

りょうじょう ちゅういじこう
利用上の注意事項

① ネット 119は、インターネットを利用しているため、携帯電話事業者の通信網の工事、メンテナンス及び混雑状況により利用できない場合があります。

② インターネットに接続できない携帯電話、スマートフォン等ではご利用できません。

③ 通報に用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。

④ ネット 119の緊急通報受信後に、必ずチャット(※)を使用して「救急車が向いました」などの返信メールを送信します。また、通報場所が特定できない場合は、確認のため返信メールを送信します(端末の電源は切らないでください)。

この返信メールが届かない場合や、あなたのいる場所の住所がわからない場合等は、近くの方に助けを求め
る等、別の手段で119番通報してください。

(※)チャット…コンピューターネットワークを通じて「リアルタイムに文字ベースの会話」を行うシステム

⑤ 緊急時以外のお問い合わせには、ネット 119はご利用できません。

⑥ 明らかに不正アクセスと判断される通報や虚偽通報と判断した場合は、ご登録を抹消させていただく場合があります。

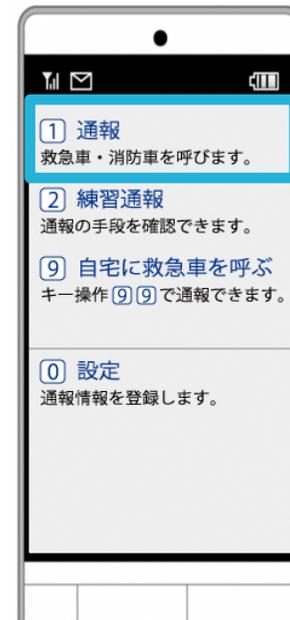
1.

ブックマーク（お気に入り）
リストから登録された
「NET119」を選択します。



2.

通報を選択します。



3.

位置情報の確認画面が表示されます。以下の手順を参考に、
位置情報を通知します。

※携帯電話の種類により画面が異なります。

例1（赤枠のボタンを順番に押します）



例2（赤枠のボタンを押します）



4.

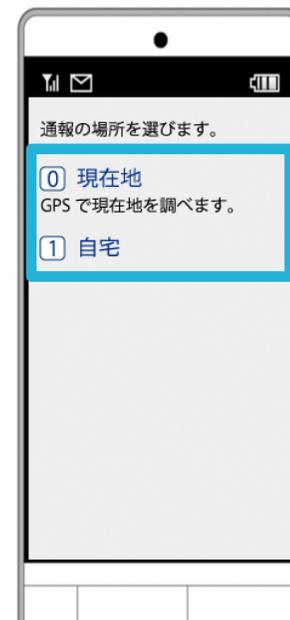
きゅうきゅう かじ た
[救急][火事][その他]の
 せんたく
いずれかを選択します。



5.

がいしゅつさき とき
外出先にいる時は
 げんざいち じたく
[現在地]、自宅にいる
 とき じたく せんたく
時は[自宅]を選択します。

がいしゅつさき つうほう
外出先からの通報 →7.へ
 じたく つうほう
自宅からの通報 →8.へ



6.

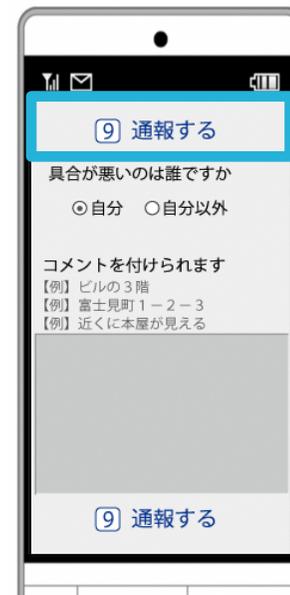
「**ここです**」という
 お
ボタンが押せるよう
 ちず
になるまで地図を
 かくだい つうほうちてん
拡大し、通報地点を
 さが
探して[ここです]を
 せんたく
選択します。



7.

つうほう せんたく つう
[通報する]を選択して通
 ほう
報します。

すうじ お
※数字ボタンを押すことで
 ちず うご かくだい
地図を動かし拡大します。



8.

しょうぼう つうほう う つ
消防が通報を受け付け
ると、自動でチャット
が開始されます。

びょう がめん こうしん
※5秒ごとに[画面を更新する]を
せんたく ていきてき がめん こうしん
選択して定期的に画面を更新し
てください。



9.

せんたくし しつもん
選択肢がある質問には、
ボタンを選択して回答
できます。



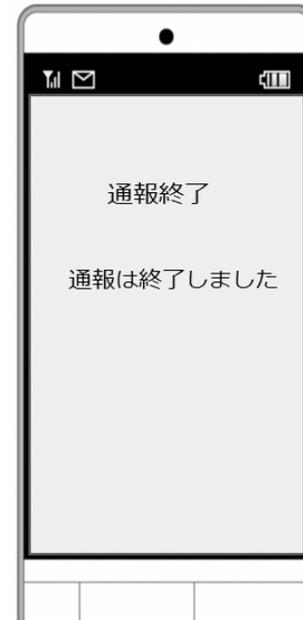
10.

おく
メッセージを送りたい
場合は、入力欄に文字
を入力して送信します。



11.

つうほう しゅうりょう
通報が終了すると、チ
ャット画面が通報終了
画面に切り替わります。





つうほうがめん
ガラホの通報画面

み め けいたいでんわ なかみ ちゅうい 見た目は携帯電話、中身はスマートフォンの「ガラホ」に注意

なかみ ばん つうほう
中身はスマートフォンなので、スマートフォン版の通報

てじゅん かくにん ひつよう
手順を確認していただく必要があります。

さず つうほうがめん ひょうじ ばあい
左図の通報画面が表示された場合は「ガラホ」です。

ネット ていきてき とど NET119から定期的にメールが届きます

とうろく へんこう かくにん
登録しているメールアドレスに変更がないか確認する
ため、「定期手続き」のメールをNET119から送りま
す。メールに書かれているURLへアクセスしてくだ
さい。

みぎ がめん ひょうじ かくにん てつづ
右の画面が表示されたら、メールアドレス確認の手続きは
かんりょう
完了です。

