

市民の声

令和元年度版
(2019年度)

城陽市

1. 市民要望

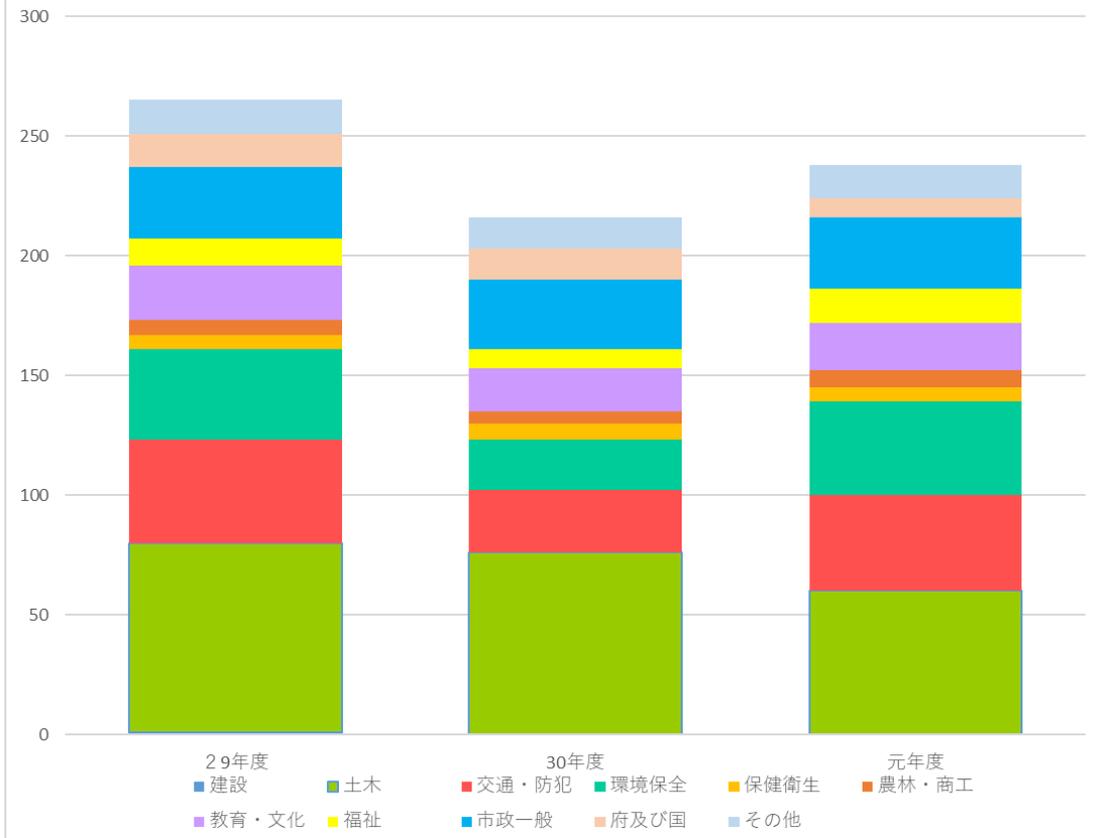
自治会や各種団体、個人等からの要望等を的確に把握するとともに、市政に反映していくことを目的とし、随時、市に対する要望を受け付けています。

受け付けたご要望は、各担当課にて現場確認や現状把握を行い、必要に応じて関係機関とも協議・調整を行った上で、要望者に回答しています。

【要望内訳・回答内容】

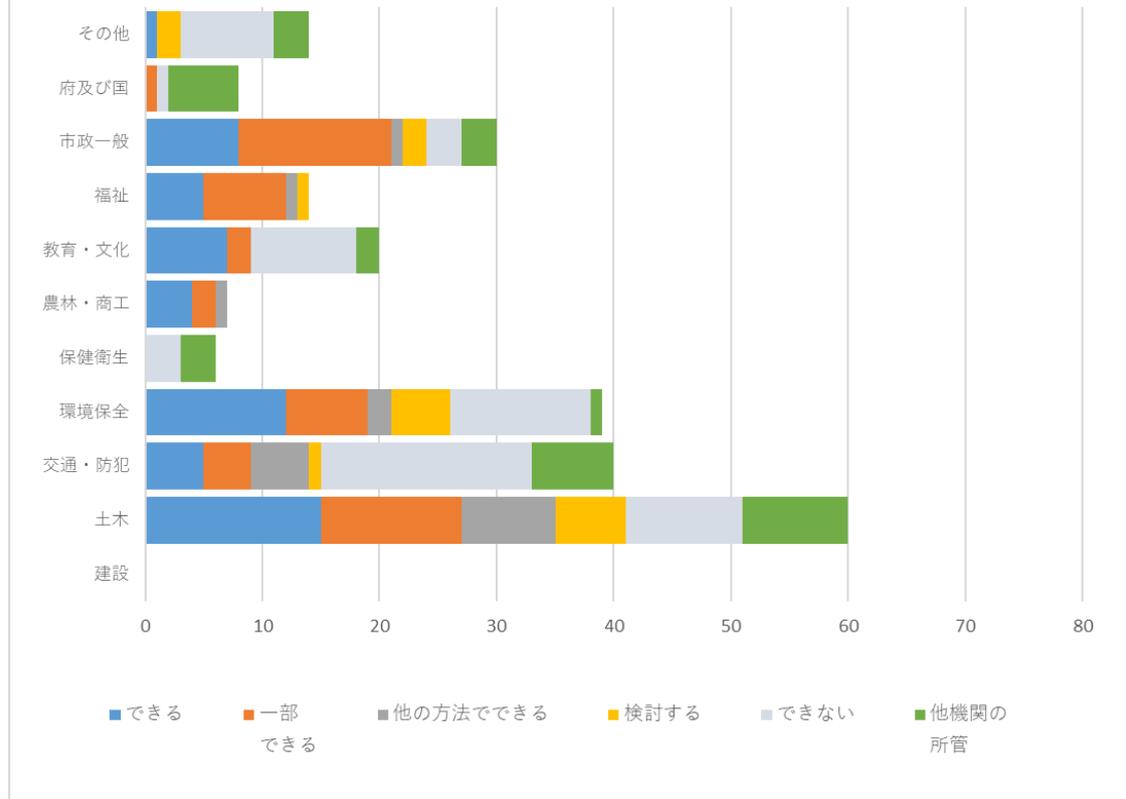
	29年度	30年度	元年度	回答内容						前年度比
				できる	一部 できる	他の方法で できる	検討する	できない	他機関の 所管	
				建設	1	0	0	0	0	
土木	79	76	60	15	12	8	6	10	9	-16
交通・防犯	43	26	40	5	4	5	1	18	7	14
環境保全	38	21	39	12	7	2	5	12	1	18
保健衛生	6	7	6	0	0	0	0	3	3	-1
農林・商工	6	5	7	4	2	1	0	0	0	2
教育・文化	23	18	20	7	2	0	0	9	2	2
福祉	11	8	14	5	7	1	1	0	0	6
市政一般	30	29	30	8	13	1	2	3	3	1
府及び国	14	13	8	0	1	0	0	1	6	-5
その他	14	13	14	1	0	0	2	8	3	1
合計	265	216	238	57	48	18	17	64	34	22

要望内訳（29年度～元年度）



	建設	土木	交通・防犯	環境保全	保健衛生	農林・商工	教育・文化	福祉	市政一般	府及び国	その他	合計
29年度	1	79	43	38	6	6	23	11	30	14	14	265
30年度	0	76	26	21	7	5	18	8	29	13	13	216
元年度	0	60	40	39	6	7	20	14	30	8	14	238

回答内容（元年度）



	回答内容					
	できる	一部 できる	他の方法で できる	検討する	できない	他機関の 所管
その他	1	0	0	2	8	3
府及び国	0	1	0	0	1	6
市政一般	8	13	1	2	3	3
福祉	5	7	1	1	0	0
教育・文化	7	2	0	0	9	2
農林・商工	4	2	1	0	0	0
保健衛生	0	0	0	0	3	3
環境保全	12	7	2	5	12	1
交通・防犯	5	4	5	1	18	7
土木	15	12	8	6	10	9
建設	0	0	0	0	0	0
合計	57	48	18	17	64	34

2. 専門相談

日々の暮らしの中で起きる様々な問題について、身近で気軽に相談できる窓口として、専門の相談員がお応えしています。

この表は令和2年度(2020年度)の相談体制です。

各種相談	相談日	相談時間	相談場所 電話番号	相談員	
法律相談	毎月 第2・3・4月曜日	13時30分～ 16時10分(※1)	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	弁護士	
司法書士相談	毎月第1月曜日	13時30分～16時(※1)		司法書士	
行政相談	毎月 第2木曜日	14時～16時		行政相談委員	
人権相談	毎月 第2・4金曜日	13時～16時 ※第4金曜日(9時30分～12時) ばれっとJOYOでも実施		人権擁護委員	
教育相談	毎週月～金曜日	8時30分～20時	ふれあい教室 0774-56-5308	青少年教育指導員	
障がい者相談	毎月第3金曜日	13時～15時	福祉課相談室 0774-56-4033	身体障がい者相談員 知的障がい者相談員	
交通事故相談	毎週火・木曜日	9時～16時	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	交通事故相談員	
消費生活相談	毎週月～金曜日	9時～16時	消費生活センター(商工観光課内) 0774-56-4052	消費生活相談員	
家庭児童相談	毎週月～金曜日	9時～16時	家庭児童相談室 0774-56-4026	家庭児童相談員	
子育て相談	毎週火～土曜日	9時～16時	ひなたぼっこ (地域子育て支援センター) 0774-55-9260	地域子育て指導員	
こころの相談	毎月第3木曜日	13時30分～16時	福祉センター2階 第1会議室 0774-56-4033(福祉課)	こころの専門相談員	
高齢者のための 総合相談	東城陽中学校区 城陽中学校区 南城陽中学校区	毎週月～土曜日	城陽市中部地域包括支援センター (鴻ノ巣会館) 0774-54-7330	社会福祉士、保健師、 主任介護支援専門員等	
	西城陽中学校区	毎週月～土曜日	城陽市西部地域包括支援センター 0774-55-7222		
	北城陽中学校区	毎週日～土曜日	城陽市北部地域包括支援センターひだまり 0774-55-5180		
緑の相談	毎週水曜日	13時～16時(※2)	都市政策課 0774-56-4068	緑の相談員	
女性のための 相談	一般相談 (電話・面談)	毎週火曜日	13時30分～16時	ばれっとJOYO (城陽市男女共同参画支援センター) 0774-56-5076	女性相談員
		毎週金・土曜日	9時30分～12時		
	専門相談	毎月第2水曜日	9時30分～ 12時30分(※3)		女性専門相談員
		毎月 第3土曜日 第4水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)		
法律相談	奇数月 第1水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)	女性弁護士		
市民活動相談	毎週木～日曜日	9時～19時	市民活動支援センター (文化バルク城陽内) 0774-55-1030	事業コーディネーター	
多重債務相談	毎週月・水・金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4034	多重債務相談員	
くらしと仕事の相談	毎週月～金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4088	相談支援員	

※1 法律相談・司法書士相談は予約が必要です。

※2 電話による緑の相談は、毎週月～金、10時～16時に受け付けています。

※3 女性のための相談のうち、専門相談、法律相談は予約が必要です。

(注) 12時～13時は休憩時間となっている場合があります。

また、相談日が祝日となる場合には、振替もしくは相談を実施しないことがあります。

【相談受付状況】

各種相談	内容	29年度	30年度	元年度	前年度比
法律相談	相続・贈与	77	83	83	0
	離婚・夫婦関係	23	29	25	-4
	相隣	10	21	13	-8
	金銭	21	23	17	-6
	借地・借家	18	14	21	7
	土地・家屋	22	10	21	11
	親族	9	13	15	2
	交通事故	0	5	1	-4
	契約	14	15	14	-1
	賠償	12	17	9	-8
	人権	0	1	1	0
	その他	53	33	32	-1
		小計	259	264	252
司法書士相談	相続・贈与	28	44	54	10
	法人登記・会社設立	0	0	0	0
	土地・家屋	12	12	4	-8
	金銭	4	3	3	0
	借地・借家	2	5	4	-1
	成年後見	0	1	2	1
	その他	9	6	4	-2
		小計	55	71	71
行政相談	土地	1	1	0	-1
	福祉	0	0	1	1
	府・国	0	0	0	0
	環境保全	0	0	0	0
	市政	1	0	0	0
	交通・防犯	0	0	0	0
	保健衛生	0	0	0	0
	建設	0	0	0	0
	その他	1	2	0	-2
		小計	3	3	1

各種相談	内容	29年度	30年度	元年度	前年度比
人権相談	相隣	0	7	1	-6
	親族	0	2	2	0
	離婚・夫婦関係	0	3	0	-3
	人権	1	1	5	4
	相続・贈与	0	0	0	0
	借地・借家	0	0	0	0
	土地・家屋	0	0	0	0
	その他	1	2	1	-1
	小計	2	15	9	-6
教育相談	不登校	423	586	558	-28
	いじめ	3	5	3	-2
	進路・学習	2	0	0	0
	家庭	0	0	0	0
	学校生活・友人	6	1	2	1
	その他	14	4	10	6
		小計	448	596	573
障がい者相談	税金・割引等	4	8	4	-4
	家族・結婚等	1	2	0	-2
	機能訓練・社会活動等	103	6	2	-4
	補装具・日常生活用具	109	16	14	-2
	年金手当等	4	3	2	-1
	人間関係	17	3	0	-3
	就職・職業等	7	0	0	0
	手帳交付	2	3	4	1
	医療	4	2	2	0
	生計	0	3	0	-3
	介護等	3	2	4	2
	施設入所等	0	3	3	0
	生活福祉資金	0	0	0	0
	住宅	2	0	1	1
	教育	8	1	2	1
	その他	7	23	185	162
	小計	271	75	223	148

各種相談	内容	29年度	30年度	元年度	前年度比
交通事故相談	賠償責任者	3	3	0	-3
	賠償金額の算定方法	43	25	12	-13
	過失の程度・割合	16	3	1	-2
	示談の仕方・効力	87	70	71	1
	示談解決後の取消・変更	2	0	0	0
	自賠償保険の請求方法	4	6	1	-5
	物損事故の賠償問題	1	3	2	-1
	労災・社会保険等の使用	1	3	3	0
	訴訟・調停の利用	2	1	0	-1
	各種機関へ斡旋紹介	5	1	0	-1
	法令・罰金・免停等	0	2	0	-2
	後遺障害の補償問題	4	2	6	4
	その他	41	28	23	-5
		小計	209	147	119
消費生活相談	商品一般	49	107	49	-58
	食料品	27	21	26	5
	住居品	15	16	13	-3
	光熱水品	5	12	8	-4
	被服品	8	11	19	8
	保健衛生品	9	11	21	10
	教養娯楽品	30	28	24	-4
	車両・乗り物	5	9	7	-2
	土地・建物・設備	20	16	9	-7
	その他の商品	0	0	1	1
	クリーニング	4	3	4	1
	レンタル・リース・賃借	15	12	13	1
	工事・建築・加工	14	10	13	3
	修理・補修	5	8	5	-3
	管理・保管	1	3	1	-2
	役務一般	0	0	4	4
	金融・保険サービス	34	25	21	-4
	運輸・通信サービス	94	84	69	-15
	教育サービス	0	1	3	2
	教養・娯楽サービス	6	6	15	9
	保健・福祉サービス	13	19	21	2
	その他の役務	7	13	22	9
	内職・副業・ねずみ講	1	0	4	4
	他の行政サービス	7	3	4	1
その他	16	16	17	1	
	小計	385	434	393	-41

各種相談	内容	29年度	30年度	元年度	前年度比
家庭児童相談	養護相談（児童虐待相談を含む）	1,595	1,807	1,865	58
	保健相談	0	0	0	0
	障害相談	1	2	1	-1
	非行相談	0	1	0	-1
	育成相談	7	5	19	14
	その他の相談	103	85	250	165
	小計	1,706	1,900	2,135	235
子育て相談	基本的な生活習慣	293	291	252	-39
	発達・発育	341	274	188	-86
	医学的問題	50	49	31	-18
	生活環境	13	21	16	-5
	育児方法	143	172	73	-99
	その他	649	579	464	-115
	小計	1,489	1,386	1,024	-362
こころの相談	医療	1	1	6	5
	家族関係	5	7	2	-5
	その他	0	0	2	2
	小計	6	8	10	2
高齢者のための総合相談	権利擁護（虐待等を含む）	44	43	49	6
	介護保険サービス	1,389	900	894	-6
	介護保険以外のサービス	78	47	53	6
	認知症及び精神保健（介護方法等を含む）	162	77	99	22
	医療・健康	125	27	54	27
	介護家族の健康等	23	6	10	4
	ケアマネ支援（困難事例に限る）	12	14	11	-3
	その他	106	315	253	-62
	小計	1,939	1,429	1,423	-6
緑の相談	病害虫	16	11	8	-3
	生育方法	56	45	42	-3
	剪定	12	23	13	-10
	緑の諸制度	20	26	12	-14
	その他	21	29	21	-8
	小計	125	134	96	-38

各種相談	内容	29年度	30年度	元年度	前年度比
女性相談	生き方	34	16	18	2
	こころ	16	30	23	-7
	からだ	7	4	1	-3
	仕事上の問題	1	6	6	0
	夫婦関係の悩み	138	159	109	-50
	親子・家庭の悩み	43	48	49	1
	人間関係の悩み	16	20	11	-9
	性・性的被害	2	0	11	11
	暮らし	12	16	10	-6
	その他	5	7	6	-1
	小計	274	306	244	-62
市民活動相談	グループマネジメント	3	1	3	2
	広報・PR	6	7	7	0
	資金調達	0	2	6	4
	団体間連携	6	8	22	14
	ボランティアマネジメント	0	1	3	2
	団体設立	1	0	2	2
	PC・IT情報技術	62	42	34	-8
	団体照会	29	14	17	3
	法人化	1	0	0	0
	団体検索	3	3	10	7
	助成金	9	26	31	5
	その他	55	45	72	27
	小計	175	149	207	58
多重債務相談		33	25	26	1
くらしと仕事の相談		93	97	81	-16
合計		7,466	7,039	6,887	-152

3. まちづくり出前講座

城陽市で行っている仕事について、市職員が講師となって皆さまの地域に出向き、ご説明する講座を設けています。福祉保健、防災、教育・学習、文化・観光・スポーツ、暮らしに関する講座など、様々なメニューをご用意しています。

- 対象 5人以上で構成される団体・グループ等
- 会場 主催者にて市内公共施設等の手配をお願いしています。
- 費用 無料（会場の手配にかかる費用は主催者負担）

【実施状況】※申し込みのあったメニューのみ掲載しています。

メニュー	担当課	29年度	30年度	元年度	前年度比
地域福祉計画について	福祉課	1	0	0	0
障がい者福祉の基礎講座	福祉課	1	0	0	0
手話体験講座	福祉課	1	3	2	-1
生活保護について	福祉課	0	1	2	1
生活困窮者自立支援制度について	福祉課	0	0	2	2
高齢者の福祉施策について	高齢介護課	2	2	2	0
介護認定について	高齢介護課	1	2	5	3
介護保険サービスを利用するとき	高齢介護課	5	2	2	0
城陽市高齢者保健福祉計画・第7期城陽市介護保険事業計画について	高齢介護課	2	1	1	0
介護予防・日常生活支援総合事業について	高齢介護課	3	2	1	-1
メタボリックシンドロームについて	健康推進課	0	2	0	-2
健康づくり計画について	健康推進課	4	1	1	0
血圧のお話	健康推進課	3	2	2	0
高齢者の医療費助成	国保医療課	3	—	—	—
防災対策について	危機・防災対策課	10	16	13	-3
木造住宅の耐震診断と耐震改修	都市政策課	1	0	1	1
城陽市の観光あらかると	商工観光課	2	0	0	0
城陽市のスポーツ・体育振興について	文化・スポーツ推進課	0	1	0	-1
歴史民俗資料館の業務内容について	歴史民俗資料館	0	0	1	1
広報紙づくりのA・B・C	秘書広報課	1	0	0	0
自治会活動について	市民活動支援課	0	1	0	-1
家庭ごみの分け方・出し方	環境課	3	3	3	0
家庭でできる省エネ取り組み	環境課	1	1	0	-1
悪質商法の手口とその対策について	商工観光課	—	3	6	3
総合計画とまちづくり	政策企画課	1	2	0	-2
城陽市の地方創生の取り組み	政策企画課	1	0	1	1
定員管理計画について	人事課	1	0	0	0
男女共同参画社会を目指して	市民活動支援課	1	0	0	0
市の予算等について	財政課	0	0	2	2
固定資産税のA・B・C	税務課	1	0	0	0
城陽市の商工業	商工観光課	1	0	1	1
城陽市の農業	農政課	1	0	2	2
城陽市の児童虐待	子育て支援課	0	1	0	-1
東部丘陵地整備計画について	東部丘陵整備課	1	0	4	4
城陽市の道路、街路、河川について	土木課	2	0	0	0
親しまれる公園を目指して	管理課	1	0	0	0
道路の維持管理	管理課	1	1	0	-1
城陽市公営企業の現状	経営管理課	0	0	1	1
水づくりのお話	上下水道課	2	1	0	-1
監査の役割	監査委員事務局	1	0	0	0
	合計	59	48	55	7

市民の声

発行：城陽市市民環境部 市民活動支援課

京都府城陽市寺田東ノ口16番地、17番地

〒610-0195 電話(0774)56-4001
