

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		城陽市ふたば園						
		公表日 令和6年12月13日						
		保護者等数 106		回収数 88		回収率 83%		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78	10			・家では置けない大きい室内遊具がたくさんあってよい。 ・待合スペースは狭く感じるが、療育に使う部屋やトイレ等は広い。 ・感覚統合室での作業療法の個別指導の時、子どもが2人いると狭く感じる時がある。 ・5歳児は体が大きいため手狭に感じるがあった。 ・5人での活動となると、十分ではないと思う。 ・子どもが走り回るので、グループ指導はもう少し広い部屋でしてもらえるとありがたい。 ・もう少し大きな運動スペースがあると、より活動しやすい。 ・広くて動きやすくて楽しく過ごしている。	・園庭がないため、室内で体を使った療育や遊びをすることがある。療育に必要なスペースは確保しているが、参加人数や活動内容によって、使用する療育室を工夫していく。
	2	職員の配置数は適切だと思いますか。	81	6		1	・子ども2人に1人の職員がついているため、よく見てもらえている。 ・子どもの人数が増えていると聞いたので、先生の人数も増やしてほしい。 ・配置数は適切であると思うが、タイムスケジュールがタイトに感じる。（やむを得ないとは感じる。） ・通園児増加の影響なのか、子ども1人につき先生1人がつくことができないことがある。 ・先生の人手不足もややあると思う。 ・子どもの数に対して十二分に配置していただいている。先生方がしっかり休める、暮らしていけるようなお休み、給与、雇用体制であることを望む。 ・先生が急にお休みされた時にも対応できるような人数の配置だとありがたい。	・療育をするにあたり、指定基準3名の職員配置のところを、9～10名の職員を配置して基準以上の対応をしている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79	7		2	・子ども用トイレがいつも明るくキレイになっており、ありがたい。 ・玄関ドアの鍵が閉まっておらず、扉を開けて飛び出してしまう時がある。	・鍵の施錠については、職員及び保護者へ周知徹底をしていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86	2			・虫や電車など子どもの好きなものを使って楽しくさせてくれる。 ・まれに先生の立つ位置やホワイトボードで、観察室から子どもが見えなくなる時がある。 ・2階の隅の木コリが少し気になる。 ・キレイに保たれている。	・保護者にしっかりと子どもを観察していただくための配置を工夫していく。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86	1		1	・その都度、子どもに合った支援をしてもらっている。 ・個別指導でもグループ指導でも次の療育にはグレードアップした内容になっている。 ・グループ指導の時間は、遊びの時間よりもう少し学習等を増やしてほしい。 ・子どもの特性に合わせて配慮して対応してもらい、親子で安心して通うことができている。 ・見立てに納得することが多く、専門性を感じている。 ・どの先生も親身になって子どもと接している。 ・子どもに合わせて教材や運動メニューが考えられており、子どもの成長を感じられる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	84	1		3		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	87			1	・いつもわかりやすい支援計画を立ててもらっている。 ・いつも細かく見ていただいているなと感じる。 ・多動でどうしたらよいのかわからなかったため、ふたば園にすることができてよかった。 ・子どもが苦手なことが少し好きになったのでうれしい。 ・心配なことを伝えるだけで、伸ばす部分を文章化して見せてもらえるので、とてもわかりやすい。 ・子どもの特性をよく先生が把握しており、その通りと思うことばかりで、先生は流石だなと思っている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80	4		4	・先生が支援計画を作成している間に、子どもが成長してできるようになっていることがある。 ・子どもの現在の課題を先生がその都度考えて、必要な支援内容が設定されている。	

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84	3		1	・いろいろなプログラムを用意してもらえて毎回来している。 ・子どもの日々の様子に合わせた活動プログラムが実施されている。 ・毎回来しくできる勉強メニューになっていると思う。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	58	7	10	13	・外部と交流する機会があれば参加したいと思う。 ・保育園にもふたば園の内容を軽く伝えている。交流は大事だと思う。	・ふたば園の職員が、通園先の園に訪問をし、ふたば園の子どもが他の子どもと交流できるような働きかけをしている。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	80	5	1	2	・担当の先生がきっちり説明してくれる。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88				・難しい内容をわかりやすく説明してくれる。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	54	16	5	13	・家庭での療育が必要な子どもに対する育児の研修会などがあれば助かる。 ・ペアレントトレーニングの研修があれば参加したい。 ・情報提供の機会や研修会、勉強会がもう少し多くてもいい。	・年間2回程度、学習会の機会を設けている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	86	1		1	・日頃の先生と子どもの状態の情報共有もでき、しっかり傾聴してもらうことで保護者も安心できる。 ・体の使い方がわからなかったが、先生の説明で理解できるようになった。 ・先生が毎回どのような感じか(体調等)聞いてくださり、どのように成長しているかも話していただきありがたい。 ・他の人には話しにくい相談なども話しやすくアドバイスもあり助けられている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84	4			・発達で困っていることについてどうしたらいいか教えてもらっている。 ・頻繁に助言や支援をしていただいている。 ・個別相談があるので助かっている。 ・先生に聞けばいつでも答えていただき、大変助かっているが、もう少し時間や機会が増えるとよい。 ・少し気になることがあって先生へ相談をすると、親では気がつかなかったことを優しく教えてくれる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87			1	・先生にいつも共感してもらえたり、ほめてもらえたりしてとてもうれしい。 ・先生には少しの成長も見逃さず、いつもほめていただいている。 ・親の小さな悩みにも先生が向き合ってください。 ・先生は寄り添ってくれて相談がしやすい。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	22	21	25	・きょうだいの参加できるプログラムがあると助かる。 ・保護者同士の交流が少ない。 ・夏祭りなど交流の場を設けてほしい。 ・保護者同士の交流については、施設が仲立ちとなって親睦を深める機会があってもいいと思う。 ・父母の会費が何に使われているのかわからないので、コロナも明けたので、ドリンク(コーヒースティック等)を再開してほしい。保護者会ももう少し開催してほしい。 ・子どもたちのお勉強中に保護者同士でいろんな話ができて助かっている。	・子どもの療育時間に保護者が観察できる機会を設けているが、その際、保護者同士で自由に交流をしていただいている。 ・きょうだい参加できる機会等については、今後検討をしていく。
保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76	4	1	7	・子どもが集団の取り組みに入れなくなって困っていたらすぐ個別の取り組みに変更してもらえた。 ・個別指導の時間ありがたい。幼稚園や家庭での言動でどう対処していいかわからない時、すぐ相談ができ、その場で返答していただけるのでとても助かる。 ・もう少し具体的に説明があるとよい。	・保護者からの相談には、その都度対応するように努めている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86	1	1		・生活の中で困ったことなどを先生にお話して相談に乗っていただけるのがとても助かっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	14	14	30	・ホームページでの情報が少なく感じる。 ・ホームページなどの情報を知る機会がなかったので伝えてほしい。 ・ホームページやSNSは見たことがなかった。 ・ホームページやSNSがあることがわからないので、あるのであれば職員室の前などにQRコードやアドレスを掲示してほしい。	・近々ホームページにふたば園についての詳細を掲載する予定である。職員室前にも同様の内容を掲載する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82	2		4	・施設内では写真撮影禁止など徹底されている。 ・毎年説明があり、とても徹底されていると思う。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75	6	1	6	・説明と案内がしっかりしてもらえている。	
非常時等	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71	4	3	10	・避難経路を実際に説明してもらった。 ・わかりやすい説明だった。 ・地震があった場合や火災があった場合などの説明があった。	

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78	5		5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際 の状況等について説明がされていると思いま すか。	65	10		13		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	88				・とても楽しみにしている。 ・先生方を信頼して、自分らしく通えている。 ・安心と自信を持てる場所になっている。 ・言えずにいる子どもの困りごとに対して、先生がよく見て対応してくださっている。 ・喜んで通園しており、幼稚園でもそれが生かされている。 ・苦手なことがあって「行くのがいやだ。」と言っていた時もあつたが、すぐに対応してもらい、今は楽しそうに通っている。 ・不安要素は一つもない。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87			1	・ちょっと期間が開くと「まだ？」と聞いてくるくらい楽しみにしている。 ・すごく楽しみにしている。「早く行きたい。」と支援日以外でも言っている。 ・ふたばへ通う日は、朝から元氣いっぱいである。 ・毎回の通所はとても楽しそうだが、今年は回数が少なく毎週通 いたかったようだ。 ・急な予定変更があり、少し混乱することもある。 ・とても楽しんで通っている。すぐに友達ができて、入所してよ かった。 ・週1のふたばの日はルンルンである。	・療育では、まず子どもが楽しいと感じてもら えることを大切にしている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	87	1			・先生方は本当に皆さん優しく、プロフェッショナル集団だ なあと感じている。保護者の気持ちにも寄り添い、いつも子ども たちのために、様々な療育を考え、本当に感謝している。 ・2年通ったが、子どもの成長発達がとてもよくなった。感謝し ている。 ・長期的に担当の先生と一緒に子どもの成長を感じたり相談がで きたりして、本当にありがたい。 ・先生にはいろいろな視点で見てもらえ、サポートしてもらえ て、大変感謝をしている。 ・子どもがぐずったり、調子が乗らない時も先生がしっかり対応 しており、お手本にさせてもらっている。 ・貴重な月2回の活動なので、絶対にお休みしたくないくらいい つもよくしていただき、大変満足している。 ・十分満足ではあるが、もう少し支援時間があると嬉しい。	・保護者と共に子どもの成長を喜び、子どもの 成長を信じて支援をしている。