

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年11月10日

事業所名:ふたば園

保護者等数(児童数)106人

回収数 91

割合 86%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鬼ごっこなど走る遊びで少し危険性を感じた。</li> <li>・少し狭いと感じる時がある。</li> <li>・待ち合いにたくさん絵本があり選ぶのを楽しんでいる。</li> <li>・かくれんぼができるスペースや、体を動かすのに十分なスペースがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭がないため、室内で体を使った遊びをすることがある。転倒防止のため、はだしや上靴の使用をお願いしている。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・可能であれば子ども1人に対して1人の職員がついていただけるとありがたい。</li> <li>・とても充実していて感謝している。ほほ、1対1で職員がついていただき手厚い。</li> <li>・専門分野からの観察や見立てが鋭く、とても参考になる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育をするにあたり、指定基準2名の職員配置のところを、9～10名の職員を配置して対応している。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵本も子どもたちが片付けやすいようにシールで色分けられていてわかりやすい。</li> <li>・写真や絵で示されていることが多く、わかりやすい。</li> <li>・知り合いで歩行者を使用しているおさんがふたば園の利用を考えているときに、歩けない子どもの利用を断られた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の職種が公認心理師、言語聴覚士、作業療法士のみで、理学療法士がいないため、歩行についての療育は実施していない。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・常にきれいに保たれているので安心して子供たちが過ごせている。</li> <li>・虫が出たことがあり、その虫を捕まえるまで子どもがペースを乱してしまったことがあった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的には窓を閉めているか換気のため網戸にしており、窓を開放していることはないが、稀に虫が入ってくることもある。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計が作成されているか	86	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達支援計画で親として気づかされることが多く勉強になる。</li> <li>・子どもに合わせた計画となっており、とても分かりやすい。</li> <li>・子どもの苦手なところを伝えたとこ、とても細かく計画を立てていただいた。</li> </ul>	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86	3		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なテストを行っていただき子どもの特性をより細かく知ることができた。</li> <li>・それぞれに合った支援内容のため、子どもも無理なく取り組める。</li> <li>・兄もお世話になったが、その時とは違う援助や助言を受け、個性を感じた。</li> </ul>	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	87	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画の修正もその都度なされている。</li> </ul>	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84	4		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回目新しいプログラムのため、子どもが楽しく過ごしている。</li> <li>・プログラムが定期的に変更されている。</li> <li>・教材のバリエーションはもつとあるとよい。</li> <li>・いろんな経験ができる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムや教材は子どもに合わせて用意している。</li> </ul>
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	56	8	8	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流は何もない。</li> <li>・障害がない子どもとの活動はない(保育園ではある)。</li> <li>・子ども同士の交流は集団学習のクラスで十分行えている。</li> </ul>	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86	3	1	1	・園の仕組みについて、よくわからないまま通っている。 ・不安や疑問に思うようなことはない。	・オリエンテーションにおいて「ふたば園入園のしおり」を使って説明をしている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	87	1		3	・定期的に支援内容の説明を受けている。 ・毎回行う体操などについて、どのような効果があるのか等を説明してもらえるとよい。	・毎年、個別の支援計画を前期と後期の2回作成し、保護者の方に説明をしている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	65	6	1	19	・苦手を克服するために、具体的な支援方法を教示いただいた。 ・何かあればすぐに相談できる。 ・子どもの課題に合わせて家でもできる支援内容を教えてもらい、楽しみながらトレーニングをすることができる。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91				・毎回、療育の後にフィードバックしてもらえる。 ・個々の特性を理解していただき、日々成長する子どもを育てている親へもほめていただき、親として少しずつ自信が持てるようになった。 ・個別指導の時、保育園の行事の様子等を報告すると、1年前に比べて成長しているところが確認できる。 ・プロの目から、いろいろ教えていただき、本当に助かっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90			1	・子どもについての悩み、ふたば園に来ていない兄弟の悩みまで聞いてアドバイスをいただきとても心強い。 ・相談しやすい環境である。 ・幼稚園での出来事に対してどう接すれば良いか等詳しくアドバイスをしてもらえる。 ・担当の先生に、いつもしっかり家での様子について相談でき、それに対する的確なアドバイスをもらえる。 ・特に個別の療育の時間に、日頃気になっていることや、今頑張っていること等を相談できる。 ・言語療法と作業療法ともに先生の人数が確保されており、短時間の相談をこまめに行える。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	18	10	28	・コロナで制限があったと思います。 ・親同士の横のつながりはあまりない気がする。 ・保護者の負担にならない程度でいいと思います。 ・コロナによって保護者同士の交流の機会がなくなりましたが、今後また開催されたら良いなと思う。 ・貼り紙だけでなく、開催されているのであれば口頭で教えていただけると嬉しい。 ・保護者会の説明が玄関入ってすぐにある個人のレターケースについて説明を受けていなくて、他の保護者から聞いた。 ・今年から保護者会主催の活動を縮小できたので負担が減って助かっている。	保護者会の活動がなるべく保護者の負担とならないよう、現在は要望書の取りまとめと、次年度の役員選挙および徴収した会費で図書を購入をしている。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	84	3		4	・いつもありがとうございます。子どもの成長が感じられうれしい。 ・子どもが飽きないように、また個人の性格などを考えて無理のないようにくださりとても満足している。 ・幼稚園や自宅での様子を聞いて、助言をしていただいている。 ・こちら側の意思をととも尊重していただきながら対応して下さることとても感謝している。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90	1			・最近の様子や成長の具合を伝達していただいています。よく観察されているなど感じます。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	10	3	36	・ホームページを確認していないため確認をしていきたい。	市役所のホームページで紹介している。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	89			2	・不十分と思ったことはない。		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	56	12	5	18	・訓練は受けていないと思う。一度説明してほしい。 ・ふたば園の出入り口をカードキー等にした方がいいと思う。	今年度後半に実施する予定である。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	13	14	37	・避難訓練をしたことがない。 ・非常階段の場所は2階ということしかわからない。	今年度後半実施する予定である。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	90	1			・通所日を楽しみに日々頑張っている。 ・慣れるまで少し時間がかかったが、子どもの好きなものを取り入れ、療育等を工夫していただき、ありがたい。 ・子どもに合わせた説明なので、とても理解しやすい。 ・先生も大好きで楽しいところなので毎週早く来ないか待ち遠しい。 ・家で通所する日をカレンダーで確認して楽しみにしている。 ・もっと行きたいといっている。 ・少人数の療育は楽しんでいるが、体操は不要だと思う。 ・欠席が続いても、先生たちが声掛けしてくれるので子どもも安心している。 ・毎週来ることを楽しみにしている。幼稚園を早退するときに「ふたば園行くんだー」と嬉しそうに言っている。	子どもさんたちが楽しんで通ってきけることを一番の目標として療育を行っている。
	23 事業所の支援に満足しているか	87	3	1		・子どもの成長が感じられてうれしい。 ・先生方の判断が早く、すぐにアドバイスをいただけるのでとても満足している。 ・専門の先生に指導してもらっているのがとてもありがたい。 ・子どもの意思を尊重しつつ課題に対して先生方と一緒に取り組むことに満足している。 ・子どもに合った支援をされていて、ふたば園に通って子どもの成長がみられた。 ・通う前はできなかったことや苦手だったことも、今では最後まで投げ出さずに取り組めるようになり、とても満足している。 ・就学相談でも支援していただき、無事に小学校へ入学できそうである。ただ小学校入学後は、ふたば園の療育は終了してしまうので、何かしらの支援を別の形で用意してもらえればと願う。	子どもの育ちを、保護者の方々と共有しともに考える場でありたいと思っている。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。