

市民の声

平成29年度版
(2017年度)

城陽市

1. 市民要望

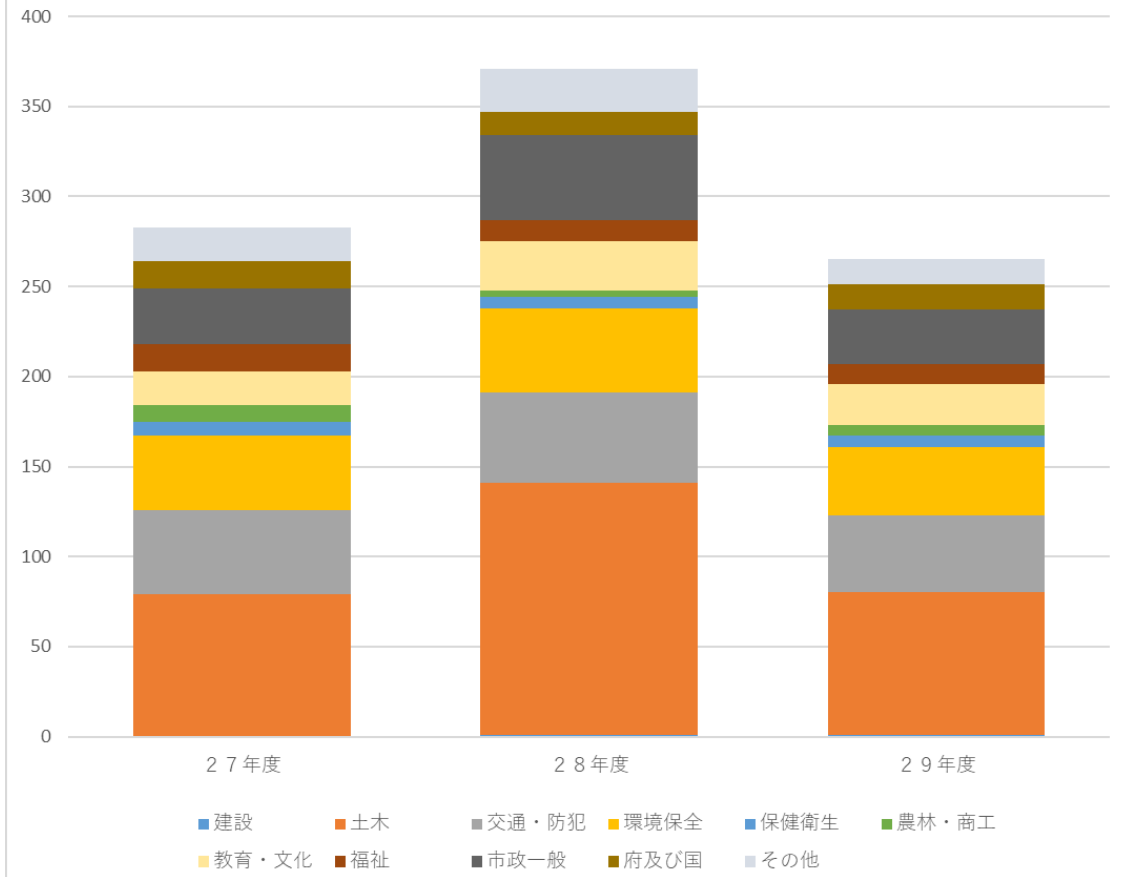
自治会や各種団体、個人等からの要望等を的確に把握するとともに、市政に反映していくことを目的とし、随時、市に対する要望を受け付けています。

受け付けたご要望は、各担当課にて現場確認や現状把握を行い、必要に応じて関係機関とも協議・調整を行った上で、要望者に回答しています。

【要望内訳・回答内容】

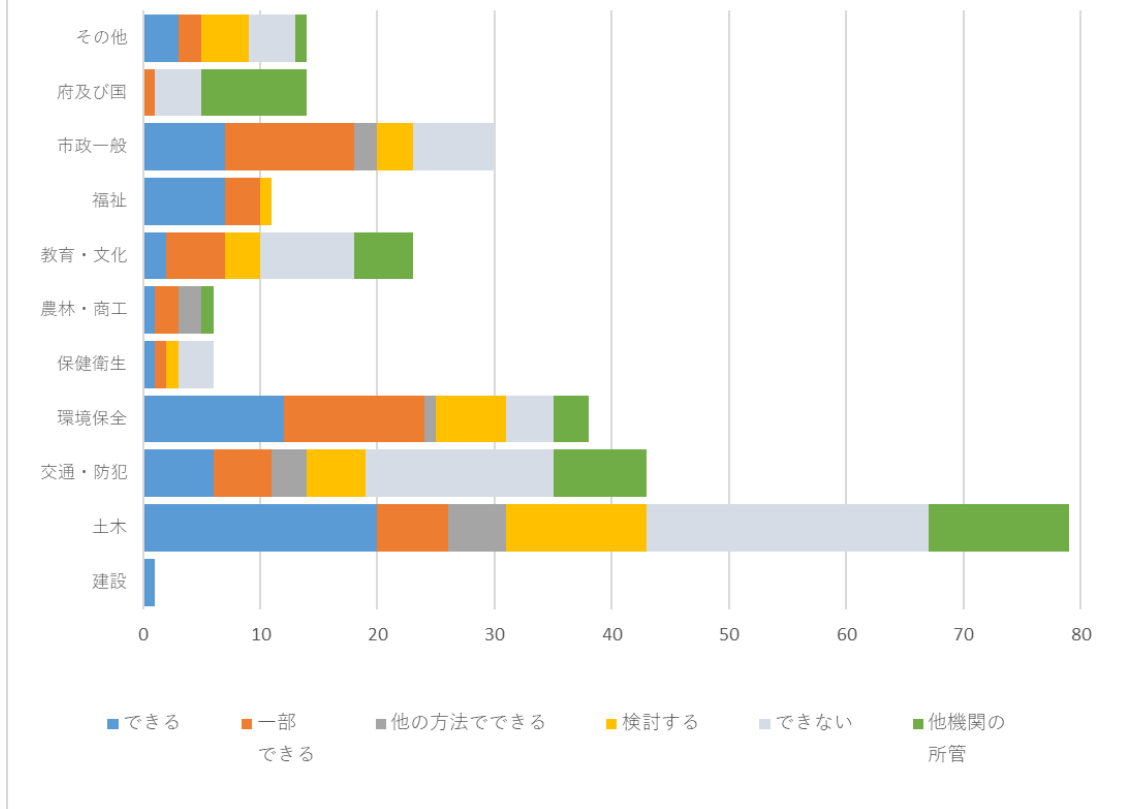
	27年度	28年度	29年度	回答内容						前年度比
				できる	一部 できる	他の方法で できる	検討する	できない	他機関の 所管	
建設	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
土木	79	140	79	20	6	5	12	24	12	-61
交通・防犯	47	50	43	6	5	3	5	16	8	-7
環境保全	41	47	38	12	12	1	6	4	3	-9
保健衛生	8	6	6	1	1	0	1	3	0	0
農林・商工	9	4	6	1	2	2	0	0	1	2
教育・文化	19	27	23	2	5	0	3	8	5	-4
福祉	15	12	11	7	3	0	1	0	0	-1
市政一般	31	47	30	7	11	2	3	7	0	-17
府及び国	15	13	14	0	1	0	0	4	9	1
その他	19	24	14	3	2	0	4	4	1	-10
合計	283	371	265	60	48	13	35	70	39	-106

要望内訳（27年度～29年度）



	建設	土木	交通・防犯	環境保全	保健衛生	農林・商工	教育・文化	福祉	市政一般	府及び国	その他	合計
27年度	0	79	47	41	8	9	19	15	31	15	19	283
28年度	1	140	50	47	6	4	27	12	47	13	24	371
29年度	1	79	43	38	6	6	23	11	30	14	14	265

回答内容（29年度）



	回答内容					
	できる	一部 できる	他の方法で できる	検討する	できない	他機関の 所管
その他	3	2	0	4	4	1
府及び国	0	1	0	0	4	9
市政一般	7	11	2	3	7	0
福祉	7	3	0	1	0	0
教育・文化	2	5	0	3	8	5
農林・商工	1	2	2	0	0	1
保健衛生	1	1	0	1	3	0
環境保全	12	12	1	6	4	3
交通・防犯	6	5	3	5	16	8
土木	20	6	5	12	24	12
建設	1	0	0	0	0	0
合計	60	48	13	35	70	39

2. 専門相談

日々の暮らしの中で起きる様々な問題について、身近で気軽に相談できる窓口として、専門の相談員がお応えしています。

この表は平成30年度(2018年度)の相談体制です。

各種相談	相談日	相談時間	相談場所 電話番号	相談員	
法律相談	毎月 第2・3・4月曜日	13時30分～ 16時10分(※1)	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	弁護士	
司法書士相談	毎月第1月曜日	13時30分～16時(※1)		司法書士	
行政相談	毎月 第2・4木曜日	14時～17時		行政相談委員	
人権相談	毎月 第2・4金曜日	13時～16時 ※第4金曜日(9時30分～12時) ばれっとJOYOでも実施		人権擁護委員	
教育相談	毎週月～金曜日	8時30分～20時	ふれあい教室 0774-56-5308	青少年教育指導員	
障がい者相談	毎月第3金曜日	13時～15時	福祉課相談室 0774-56-4033	身体障がい者相談員 知的障がい者相談員	
交通事故相談	毎週火・木曜日	9時～16時	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	交通事故相談員	
消費生活相談	毎週月～金曜日	9時～16時	消費生活センター(商工観光課内) 0774-56-4052	消費生活相談員	
家庭児童相談	毎週月～金曜日	9時～16時	福祉センター2階 家庭児童相談室 0774-56-4026	家庭児童相談員	
子育て相談	毎週火～土曜日	9時～16時	ひなたぼっこ (地域子育て支援センター) 0774-55-9260	地域子育て指導員	
こころの相談	毎月第3木曜日	13時30分～16時	福祉センター2階 第1会議室 0774-56-4033(福祉課)	こころの専門相談員	
高齢者のための 総合相談	東城陽中学校区 城陽中学校区 南城陽中学校区	毎週月～土曜日	8時30分～17時	城陽市地域包括支援センター 0774-54-7330	社会福祉士、保健師、 主任介護支援専門員等
	西城陽中学校区	毎週月～土曜日	8時30分～17時	城陽市西部地域包括支援センター 0774-55-7222	
	北城陽中学校区	毎週日～土曜日	8時30分～17時30分	城陽市北部地域包括支援センターひだまり 0774-55-5180	
緑の相談	毎週水曜日	13時～16時(※2)	地域整備課 0774-56-4068	緑の相談員	
女性のための 相談	一般相談 (電話・面談)	毎週火曜日	13時30分～16時	ばれっとJOYO (城陽市男女共同参画支援センター) 0774-56-5076	女性相談員
		毎週金・土曜日	9時30分～12時		
	専門相談	毎月第2水曜日	9時30分～ 12時30分(※3)		女性専門相談員
		毎月 第3土曜日 第4水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)		
法律相談	奇数月 第1水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)	女性弁護士		
市民活動相談	毎週木～日曜日	9時～19時	市民活動支援センター (文化バルク城陽内) 0774-55-1030	事業コーディネーター	
多重債務相談	毎週月・水・金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4034	多重債務相談員	
くらしと仕事の相談	毎週月～金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4088	相談支援員	

※1 法律相談・司法書士相談は予約が必要です。

※2 電話による緑の相談は、毎週月～金、10時～16時に受け付けています。

※3 女性のための相談のうち、専門相談、法律相談は予約が必要です。

(注) 12時～13時は休憩時間となっている場合があります。

また、相談日が祝日となる場合には、振替もしくは相談を実施しないことがあります。

【相談受付状況】

各種相談	内容	27年度	28年度	29年度	前年度比
法律相談	相続・贈与	95	75	77	2
	離婚・夫婦関係	44	37	23	-14
	相隣	13	18	10	-8
	金銭	25	16	21	5
	借地・借家	16	12	18	6
	土地・家屋	21	18	22	4
	親族	7	2	9	7
	交通事故	3	7	0	-7
	契約	13	22	14	-8
	賠償	9	17	12	-5
	人権	0	2	0	-2
	その他	36	32	53	21
		小計	282	258	259
司法書士相談	相続・贈与	/	43	28	-15
	法人登記・会社設立		1	0	-1
	土地・家屋		4	12	8
	金銭		6	4	-2
	借地・借家		1	2	1
	成年後見		0	0	0
	その他		2	9	7
			小計	57	55
行政相談	土地	1	0	1	1
	福祉	0	0	0	0
	府・国	0	0	0	0
	環境保全	0	0	0	0
	市政	0	2	1	-1
	交通・防犯	0	1	0	-1
	保健衛生	0	0	0	0
	建設	0	0	0	0
	その他	0	1	1	0
		小計	1	4	3

各種相談	内容	27年度	28年度	29年度	前年度比
人権相談	相隣	1	1	0	-1
	親族	0	0	0	0
	離婚・夫婦関係	0	0	0	0
	人権	2	4	1	-3
	相続・贈与	0	0	0	0
	借地・借家	0	0	0	0
	土地・家屋	0	0	0	0
	その他	3	2	1	-1
	小計	6	7	2	-5
教育相談	不登校	667	519	423	-96
	いじめ	5	5	3	-2
	進路・学習	5	2	2	0
	家庭	2	0	0	0
	学校生活・友人	10	1	6	5
	その他	21	23	14	-9
		小計	710	550	448
障がい者相談	税金・割引等	6	10	4	-6
	家族・結婚等	2	3	1	-2
	機能訓練・社会活動等	8	9	103	94
	補装具・日常生活用具	33	62	109	47
	年金手当等	5	7	4	-3
	人間関係	19	8	17	9
	就職・職業等	1	4	7	3
	手帳交付	6	2	2	0
	医療	6	5	4	-1
	生計	1	3	0	-3
	介護等	7	2	3	1
	施設入所等	0	7	0	-7
	生活福祉資金	0	5	0	-5
	住宅	2	0	2	2
	教育	7	7	8	1
	その他	241	13	7	-6
	小計	344	147	271	124

各種相談	内容	27年度	28年度	29年度	前年度比
交通事故相談	賠償責任者	1	4	3	-1
	賠償金額の算定方法	24	30	43	13
	過失の程度・割合	20	15	16	1
	示談の仕方・効力	71	82	87	5
	示談解決後の取消・変更	1	0	2	2
	自賠償保険の請求方法	45	19	4	-15
	物損事故の賠償問題	22	9	1	-8
	労災・社会保険等の使用	8	5	1	-4
	訴訟・調停の利用	25	2	2	0
	各種機関へ斡旋紹介	2	6	5	-1
	法令・罰金・免停等	2	8	0	-8
	後遺障害の補償問題	9	42	4	-38
	その他	5	8	41	33
	小計		235	230	209
消費生活相談	商品一般	47	28	49	21
	食料品	21	27	27	0
	住居品	14	22	15	-7
	光熱水品	5	4	5	1
	被服品	9	11	8	-3
	保健衛生品	17	11	9	-2
	教養娯楽品	32	31	30	-1
	車両・乗り物	6	9	5	-4
	土地・建物・設備	21	26	20	-6
	その他の商品	0	1	0	-1
	クリーニング	4	3	4	1
	レンタル・リース・賃貸	9	10	15	5
	工事・建築・加工	9	20	14	-6
	修理・補修	6	5	5	0
	管理・保管	0	0	1	1
	役務一般	0	0	0	0
	金融・保険サービス	50	19	34	15
	運輸・通信サービス	116	123	94	-29
	教育サービス	0	1	0	-1
	教養・娯楽サービス	6	13	6	-7
	保険・福祉サービス	13	13	13	0
	その他の役務	20	13	7	-6
内職・副業・相場	2	3	1	-2	
他の行政サービス	4	3	7	4	
その他	34	26	16	-10	
小計		445	422	385	-37

各種相談	内容	27年度	28年度	29年度	前年度比
家庭児童相談	養護相談（児童虐待相談を含む）	1,478	1,228	1,595	367
	保健相談	3	6	0	-6
	障害相談	1	1	1	0
	非行相談	10	3	0	-3
	育成相談	20	39	7	-32
	その他の相談	50	54	7	-47
	小計	1,562	1,331	1,610	279
子育て相談	基本生活習慣	186	377	293	-84
	発達・発育	201	331	341	10
	医学的問題	21	64	50	-14
	生活環境	11	21	13	-8
	育児方法	201	261	143	-118
	その他	475	670	649	-21
	小計	1,095	1,724	1,489	-235
こころの相談	医療	2	1	1	0
	家族関係	7	3	5	2
	小計	9	4	6	2
高齢者のための 総合相談	権利擁護（虐待等を含む）	21	36	44	8
	介護保険サービス	661	821	1,389	568
	介護保険以外のサービス	44	55	78	23
	認知症及び精神保健（介護方法等を含む）	97	93	162	69
	医療・健康	55	50	125	75
	介護家族の健康等	12	6	23	17
	ケアマネ支援（困難事例に限る）	2	6	12	6
	その他	50	49	106	57
	小計	942	1,116	1,939	823
緑の相談	病虫害	22	15	19	4
	生育方法	69	50	53	3
	剪定	12	7	15	8
	緑の諸制度	27	43	20	-23
	その他	20	27	18	-9
	小計	150	142	125	-17

各種相談	内容	27年度	28年度	29年度	前年度比
女性相談	生き方	16	23	34	11
	こころ	6	5	16	11
	からだ	2	1	7	6
	仕事上の問題	21	6	1	-5
	夫婦間の悩み	93	119	138	19
	親子・家庭の悩み	50	62	43	-19
	人間関係の悩み	18	16	16	0
	性・性的被害	4	10	2	-8
	暮らし	15	10	12	2
	その他	2	3	5	2
		小計	227	255	274
市民活動相談	グループマネジメント	5	10	3	-7
	広報・PR	6	4	6	2
	資金調達	1	5	0	-5
	団体間連携	3	13	6	-7
	ボランティアマネジメント	2	7	0	-7
	団体設立	8	6	1	-5
	PC・IT情報技術	27	57	62	5
	団体照会	20	19	29	10
	法人化	1	0	1	1
	団体検索	1	2	3	1
	助成金	14	21	9	-12
	その他	35	64	55	-9
		小計	123	208	175
多重債務相談		20	27	33	6
くらしと仕事の相談		108	82	93	11
合計		6,259	6,564	7,376	812

3. まちづくり出前講座

城陽市で行っている仕事について、市職員が講師となって皆さまの地域に出向き、ご説明する講座を設けています。福祉保健、防災、教育・学習、文化・観光・スポーツ、暮らしに関する講座など、様々なメニューをご用意しています。

- 対象 5人以上で構成される団体・グループ等
- 会場 主催者にて市内公共施設等の手配をお願いしています。
- 費用 無料（会場の手配にかかる費用は主催者負担）

【実施状況】※申し込みのあったメニューのみ掲載しています。

メニュー	担当課	27年度	28年度	29年度	前年度比
地域福祉計画について	福祉課	0	0	1	1
障がい者福祉の基礎講座	福祉課	1	4	1	-3
手話体験講座	福祉課	-	-	1	1
高齢者の福祉施策について	高齢介護課	3	2	2	0
介護認定について	高齢介護課	2	3	1	-2
介護保険サービスを利用するとき	高齢介護課	3	4	5	1
城陽市高齢者保健福祉計画・第6期城陽市介護保険事業計画について	高齢介護課	0	3	2	-1
新しい総合事業について	高齢介護課	-	-	3	3
メタボリックシンドロームについて	健康推進課	1	2	0	-2
健康づくり計画について	健康推進課	5	4	4	0
血圧のお話	健康推進課	1	1	3	2
子育て支援について	子育て支援課	1	0	0	0
健康を支える国民健康保険	国保医療課	0	1	0	-1
高齢者の医療費助成	国保医療課	1	2	3	1
防災対策について	危機・防災対策課	4	8	10	2
木造住宅の耐震診断と耐震改修	都市政策課	0	2	1	-1
城陽市エコミュージアムについて	文化・スポーツ推進課	1	1	0	-1
城陽市の観光あらかると	商工観光課	1	1	2	1
城陽市のスポーツ・体育振興について	文化・スポーツ推進課	1	0	0	0
広報紙づくりのA・B・C	秘書広報課	0	1	1	0
家庭ごみの分け方・出し方	ごみ減量推進課	13	4	3	-1
家庭でできる省エネ取り組み	環境課	2	0	1	1
交通安全教室	管理課	1	-	-	0
NPOの基礎知識について	市民活動支援課	1	0	0	0
総合計画とまちづくり	企画調整課	0	0	1	1
城陽市の地方創生の取り組み	政策戦略課	-	2	1	-1
定員管理計画について	人事課	0	0	1	1
男女共同参画社会を目指して	市民活動支援課	0	0	1	1
市の予算等について	財政課	-	1	0	-1
行財政改革の取り組みについて	財政課	1	-	0	0
固定資産税のA・B・C	税務課	0	0	1	1
城陽市の商工業	商工観光課	0	0	1	1
城陽市の農業	農政課	0	1	1	0
城陽市環境基本条例等のあらまし	環境課	0	1	0	-1
公共交通について	都市政策課・政策戦略課	0	1	0	-1
東部丘陵地整備計画について	東部丘陵整備課	1	2	1	-1
城陽市のまちづくり	都市政策課	1	3	-	-3
城陽市の道路、街路、河川について	土木課	0	1	2	1
親しまれる公園を目指して	管理課	0	0	1	1
道路の維持管理	管理課	0	0	1	1
水づくりのお話	上下水道課	0	1	2	1
おいしい水のお話	上下水道課	1	-	-	0
監査の役割	監査委員事務局	0	0	1	1
	合計	46	56	59	3

市民の声

発行：城陽市市民環境部 市民活動支援課

京都府城陽市寺田東ノ口16番地、17番地

〒610-0195 電話(0774)56-4001
