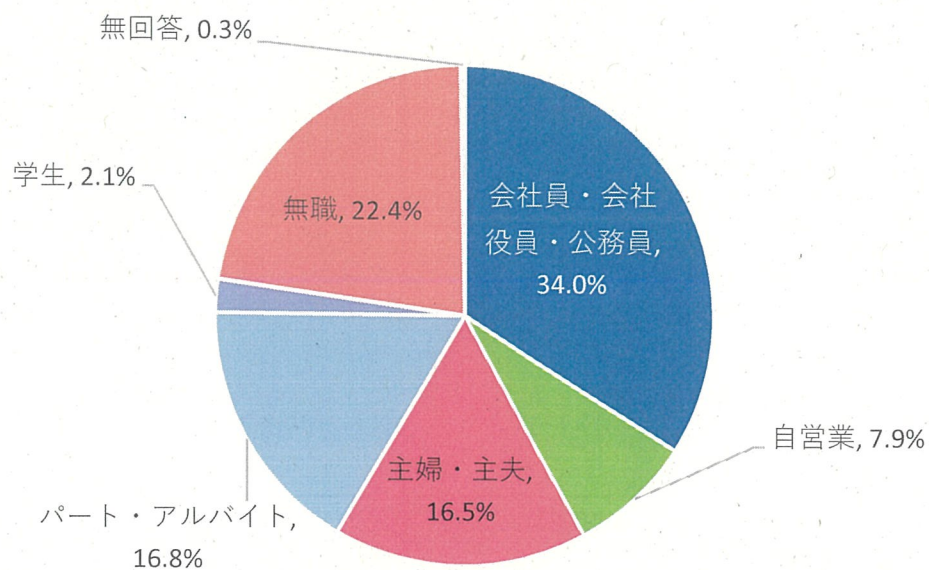
有効回答件数：746

10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳代以上
6	31	76	132	129	142	164	66

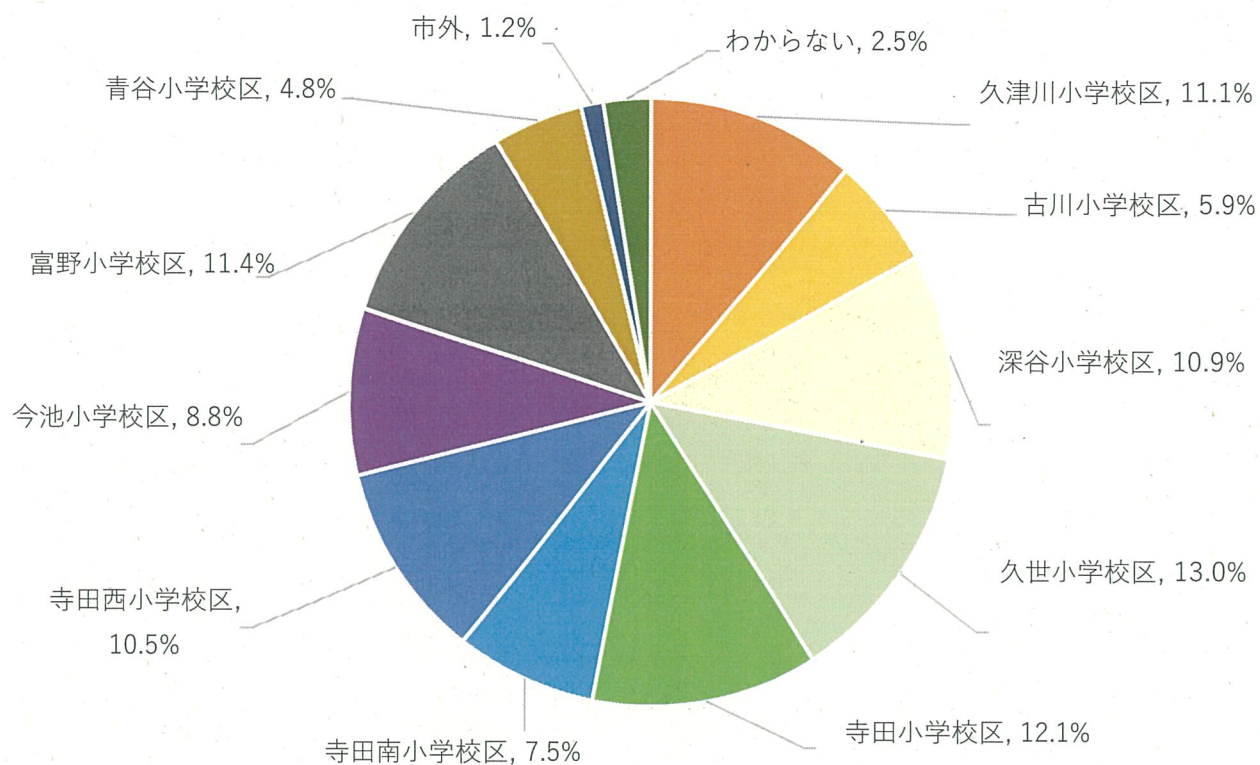
1. (1) あなたの年代についてあてはまるものを選択してください。



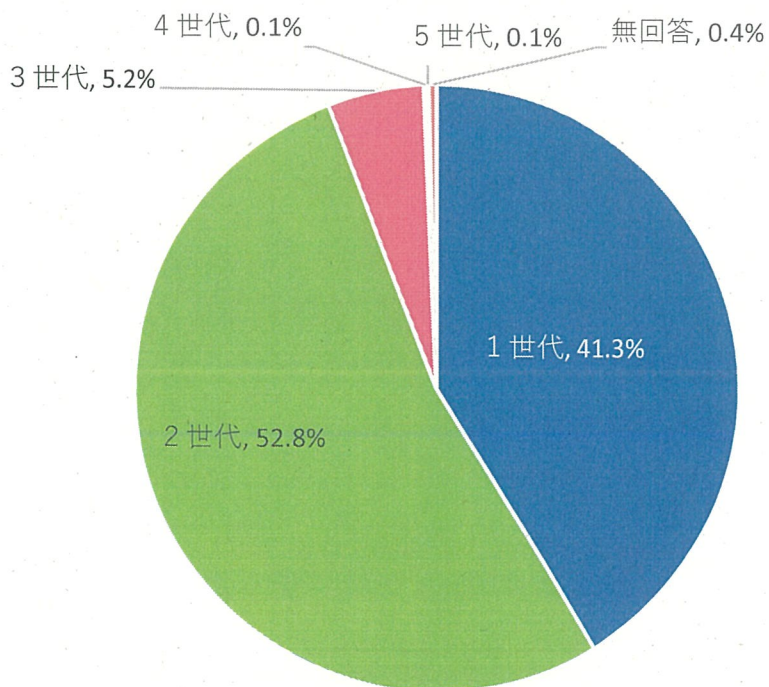
1. (2) あなたの職業についてあてはまるものを選択してください。



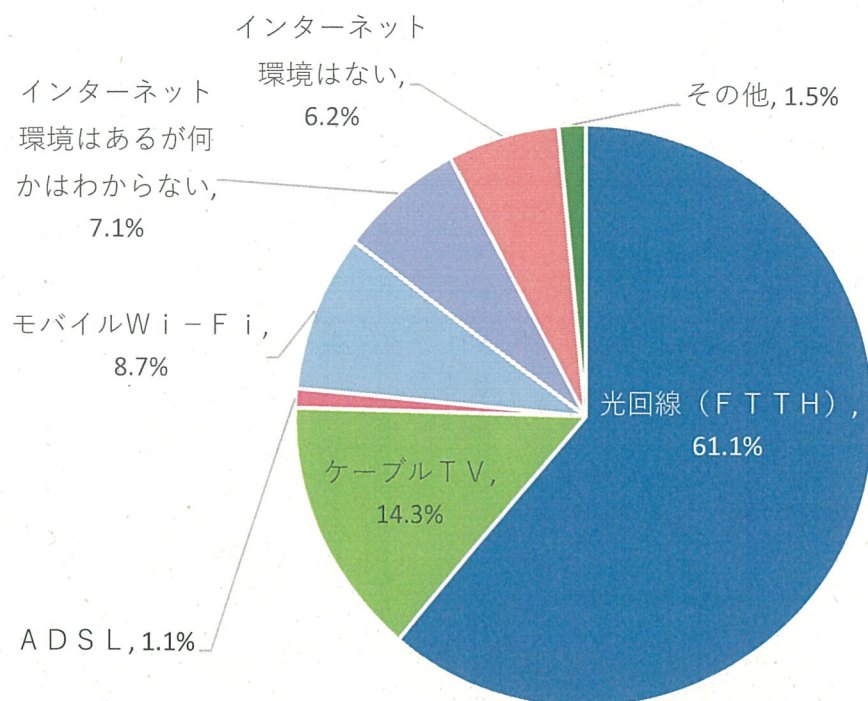
1. (3) あなたの居住校区についてあてはまるものを選択してください。



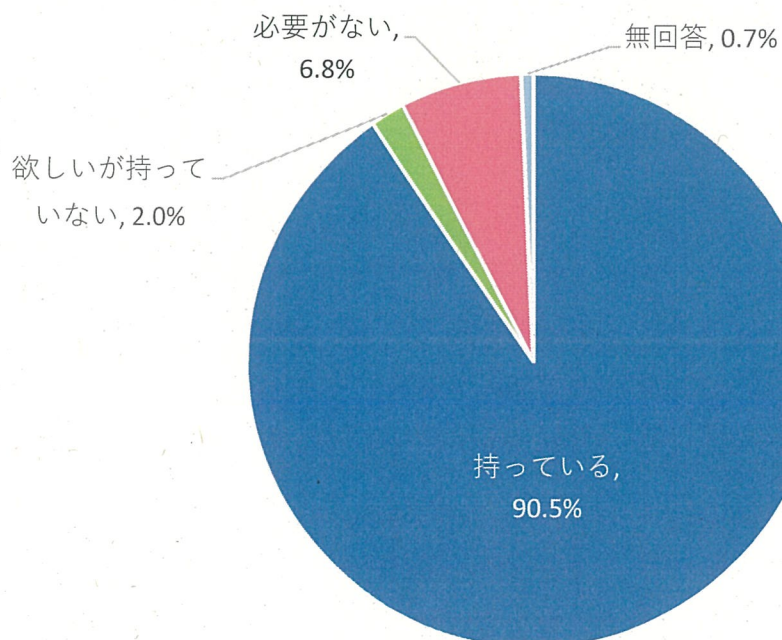
1. (4) あなたと同居している方についてあてはまるものを選択してください。



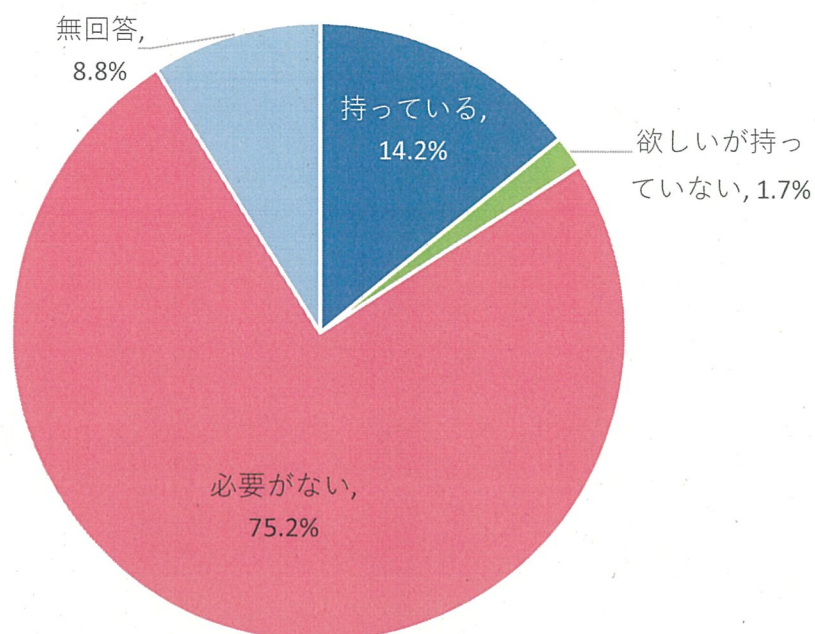
1. (5) あなたの住居のインターネット環境についてあてはまるものを選択してください。



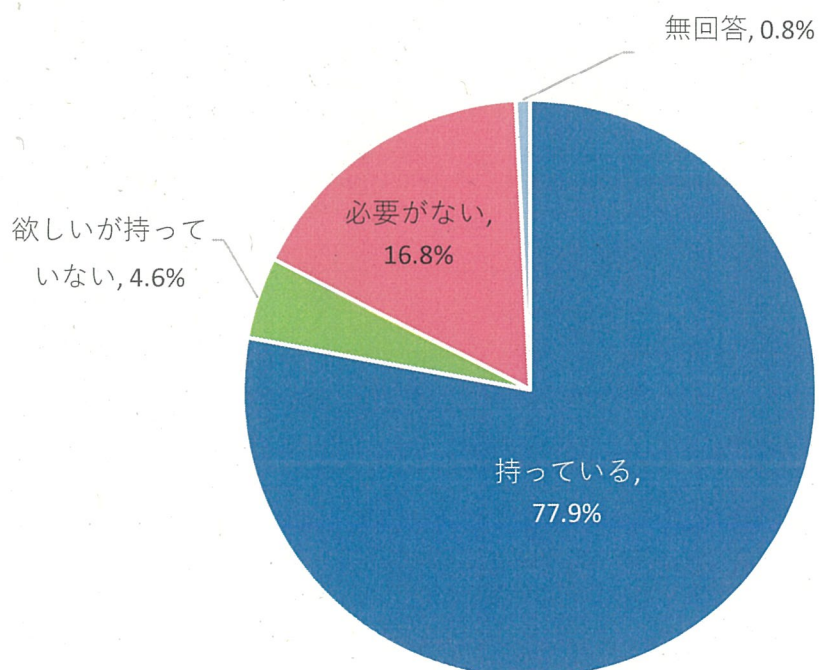
1. (6) ①スマートフォンの所有状況についてあてはまるものを選択してください。



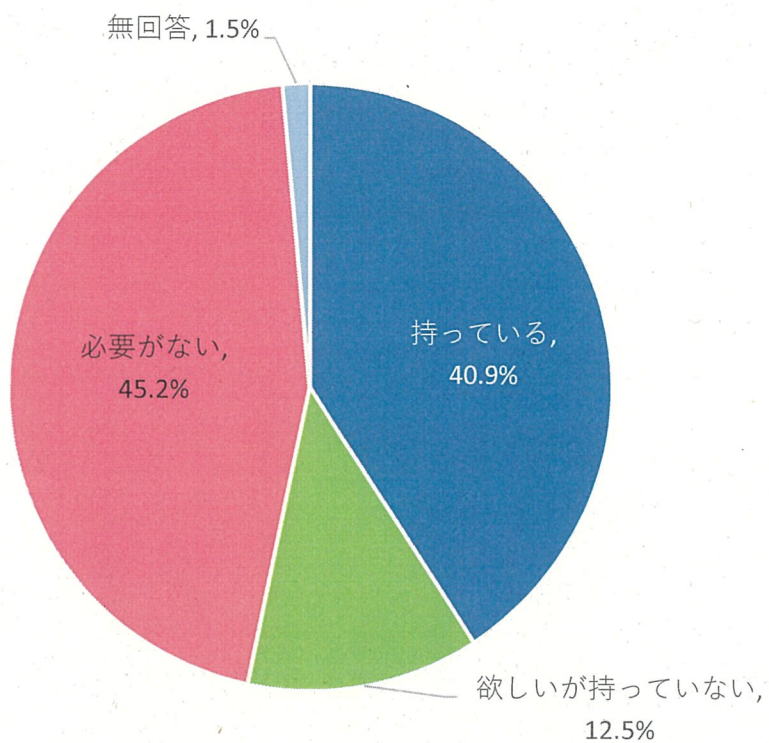
1. (6) ②携帯電話（スマホ以外）の所有状況についてあてはまるものを選択してください。



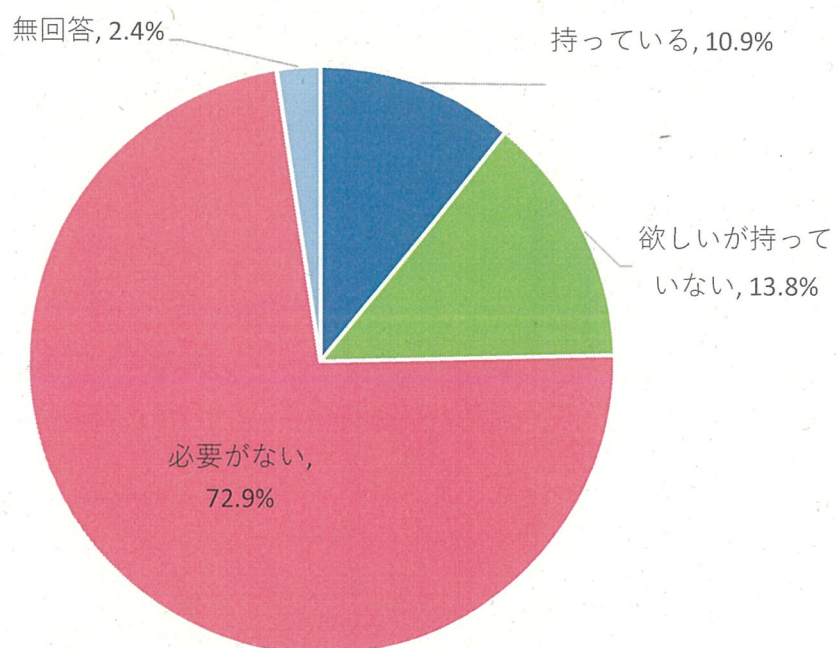
1. (6) ③パソコンの所有状況についてあてはまるものを選択してください。



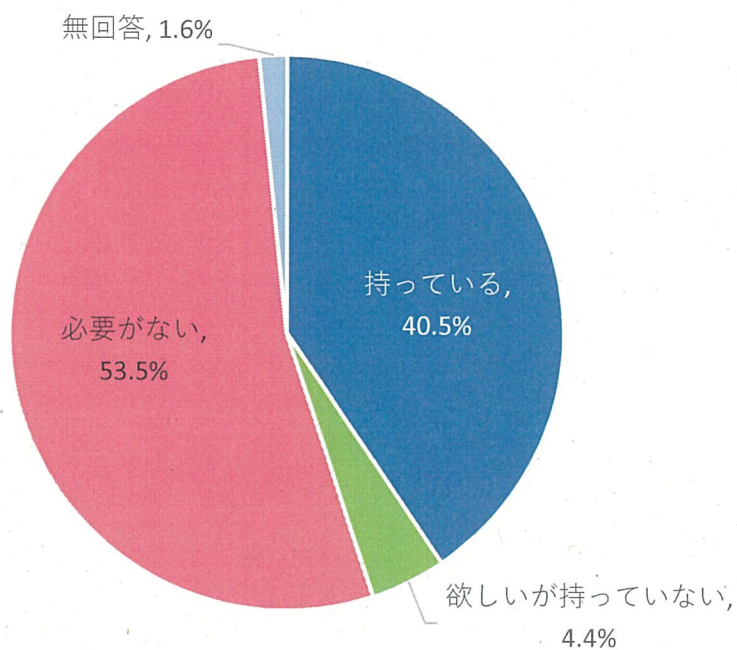
1. (6) ④タブレット端末の所有状況についてあてはまるものを選択してください。



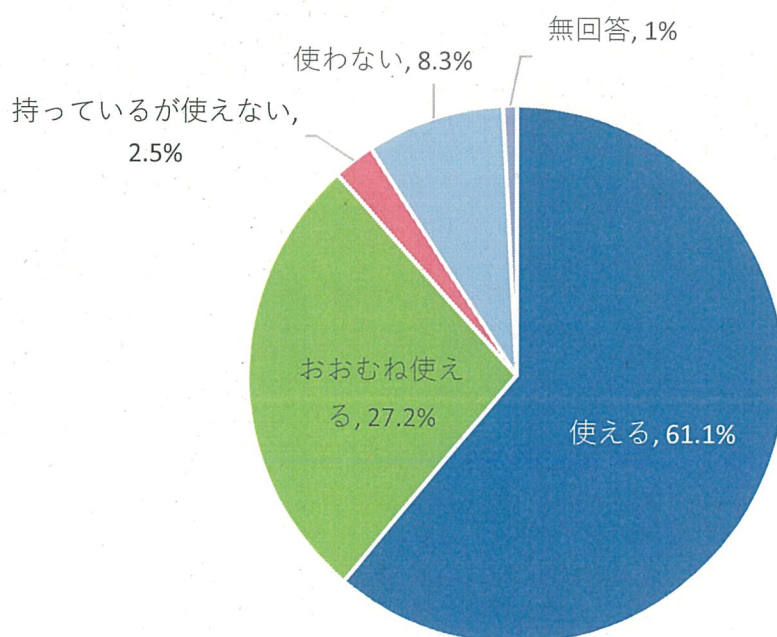
1. (6) ⑤ウェアラブル端末 (Apple Watch など) の所有状況についてあてはまるものを選択してください。



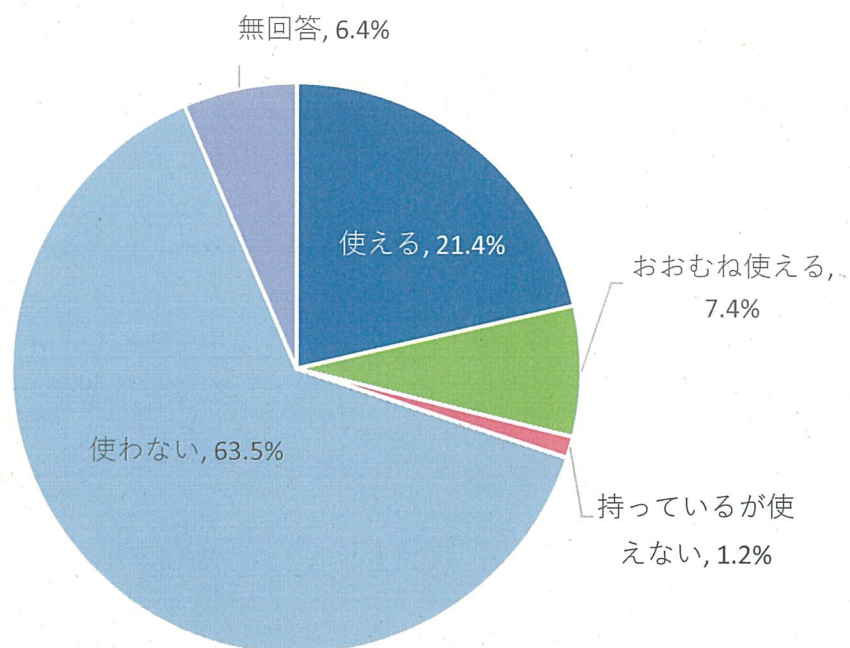
1. (6) ⑥TV・ゲーム機（インターネット接続しているもの）の所有状況についてあてはまるものを選択してください。



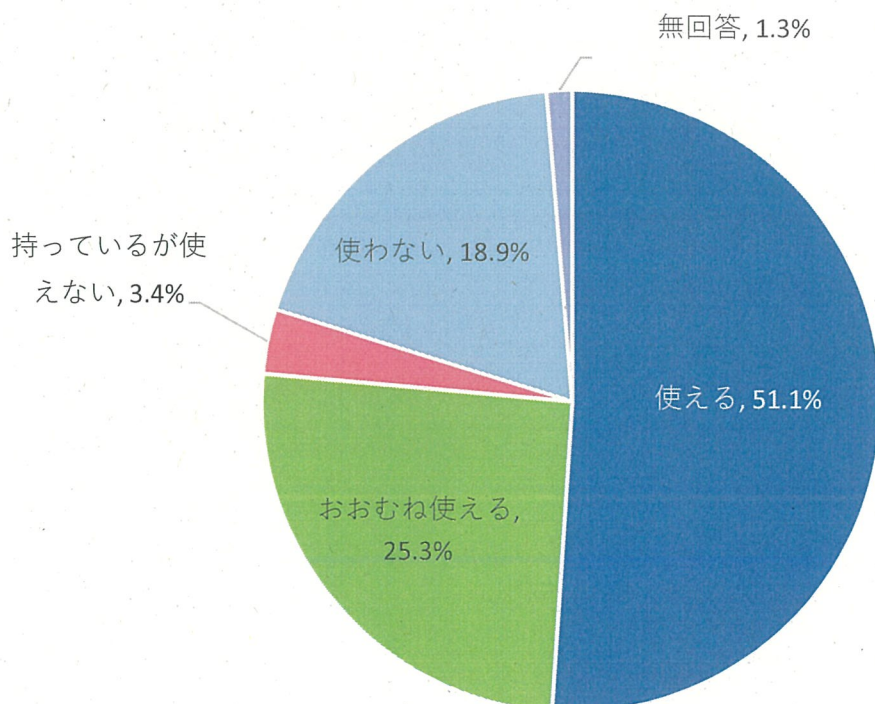
1. (7) ①スマートフォンの利用状況について、あてはまるものを選択してください。



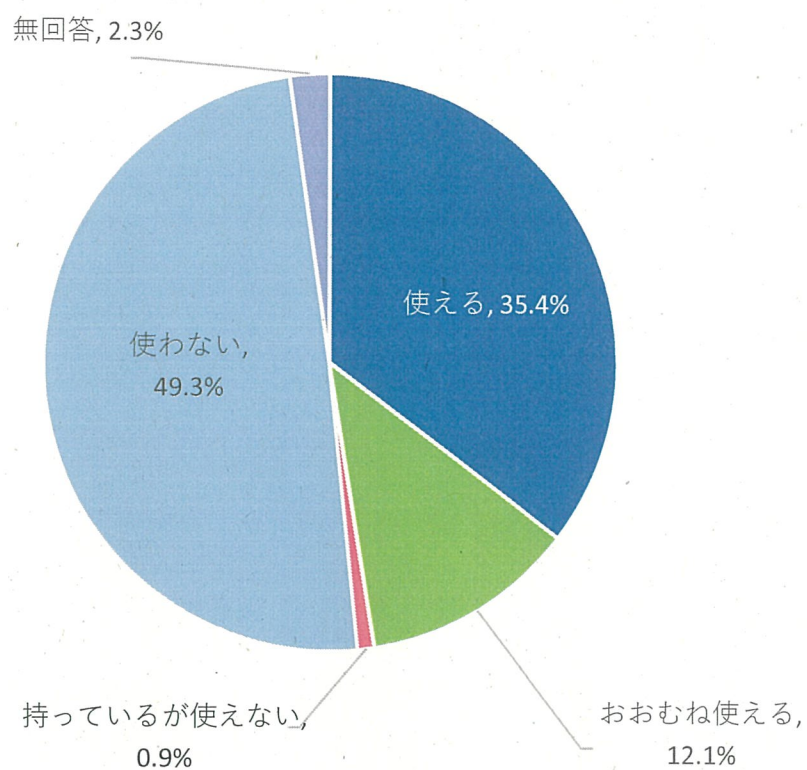
1. (7) ②携帯電話（スマホ以外）の利用状況についてあてはまるものを選択してください。



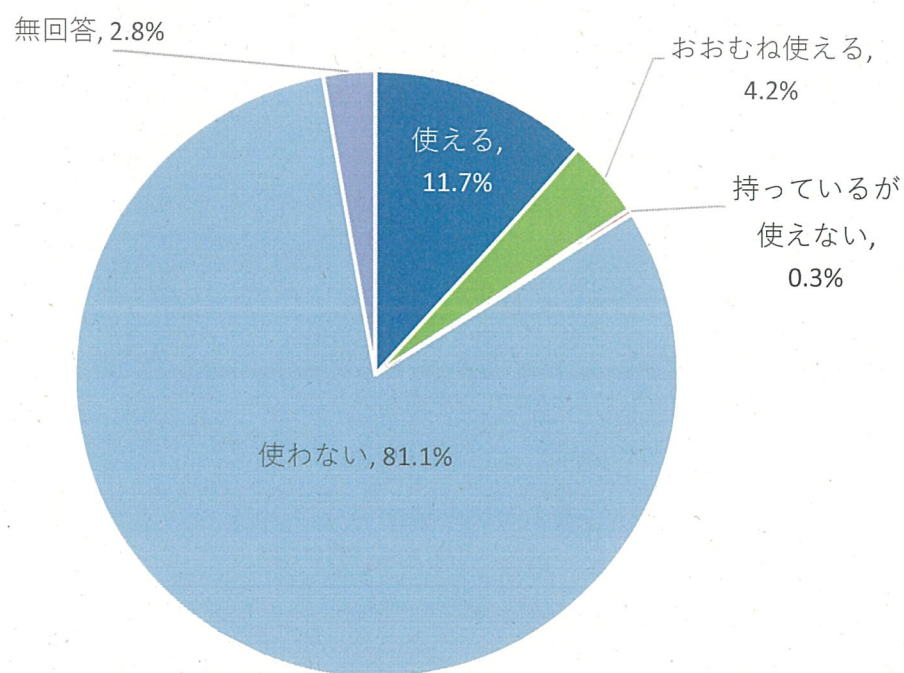
1. (7) ③パソコンの利用状況についてあてはまるものを選択してください。



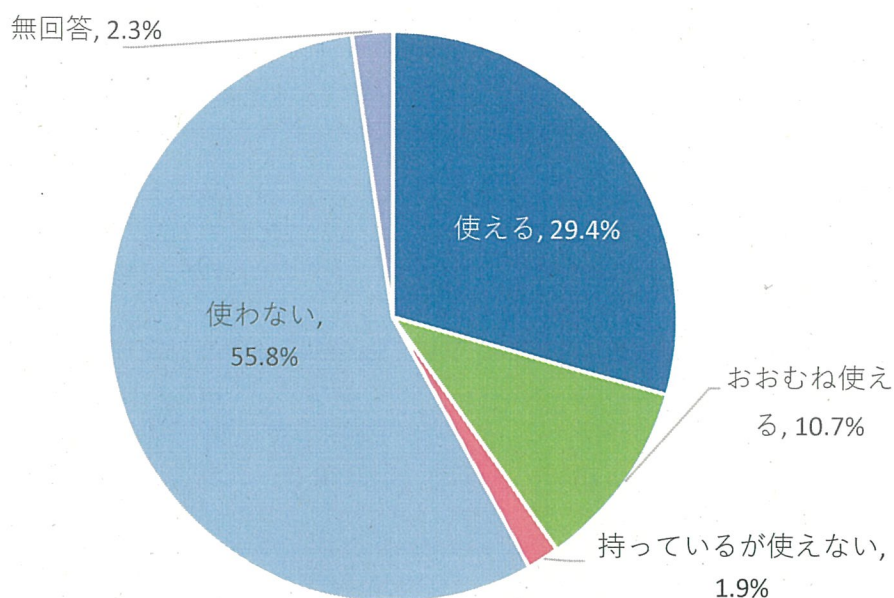
1. (7) ④タブレット端末の利用状況についてあてはまるものを選択してください。



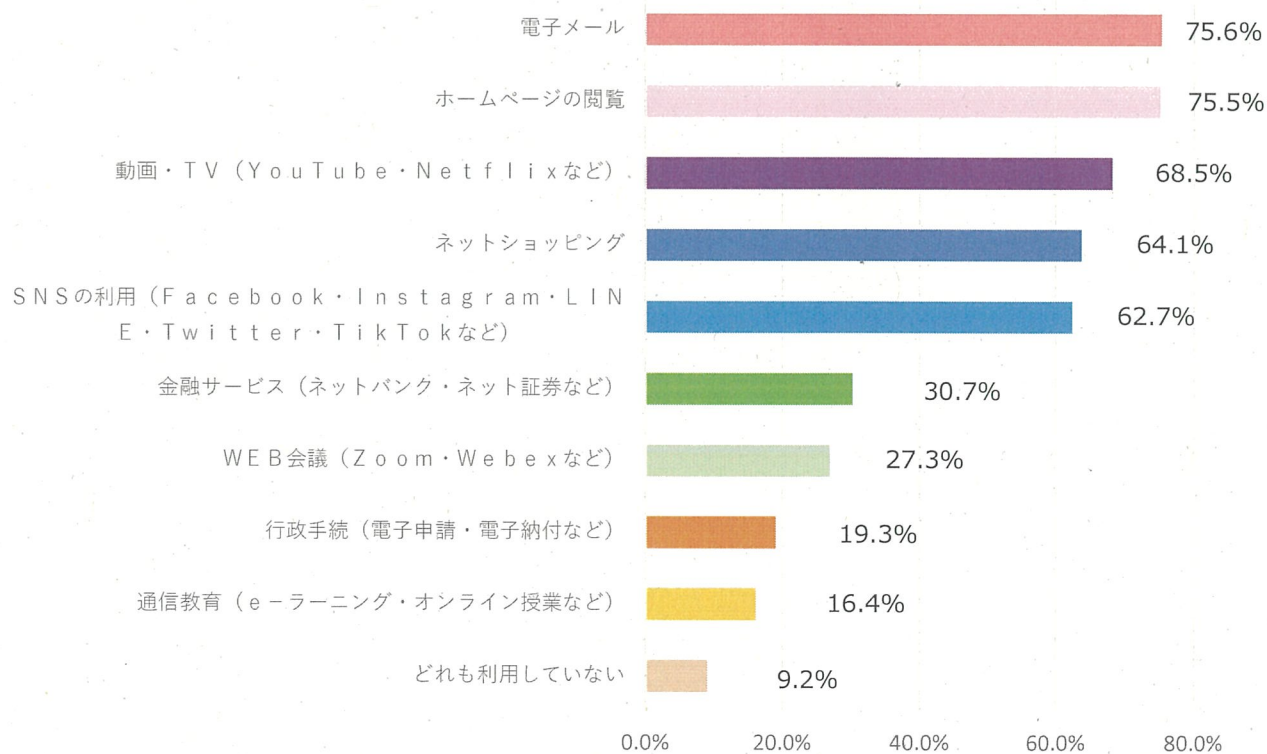
1. (7) ⑤ウェアラブル端末（AppleWatch など）の利用状況についてあてはまるものを選択してください。



1. (7) ⑥TV・ゲーム機（インターネット接続しているもの）の利用状況について当てはまるものを選択してください。

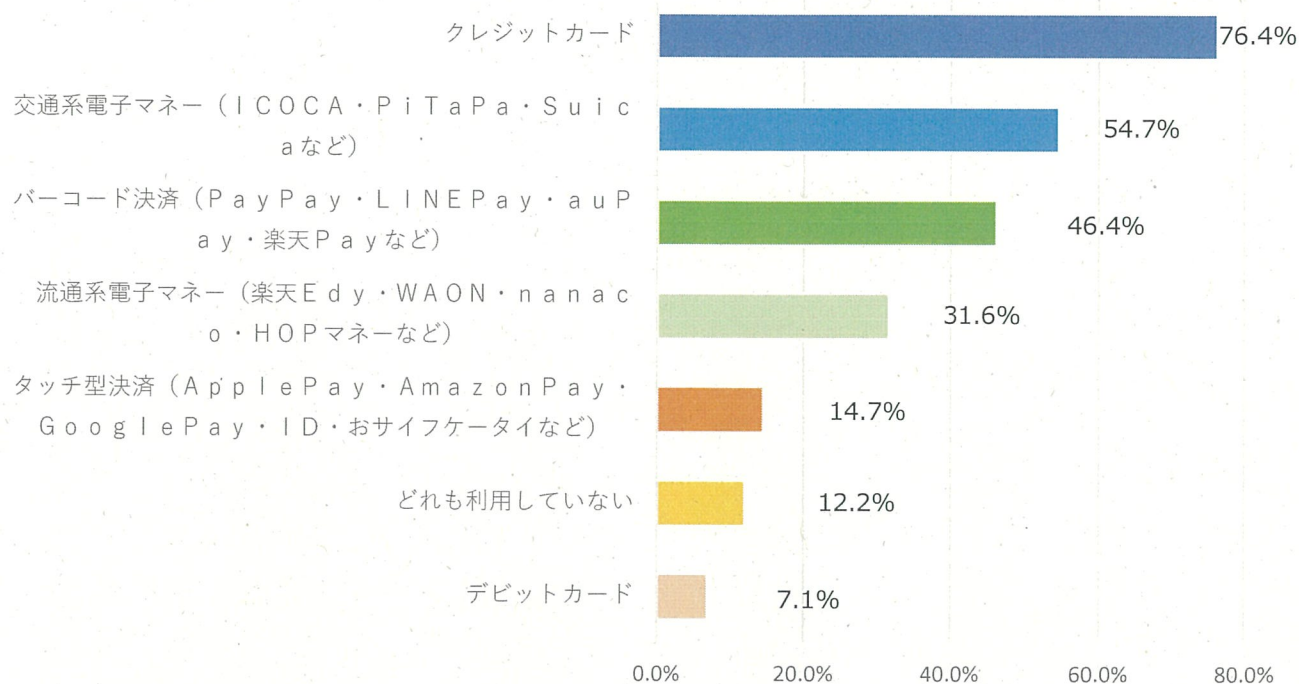


1. (8) パソコンやスマートフォンなどで普段利用しているサービスについてあてはまるものを選択してください。(複数回答可)



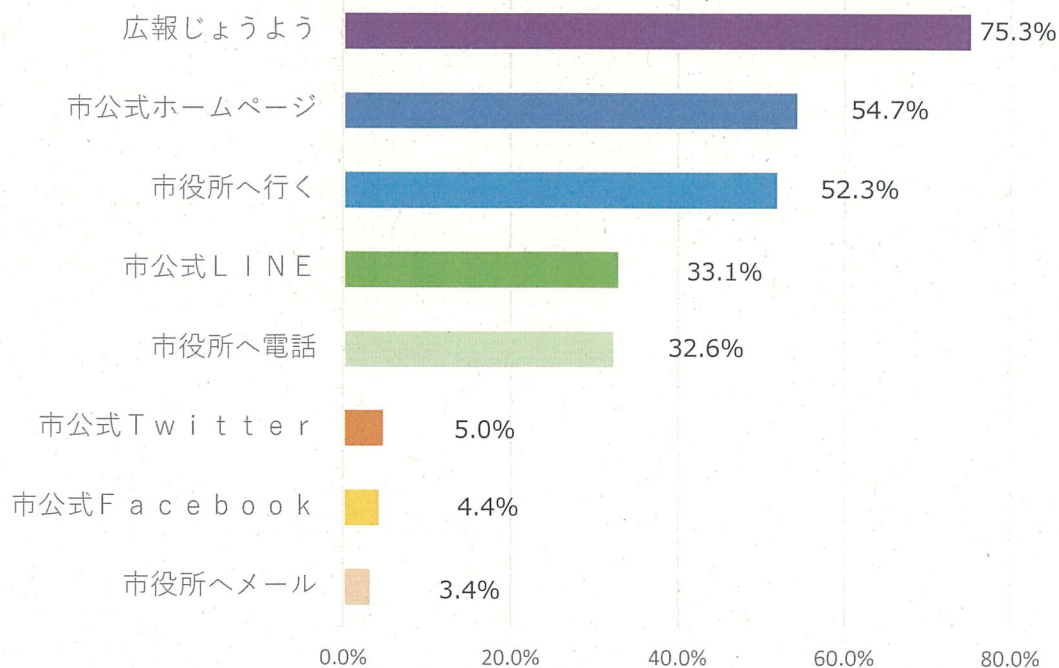
1. (9) 利用しているキャッシュレス決済についてあてはまるものを選択してください。

(複数回答可)



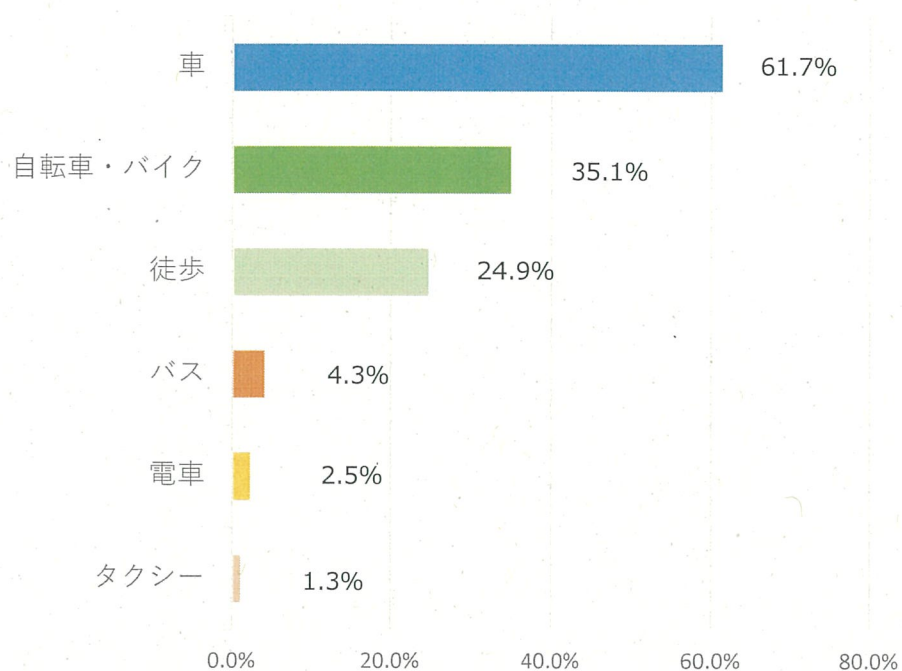
2. (1) 市に関する情報を得る手段についてあてはまるものを選択してください。

(複数回答可)

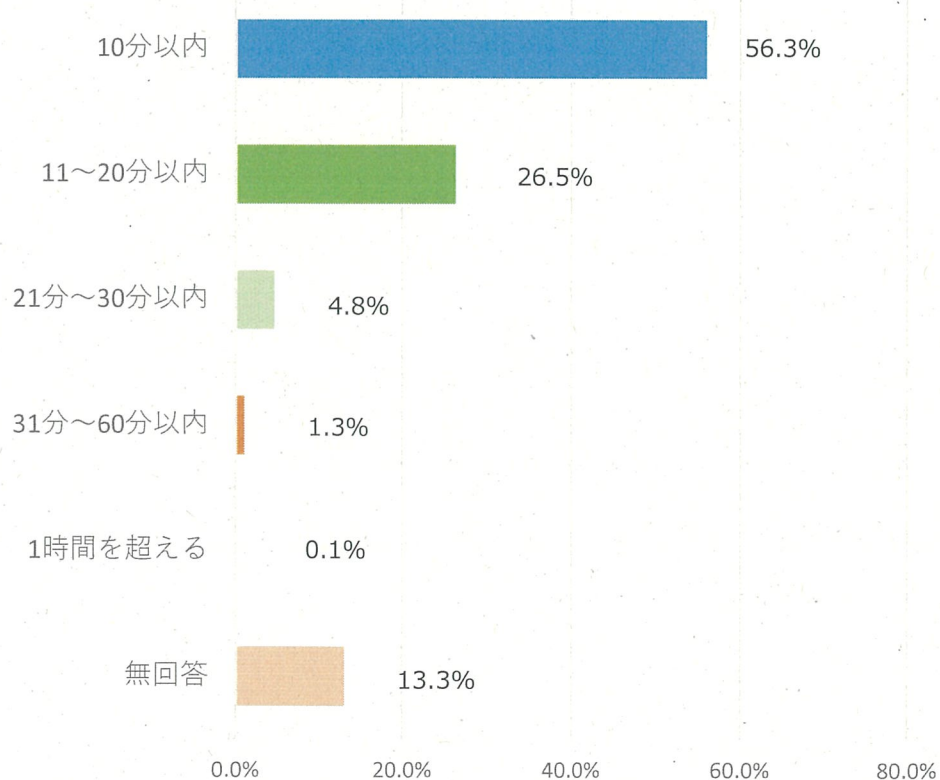


2. (2) ①市役所までの交通手段についてあてはまるものを選択してください。

(複数回答可)

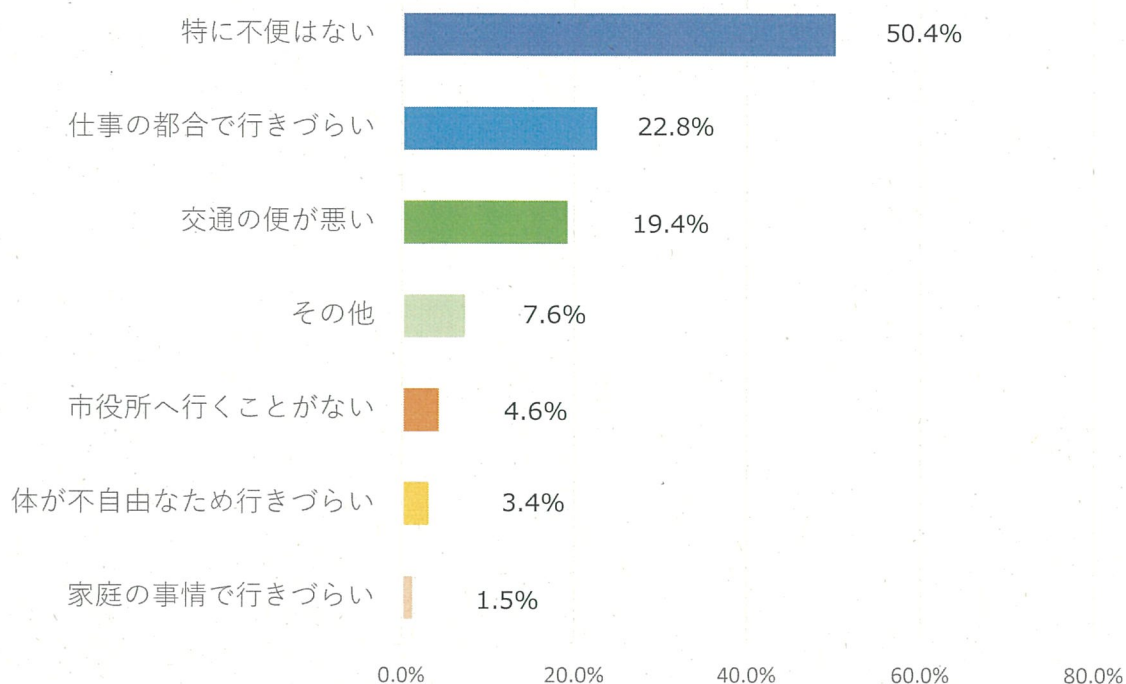


2. (2) ②市役所までの所要時間はどれくらいですか。



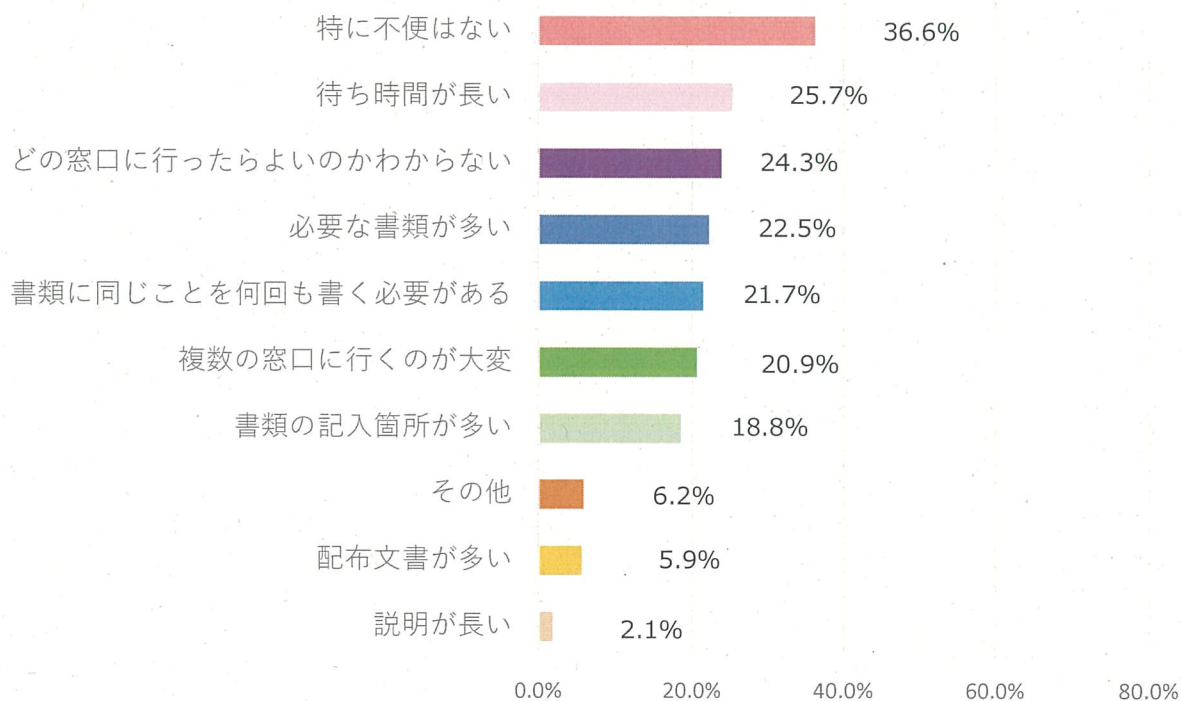
2.（3）市役所へ行く際に不便だと思うことについてあてはまるものを選択してください。

（複数回答可）

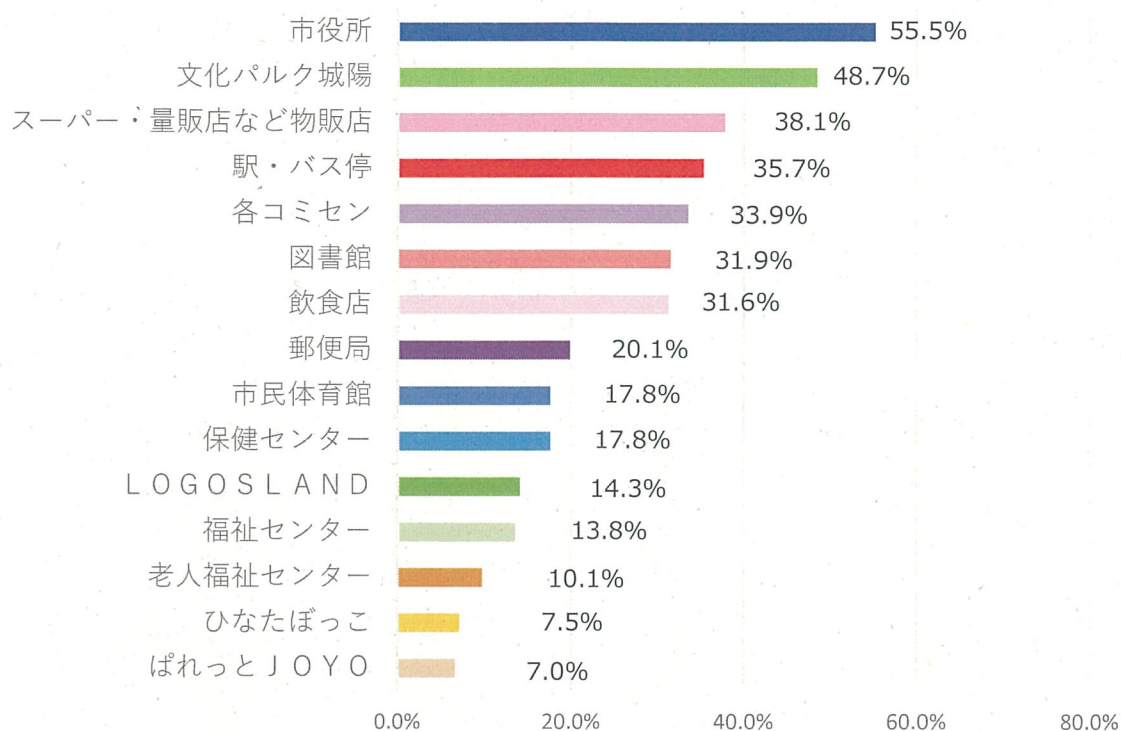


2.（4）市役所で不便だと思うことについてあてはまるものを選択してください。

（複数回答可）

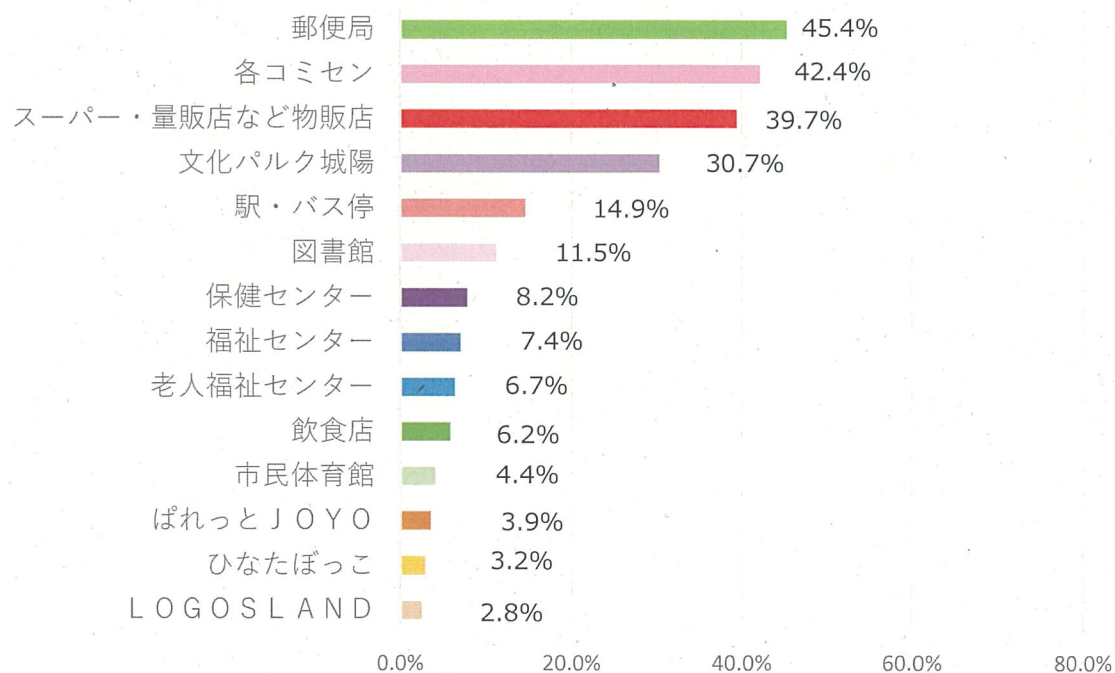


2. (5) W i - F i などのインターネット環境があると便利だと思う場所についてあてはまるものを選択してください。(複数選択可)



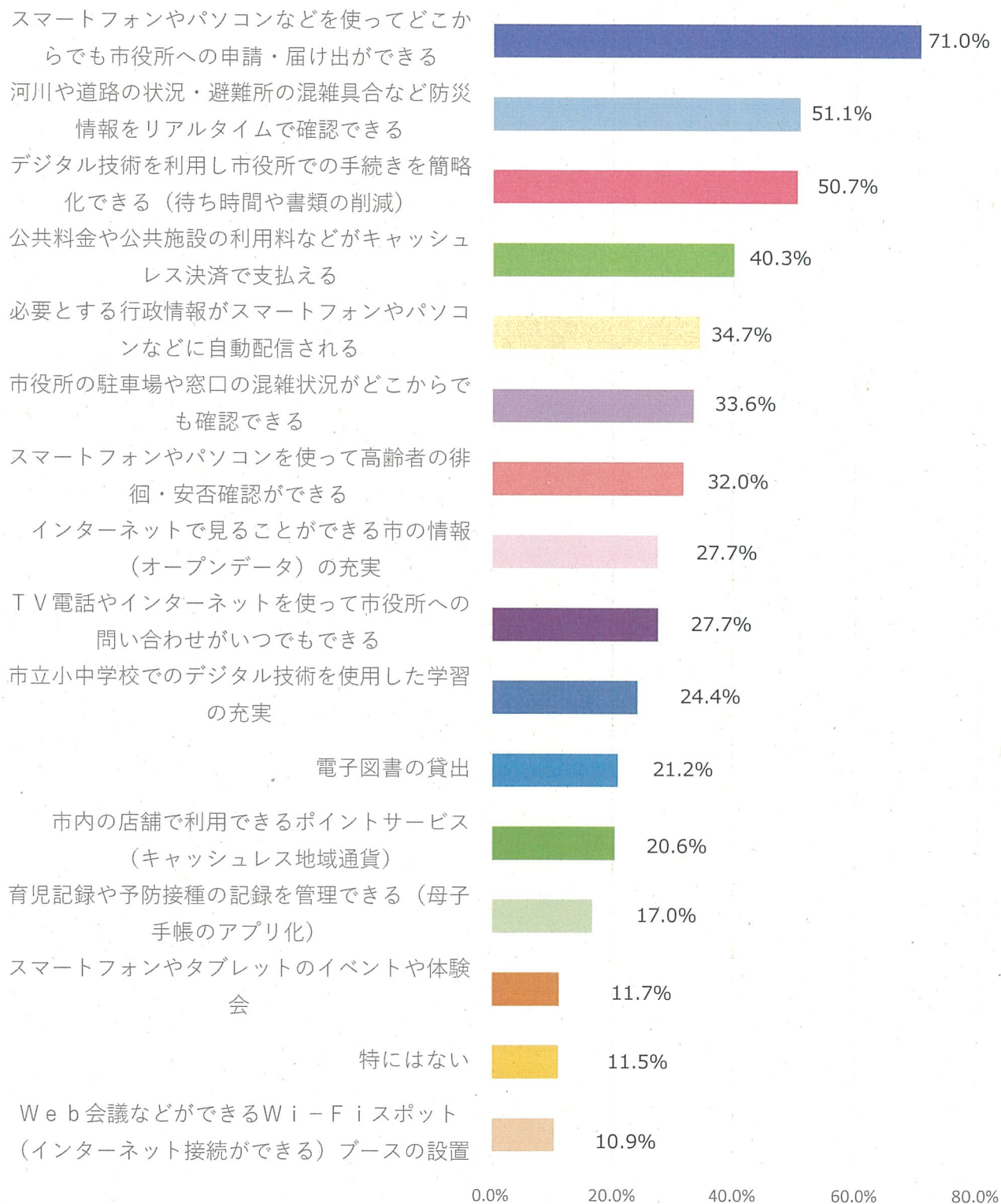
2. (6) 行政手続きが出来れば便利だと思う場所についてあてはまるものを選択してください。

(複数回答可)



2. (7) デジタル技術を使った取組で実施して欲しいと思うものについて選択してください。

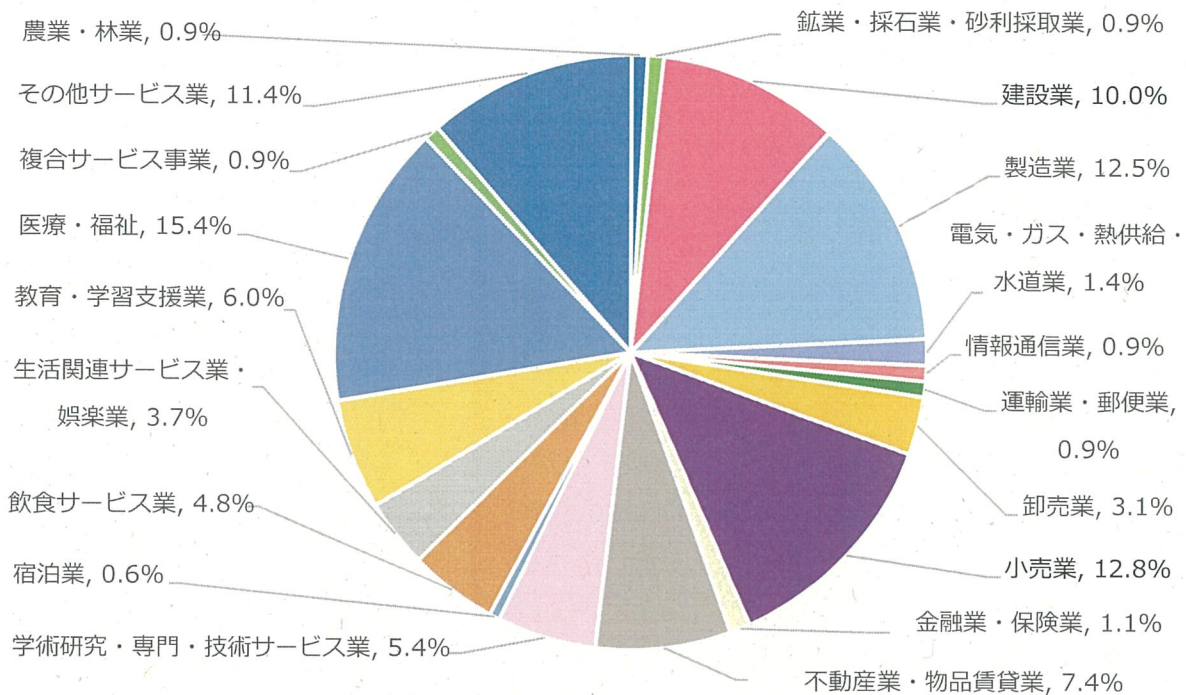
(複数選択可)



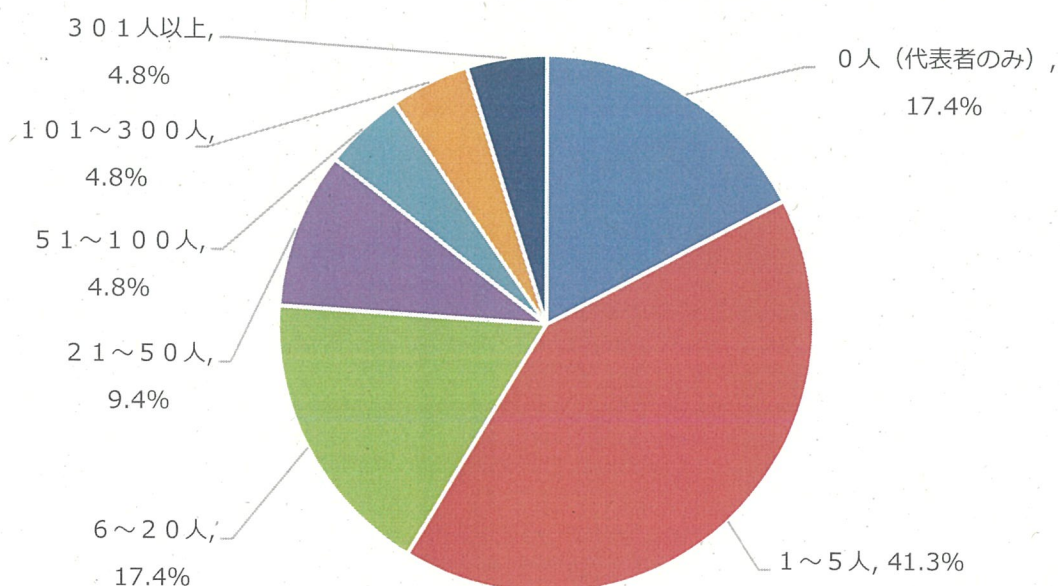
事業者アンケート集計報告

回答件数：351

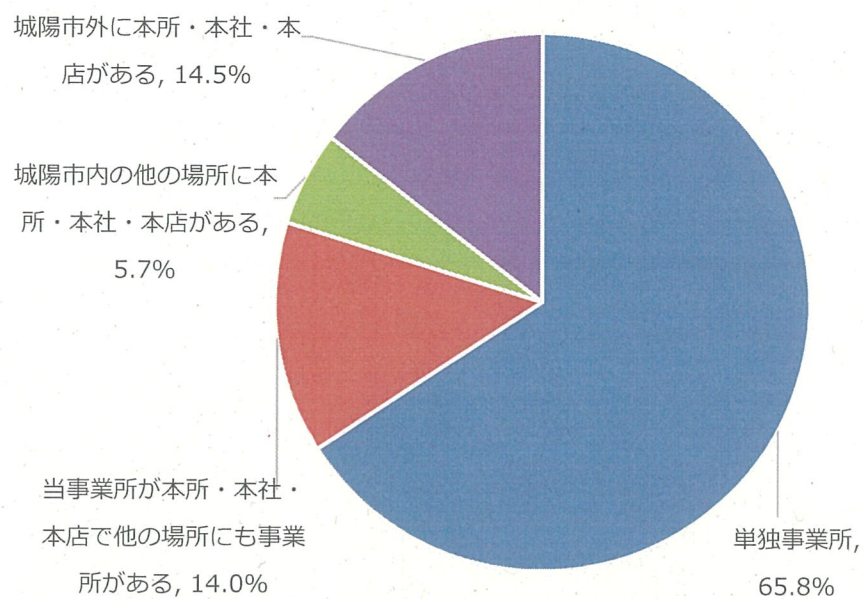
(1) 貴社の業種について、あてはまるものひとつを選択してください。



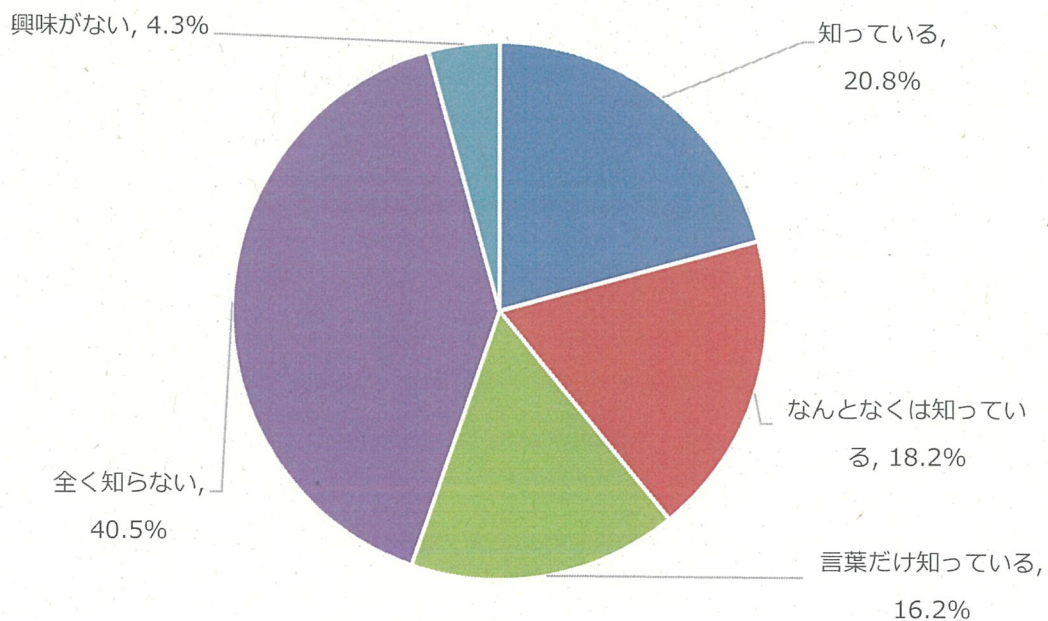
(2) 貴社全体の従業者数について、あてはまるものひとつを選択してください。



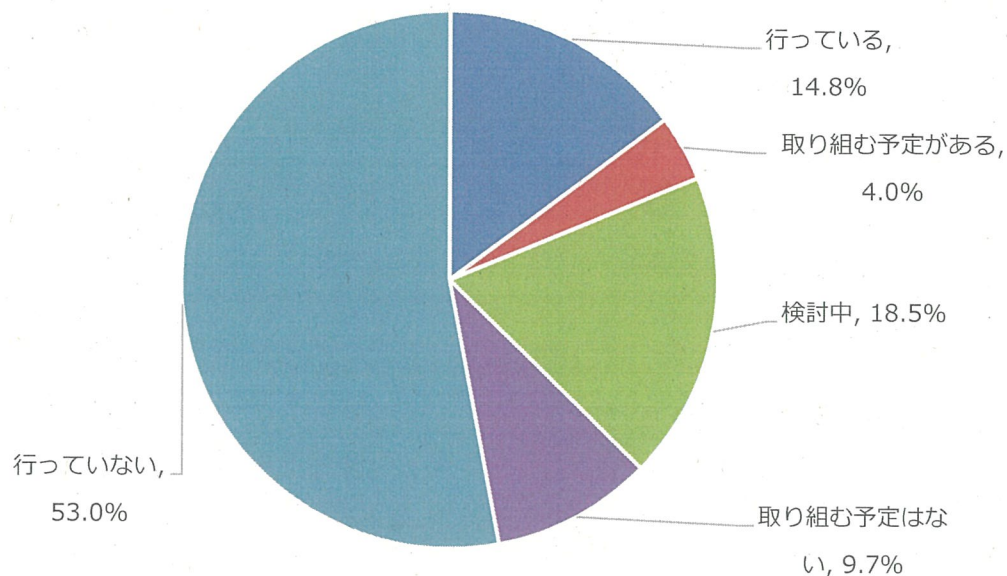
(3) 事業所の機能について、あてはまるもののひとつを選択してください。



(4) DX（デジタルトランスフォーメーション）について知っていますか。

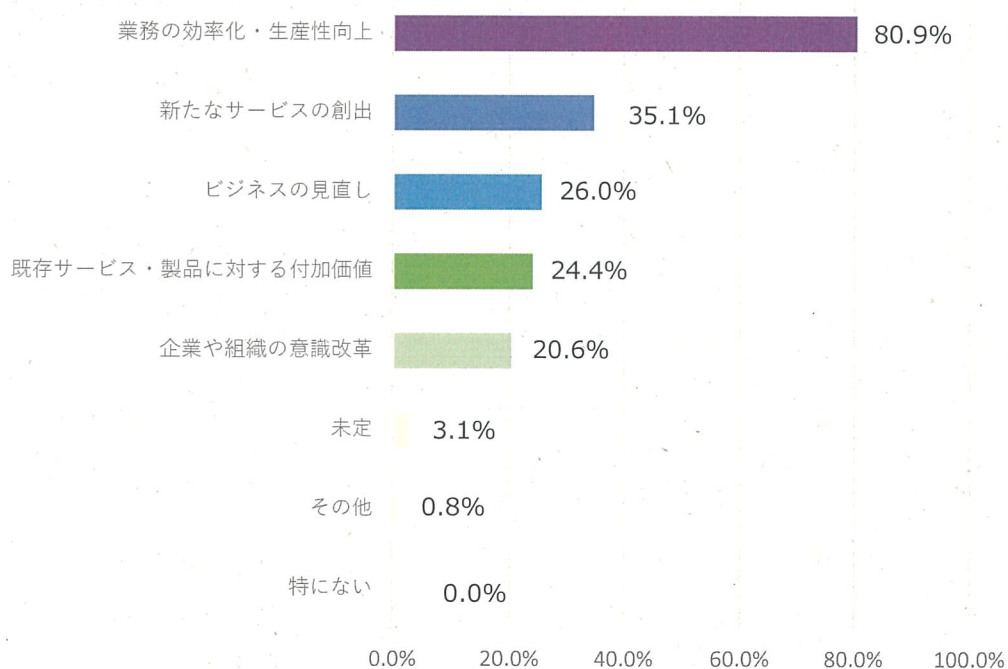


(5) DXに関する取組を行っていますか。



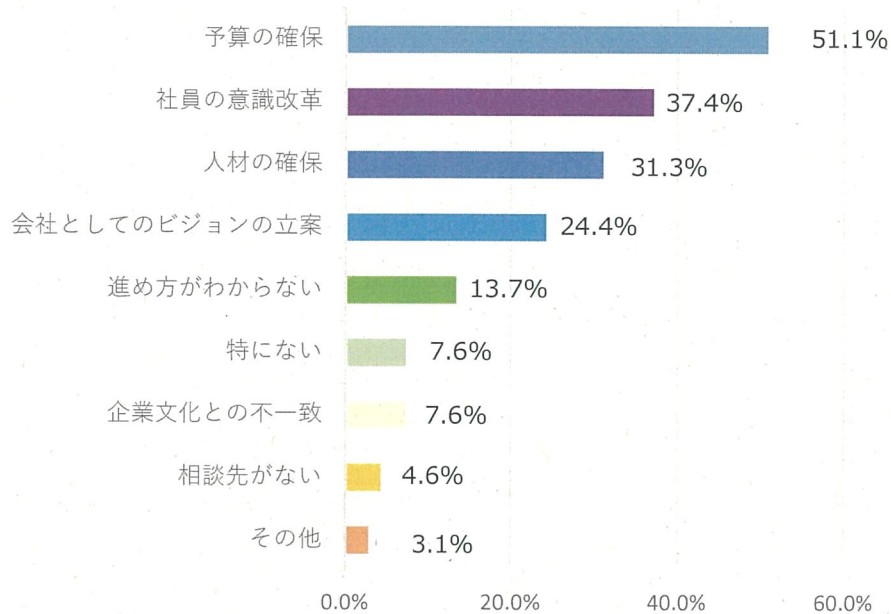
(6) DXに関する取組を行う上で目的とすることは何ですか。(複数回答可)

※ (5) で「行っている」「取り組む予定がある」「検討中」を選択した場合のみ回答



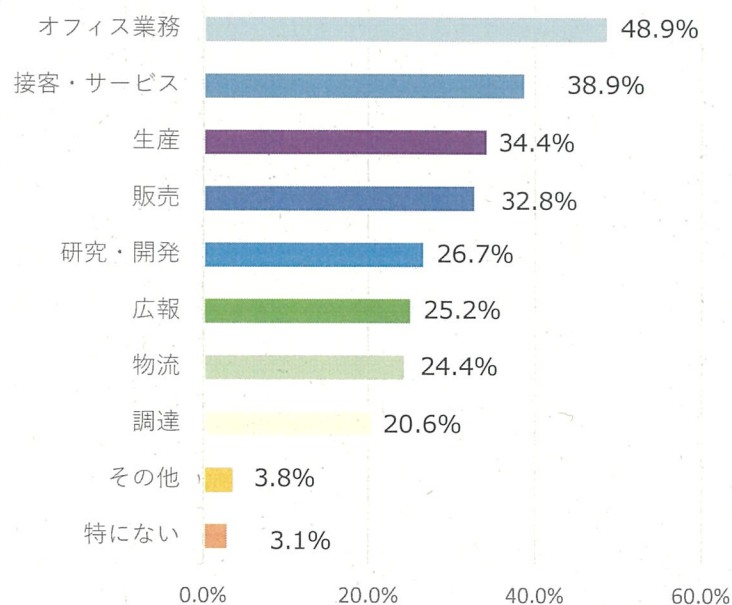
(7) DXの取組を検討する上での課題は何ですか。(複数回答可)

※ (5) で「行っている」「取り組む予定がある」「検討中」を選択した場合のみ回答

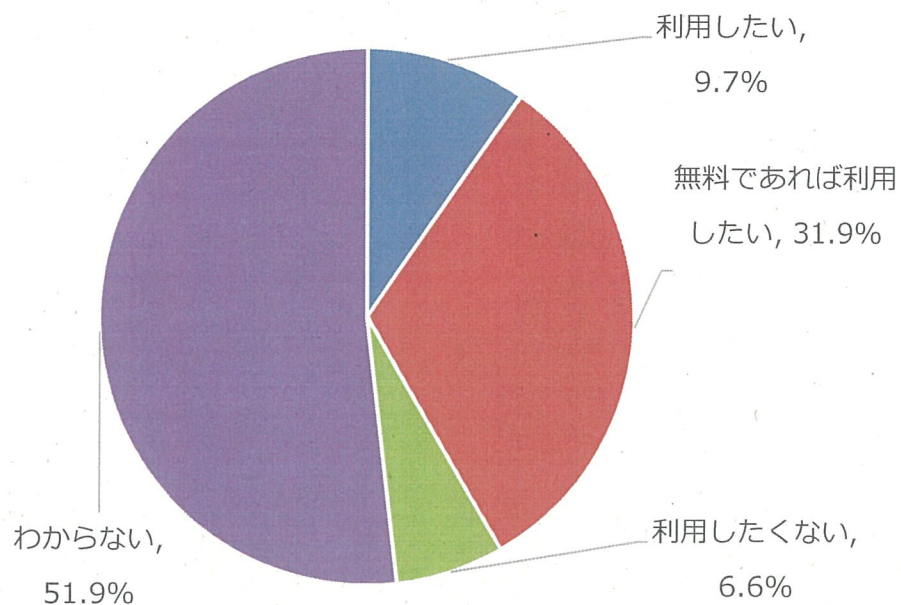


(8) DXが必要だと思う分野は何ですか。(複数回答可)

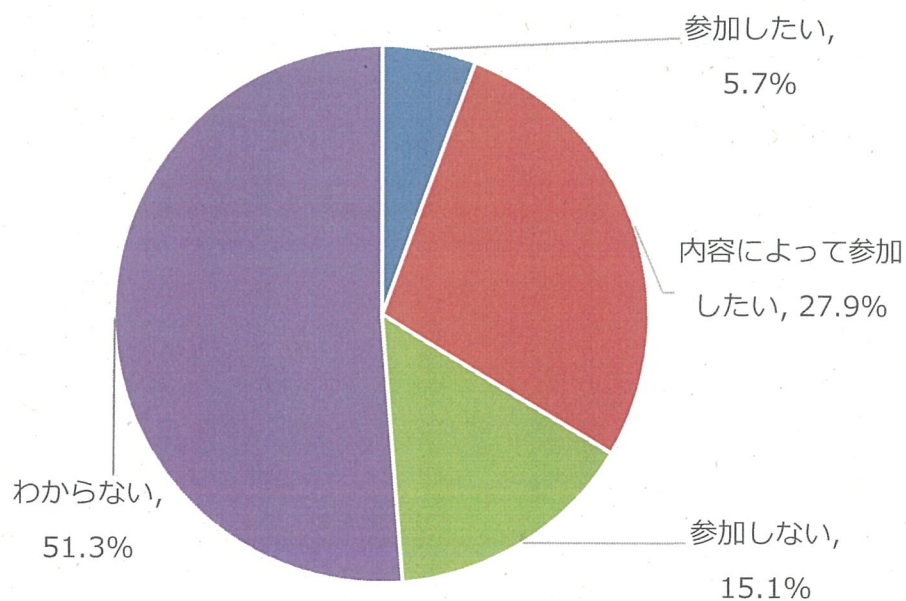
※ (5) で「行っている」「取り組む予定がある」「検討中」を選択した場合のみ回答



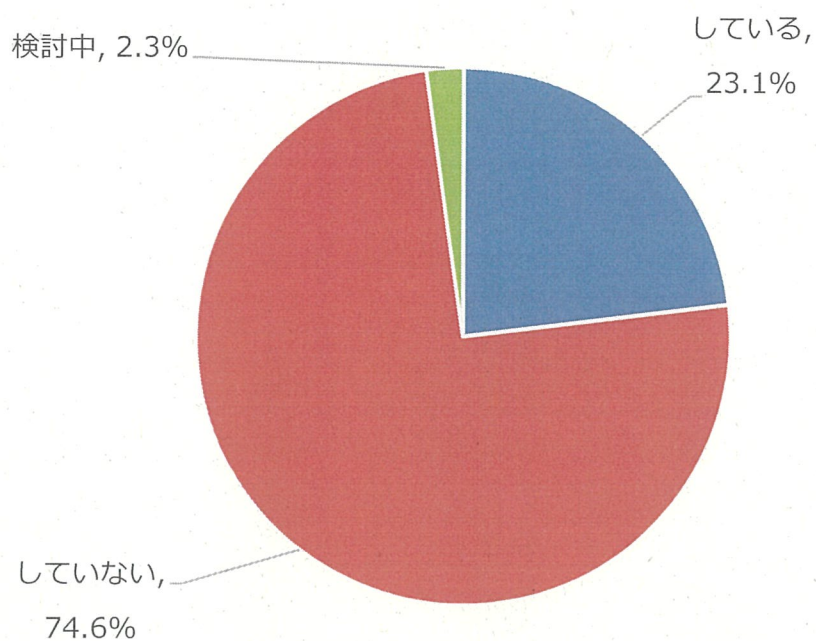
(9) DXの相談ができる窓口などがあれば利用しますか。



(10) DXに関するセミナーや展示会があれば参加したいですか。

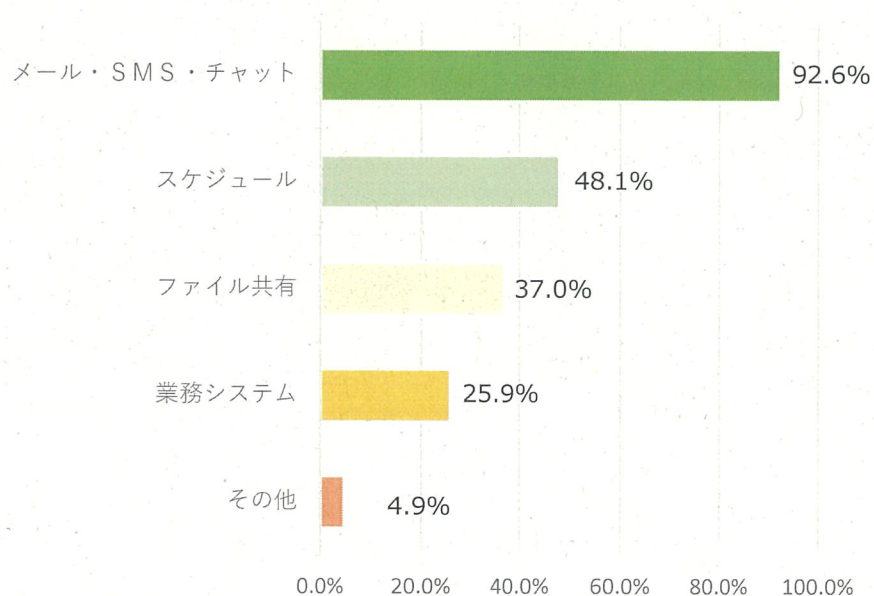


(1 1) 従業員へスマートフォンを貸与していますか。

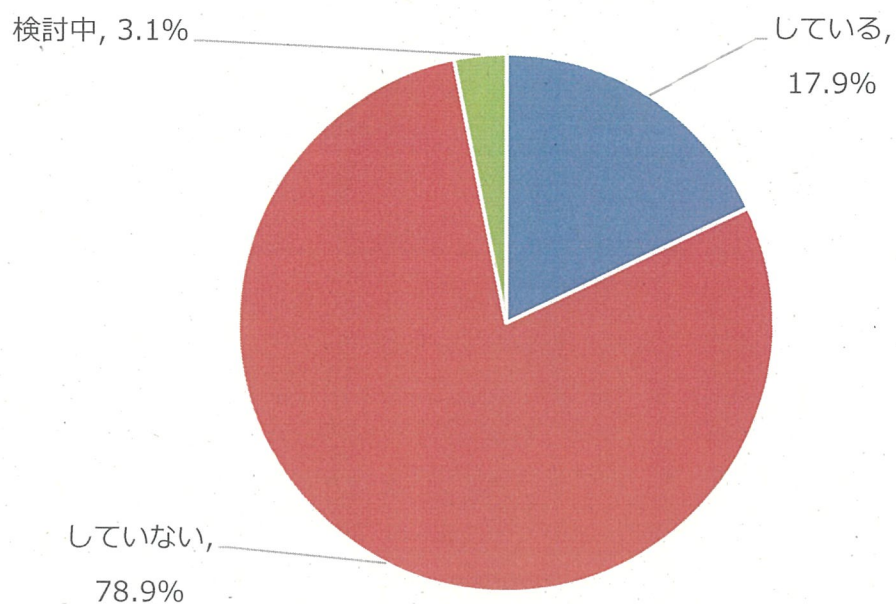


(1 2) スマートフォンで行っている業務は何ですか。(複数回答可)

※ (1 1) で「している」を選択した場合のみ回答

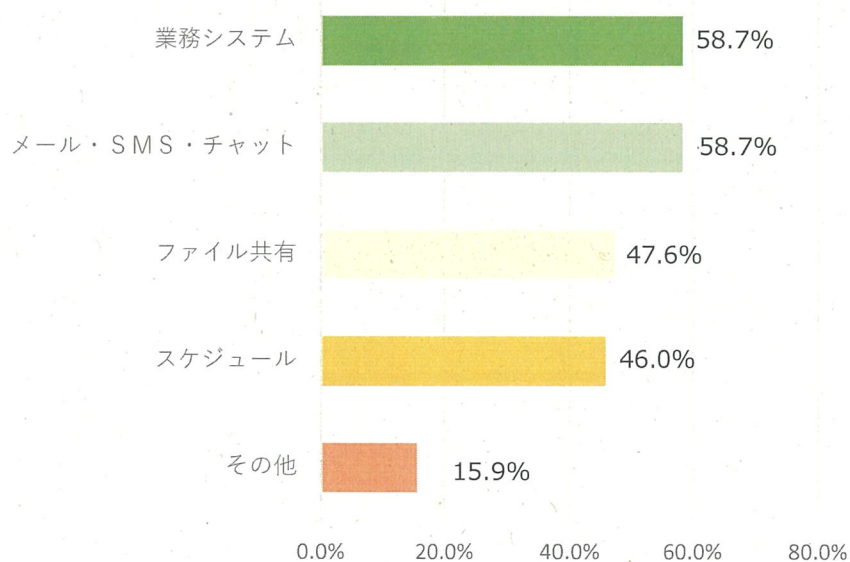


(13) 従業員へタブレットを貸与していますか。

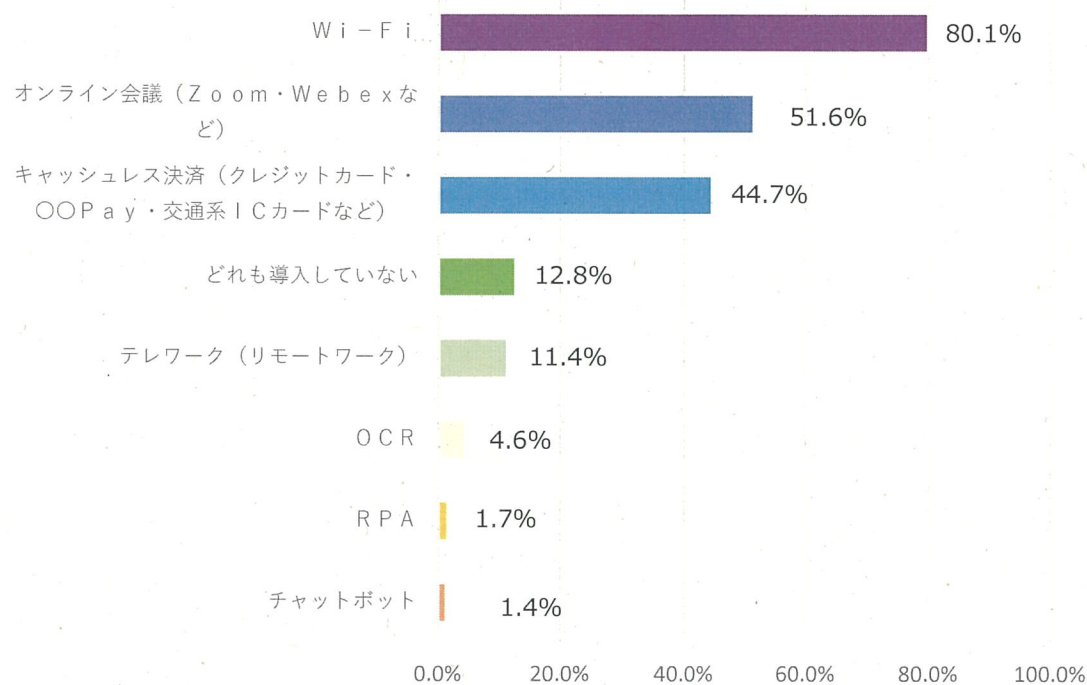


(14) タブレットで行っている業務は何ですか。(複数回答可)

※ (13) で「している」を選択した場合のみ回答



(15) 次のものですでに利用しているものは何ですか。(複数回答可)



計画策定スケジュールについて

令和4年9月	市議会への報告 (市民アンケート集計結果、計画の骨子案、 今後の策定スケジュール報告)
9月～11月	原案の作成
12月	市議会への報告 (原案の報告)
令和5年1月	原案に対するパブリックコメントの実施
2月～3月	市議会への報告 (パブリックコメントの結果、計画案報告)
3月	計画策定