

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年12月26日

事業所名:ふたば園

保護者等数(児童数)88人

回収数81人

回収率 92%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78	2		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79	2			人員数が多く行き届いた対応をしていただいている。	指定基準2名の職員配置のところを、9から10名の職員を配置して対応している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	78	3			清潔である。 2階のトイレをなぜか嫌がるので、におい対策などをしてほしい。	トイレの床の排水管からにおいが上がることがある。においが上がらないよう排水管に定期的に水を入れたり、蓋をしたりして対策をしている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	77	2		2	要望にすぐ対応してくれる。	子どもさんのニーズ、保護者のニーズに応じた対応を心がけている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	73	2		6		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80	1				
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	69	4		8		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	55	4	9	13		
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79	2				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	77	1		3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	54	14		13		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	79	2			毎回終わった後に先生とお話しし、たくさん助言指導を受けられる。 仕事をしているため、個別指導の時だけしか先生と話をする機会がない。	共働きの保護者が増え、個別指導がないときはご親族が連れてこられ、個別指導のあるときのみ保護者が来られることがある。このような場合は、個別指導時に詳しく子どもの様子を伝えていく。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76	2		3	助言をもう少ししてほしい。 普段の集団指導の時も今日の振り返り(よかったところ、悪かったところ)として先生の所見が欲しい。	グループ療育終了後に子どもの様子について説明をしたり、個別指導の時間にじっくり保護者の話や悩みを聞かせていただいている。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	19	9	23	コロナ禍なので父母の会の活動はないが、今後、復活してほしい。 父母の会が何をしているかわからない。なくしてもよいのではと思う。	コロナ禍のため、保護者同士が集まるような活動はできないが、会費で保護者向けの書籍を購入している。	

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	68	5		8		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76	3		2		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45	8	5	23	会報もHPもないと思う。	当園は保護者の方と一緒に通っていただき、すべての療育を見学、同席していただいているため、情報については直接お伝えするようにしている。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	77	2		2		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50	7	8	16	訓練の有無はわからない。 消毒、マスク等はしっかりされている。	毎日、アルコール等で療育用具の消毒、殺菌線による部屋の消毒を行っている。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	8	9	29		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	80	1			毎週とても楽しんでいる。 子どもがふたば園に到着すると、気持ちを切り替えて楽しんでいる。	療育では、まず子どもが楽しいと感じてもらえることを大切にしている。
	23 事業所の支援に満足しているか	80	1			いつも丁寧で助かっている。	子どもの様子を細やかに共有し、ともに考える場にしていきたい。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。