

第48回市民窓口アンケート実施のお知らせ

市役所では、市民窓口サービスを向上させるための取り組みの1つとして、毎年2回（4月及び10月の各1ヶ月間）、市民窓口アンケートを実施しています。

現在、令和7年10月1日（水）から10月31日（金）までの1ヶ月間、『第48回市民窓口アンケート』実施期間中となっております。

各所属の窓口にアンケート用紙（別ページのとおり A5版）と QR コードを設置しておりますので、来庁されました際には、アンケートのご回答にご協力くださいますよう、お願いします。

■ 実施対象

市役所本庁、上下水道部、消防本部及び保健センター

■ 各建物の出入口付近・窓口には、回収箱を設置しておりますので、そちらへご投函ください。

■ WEB での回答はこちらのQRコードからご回答ください。



■ アンケート結果については、城陽市ホームページ及び市内11カ所の行政資料コーナーで閲覧することができます。

窓口アンケート

アンケートにご記入の上、出入口の回収箱に投函ください

みなさんのご意見を大切にして、窓口対応の向上の参考にしてまいります。
ご協力をお願いいたします。

■ いずれか 1 箇所に○印をしてください

窓口に来られたあなたの

年齡（19 歲以下・20~39 歲・40~59 歲・60~79 歲・80 歲以上）

住所（市内・市外）

窓口対応について

- | | | | |
|-------------------------|---------------|---|--------|
| 1. 応 対 課 | (| 課 | 係) |
| 2. 応対時間 | (| 月 | 日 時(頃) |
| 3. 職員からの挨拶・声かけはいかがでしたか? | (良い・普通・悪い) | | |
| 4. 職員の案内、説明はいかがでしたか? | (良い・普通・悪い) | | |
| 5. 職員の応対は機敏でしたか? | (機敏・普通・機敏でない) | | |
| 6. 職員の態度、身だしなみはいかがでしたか? | (良い・普通・悪い) | | |
| 7. 窓口の清掃や整理は行き届いていましたか? | (良い・普通・悪い) | | |

上記を選ばれた理由があれば、ご記入ください。

— ご協力ありがとうございました —