

令和2年度決算特別委員会資料

令和3年11月16日
(2021年)

市民環境部市民活動支援課

令和3年度城陽市自治会アンケート調査について

別紙のとおり

令和3年度 城陽市自治会アンケート調査

【ご記入にあたってのお願い】

1. この調査は、基本的に無記名方式で実施いたしますので、調査票や返信用封筒にお名前をご記入いただく必要はありません。
2. 調査の趣旨をご理解いただき、自治会長である皆さまの率直なご意見をお寄せください。
3. この調査票は、令和3年9月1日現在で把握している全ての自治会長様にお送りしています。
4. 調査票のご返送について

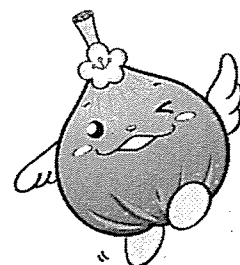
令和3年9月30日（木）までに、同封の返信用封筒にてご投函ください。

【調査に関するお問い合わせ】

城陽市役所 市民活動支援課 市民活動支援係まで

TEL：0774-56-4001 FAX：0774-54-7406

メール：shiminkatsudo@city.joyo.lg.jp



じょうりんちゃん

Q6. 自治会役員に対し、手当（お礼や報酬等）を渡していますか。

1. 渡していない
2. 渡している

その場合、役員ごとの報酬を教えてください。

自治会長： 円

副会長： 円

会計： 円

その他（

）

Ⅱ. 自治会の活動や困りごとについて

Q1. 役員会は年に何回開催されていますか。

コロナ禍以前と現在の当てはまる回数それぞれに○印をつけてください。

（コロナ禍以前）

- | | | |
|--------------|------------|-----------|
| 1. 年1回（総会のみ） | 2. 年2～5回 | 3. 年6～10回 |
| 4. 年11回以上 | 5. 開催していない | |

（現在）

- | | | |
|--------------|------------|-----------|
| 1. 年1回（総会のみ） | 2. 年2～5回 | 3. 年6～10回 |
| 4. 年11回以上 | 5. 開催していない | |

Q2. 自治会の活動や運営で、どのような問題や困りごとがありますか。

当てはまるものすべてに○印をつけてください。

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| 1. 役員の引き受け手がない | 2. 催し物への参加者が少ない |
| 3. 配布物や会費の集金など負担が大きい | 4. 活動の指導者がいない |
| 5. 未加入者・退会者が多い | 6. 活動する集会所や場所がない |
| 7. 活動がマンネリ化している | 8. 予算が不足している |
| 9. 高齢化により活動に支障が出ている | 10. 住民の関心が低い |
| 11. 役員が1年交代することで、活動に継続性がない | |
| 12. 自治会内での意見の調整が難しい | 13. 行政や団体からの依頼事項が多い |
| 14. プライバシー保護から活動に支障が出ている | |
| 15. 特に問題はない | |
| 16. その他 具体的に： | |

Q3. 自治会活動の充実には、どのような自治会の取り組みが必要だと思いますか。
当てはまるものに○印をつけてください。(3つまで)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 住民への積極的な情報公開 | 2. 住民に対する活動のPR |
| 3. 人材の育成・確保 | 4. 会計処理の透明性の確保 |
| 5. 住民の意見やニーズの把握 | 6. 自治会への加入促進 |
| 7. 予算の確保 | 8. 自治会連合会との連携 |
| 9. その他 具体的に： | |

Q4. 未加入者に対して、加入促進を行っていますか。
行っている・行っていないの回答に続けて、当てはまる内容に○印をつけてください。

1. 行っている(複数選択可)
- ア. 訪問して勧誘している
 - イ. 勧誘パンフレットやチラシを投函している
 - ウ. お祭りなどのイベント時にチラシ等を配布している
 - エ. 事情に応じて役員を免除している
 - オ. 賃貸住宅のオーナーや管理会社に加入促進の呼びかけを依頼している
 - カ. その他 具体的に：(工夫されていることなどをご記入ください)

2. 行っていない(複数選択可)
- ア. 未加入者がいないから
 - イ. 未加入者を把握していないから
 - ウ. 呼びかける方法がわからないから
 - エ. 呼びかける機会がないから
 - オ. 勧誘しても加入につながらないから
 - カ. 勧誘を行う人手が不足しているから
 - キ. わからない
 - ク. その他 具体的に：

Q5. 自治会への加入者を増やすために、どのような自治会の取り組みが必要だと思いますか。当てはまるものに○印をつけてください。(3つまで)

1. 自治会活動を積極的に情報発信する
2. 住民が求めるサービスを把握し、新たな活動に結び付ける
3. 加入に向けた勧誘活動を積極的に行う
4. 自治会役員の負担を軽減する
5. 自治会運営を根本的に見直す
6. 特に何もする必要はない
7. わからない
8. その他 具体的に：

Q6. 自治会退会者を減らすために、取り組みを行っていますか。

1. 特に何もしていない
2. 高齢者のみの世帯等、状況に応じ役員を免除している
3. 高齢者のみの世帯等、状況に応じ会費を減らしている
4. その他 具体的に：(工夫されていることなどを記入してください)

Q7. 役員のなり手を確保するために、どのような取り組みを行っていますか。当てはまるものすべてに○印をつけてください。

1. 役員未経験者でも対応できるよう、マニュアルや引継書を作成している
2. 役員を複数人制にし、一人にかかる負担の軽減を図っている
3. 役員改選時に経験者が数名残留し、継続的な運営体制を確保している
4. 役員経験者に相談できるサポート体制をつくっている
5. 会長退任後も役員として残ってもらっている
6. 役員を固定化している
7. その他 具体的に：(工夫されていることなどを記入してください)

Q8. 会長としてご苦労、ご負担に感じておられることはありますか。
当てはまるものすべてに○印をつけてください。

1. 自治会の会議や各種活動への参加
2. 校区や各種団体の会議、活動への参加
3. 行政や団体からの情報・資料の回覧配布や伝達
4. 住民からの苦情・要望の受付
5. 経済的負担（寄付金、協力金など）
6. その他 具体的に：

Q9. 自治会で特色のある活動や、工夫されていることがあれば、その内容を記入してください。（コロナ禍以前の内容をお答えください。）

Q10. 自治会でやっている、コロナ禍での特色のある取り組みがあれば教えてください。

ご記入いただいた活動事例について、自治会ハンドブック等での公表や、他の自治会への情報提供のため、市民活動支援課から、詳しいお話を聞かせていただく場合がございますので、ご協力いただける場合は自治会名を教えてください。

なお、自治会名を記入されていない場合は、内容の公表のみさせていただきます。

自治会

Ⅲ. 市からの自治会活動支援について

Q1. 自治会活動を行う上で、市からどのような支援が必要だと思われますか。
当てはまるものすべてに○印をつけてください。

1. 今のままでよい
2. 補助制度の弾力的な運用をしてほしい
3. 他の自治会活動等の情報を提供してほしい
4. 自治会活動の情報を発信できる基盤整備をしてほしい
5. 地域リーダーの育成など研修機会を提供してほしい
6. ボランティアやNPOとの交流や情報の提供をしてほしい
7. 市政懇談会の回数を増やすなどもっと充実してほしい
8. 相談場所の提供をしてほしい
9. その他（具体的に： _____)

Q2. 城陽市から自治会へ依頼している回覧物は、現在月2回の基準日を設けていますが、その回数について教えてください。

1. 今のまま月2回でよい
2. 月1回にまとめてほしい
3. 基準日を増やし、一度に回覧・配布する量を減らしてほしい
4. その他（ _____)

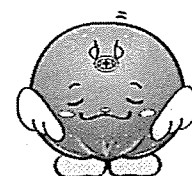
Q3. 文化パーク城陽の地階にある市民活動支援センターでは、カラー対応の印刷機や裁断機、ラミネーター等の使用ができます。
自治会として市民活動支援センターは利用したことがありますか。

1. 利用したことがある
2. 存在は知っているが、利用したことがない
3. 市民活動支援センターがどのようなものか知らなかった

Q4. 自治会ハンドブックや自治会だより等で提供してほしい情報があれば教えてください。（例：ほかの自治会の特徴的な取り組みなど）

IV. その他

最後に、自治会長を務めておられる中で日ごろ感じておられることや、自治会活動活性化へのご提案など、ご自由にお書きください。



じょうりんちゃん

アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。