

# 市民の声

平成28年度版  
(2016年度)

城陽市

## 1. 市民要望

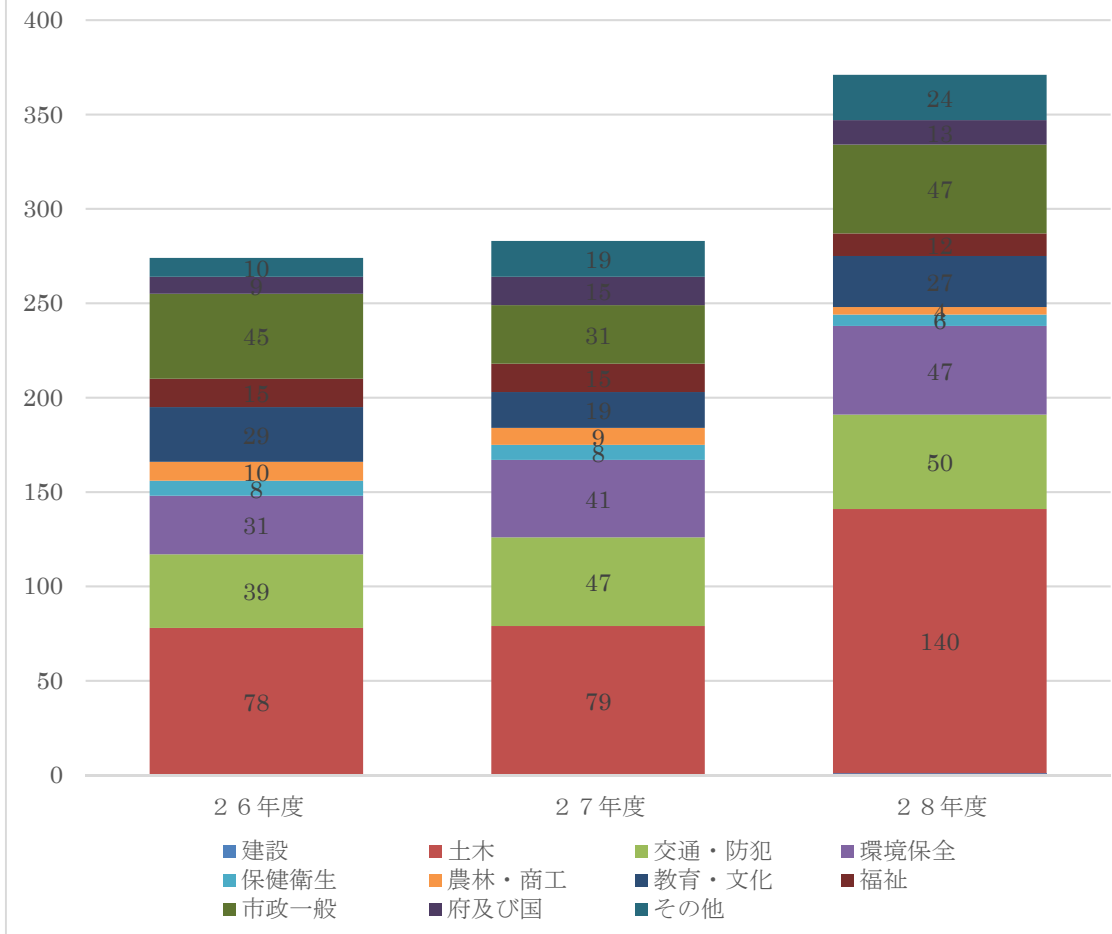
自治会や各種団体、個人等からの要望等を的確に把握するとともに、市政に反映していくことを目的とし、随時、市に対する要望を受け付けています。

受け付けたご要望は、各担当課にて現場確認や現状把握を行い、必要に応じて関係機関とも協議・調整を行った上で、要望者に回答しています。

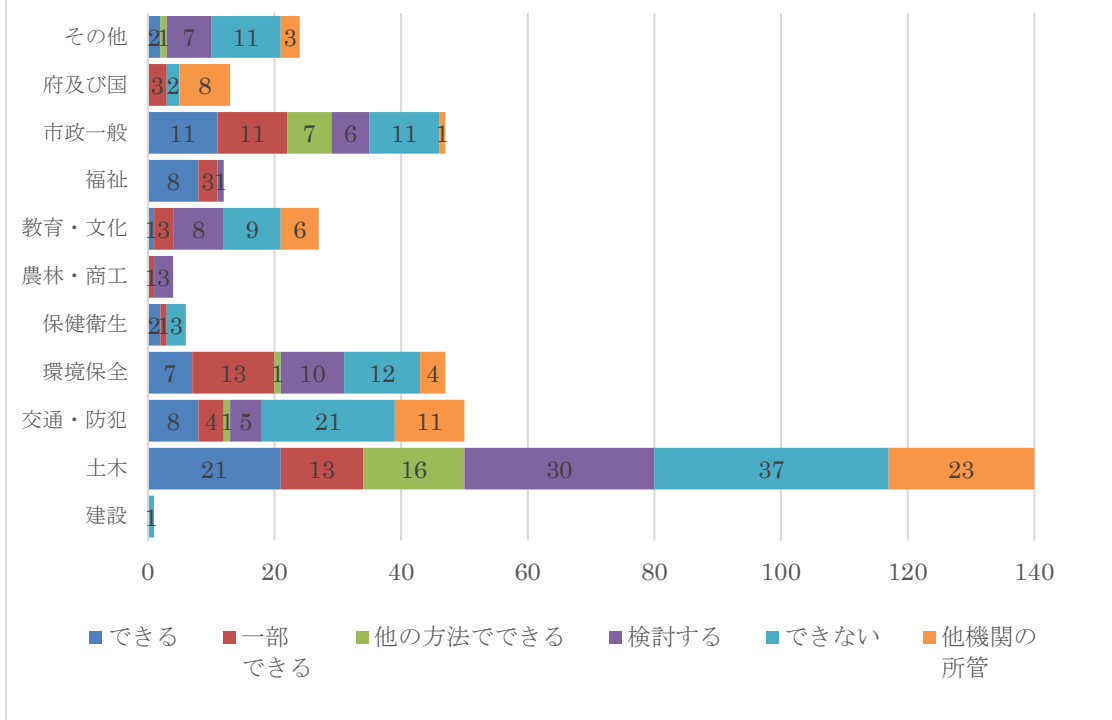
### 【要望内訳・回答内容】

	26年度	27年度	28年度	回答内容						前年度比
				できる	一部 できる	他の方法 でできる	検討する	できない	他機関の 所管	
建設	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
土木	78	79	140	21	13	16	30	37	23	61
交通・防犯	39	47	50	8	4	1	5	21	11	3
環境保全	31	41	47	7	13	1	10	12	4	6
保健衛生	8	8	6	2	1	0	0	3	0	-2
農林・商工	10	9	4	0	1	0	3	0	0	-5
教育・文化	29	19	27	1	3	0	8	9	6	8
福祉	15	15	12	8	3	0	1	0	0	-3
市政一般	45	31	47	11	11	7	6	11	1	16
府及び国	9	15	13	0	3	0	0	2	8	-2
その他	10	19	24	2	0	1	7	11	3	5
合計	274	283	371	60	52	26	70	107	56	88

### 要望内訳（26年度～28年度）



### 回答内容（28年度）



## 2. 専門相談

日々の暮らしの中で起きる様々な問題について、身近で気軽に相談できる窓口として、専門の相談員がお応えしています。

この表は平成29年度(2017年度)の相談体制です。

各種相談	相談日	相談時間	相談場所 電話番号	相談員	
法律相談	毎月 第2～第4月曜日	13時30分～ 16時10分(※1)	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	弁護士	
司法書士相談	毎月第1月曜日	13時30分～16時(※1)		司法書士	
行政相談	毎月 第2・第4木曜日	14時～17時		行政相談委員	
人権相談	毎月 第2・第4金曜日	13時～16時 ※第4金曜日(9時30分～12時) はれっとJOYOでも実施		人権擁護委員	
教育相談	毎週月～金曜日	8時30分～20時	ふれあい教室 0774-56-5308	青少年教育指導員	
障がい者相談	毎月第3金曜日	13時～15時	市民活動支援課相談室 0774-56-4033(福祉課)	身体障がい者相談員 知的障がい者相談員	
交通事故相談	毎週火・木曜日	9時～16時	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	交通事故相談員	
消費生活相談	毎週月～金曜日	9時～16時	消費生活センター(商工観光課内) 0774-56-4052	消費生活相談員	
家庭児童相談	毎週月～金曜日	9時～16時	福祉センター2階 家庭児童相談室 0774-56-4026	家庭児童相談員	
子育て相談	毎週火～土曜日	9時～16時	ひなたぼっこ (地域子育て支援センター) 0774-55-9260	地域子育て指導員	
こころの相談	毎月第3木曜日	13時30分～16時	福祉センター2階 第1会議室 0774-56-4033(福祉課)	こころの専門相談員	
高齢者のための 総合相談	東城陽中学校区 城陽中学校区 南城陽中学校区	毎週月～土曜日	8時30分～17時	城陽市地域包括支援センター 0774-54-7330	社会福祉士、保健師、 主任介護支援専門員等
	西城陽中学校区	毎週月～土曜日	8時30分～17時	城陽市西部地域包括支援センター 0774-55-7222	
	北城陽中学校区	毎週日～土曜日	8時30分～17時30分	城陽市北部地域包括支援センターひだまり 0774-55-5180	
緑の相談	毎週水曜日	13時～16時(※2)	地域整備課 0774-56-4068	緑の相談員	
女性のための 相談	一般相談 (電話・面談)	毎週火曜日	13時30分～16時	はれっとJOYO (城陽市男女共同参画支援センター) 0774-56-5076	女性相談員
		毎週金・土曜日	9時30分～12時		
	専門相談	毎月第2水曜日	9時30分～ 12時30分(※3)		女性専門相談員
		毎月 第3土曜日 第4水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)		
法律相談	奇数月 第1水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)	女性弁護士		
市民活動相談	毎週木～日曜日	9時～19時	市民活動支援センター (文化/バルク城陽内) 0774-55-1030	事業コーディネーター	
多重債務相談	毎週月・水・金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4034	多重債務相談員	
くらしと仕事の 相談	毎週月～金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4088	相談支援員	

※1 法律相談・司法書士相談は予約が必要です。

※2 電話による緑の相談は、毎週月～金、10時～16時に受け付けています。

※3 女性のための相談のうち、専門相談、法律相談は予約が必要です。

(注) 12時～13時は休憩時間となっている場合があります。

また、相談日が祝日となる場合には、振替もしくは相談を実施しないことがあります。

【相談受付状況】

各種相談	内容	26年度	27年度	28年度	前年度比
法律相談	相続・贈与	99	95	75	-20
	離婚・夫婦関係	41	44	37	-7
	相隣	9	13	18	5
	金銭	35	25	16	-9
	借地・借家	5	16	12	-4
	土地・家屋	17	21	18	-3
	親族	8	7	2	-5
	交通事故	4	3	7	4
	契約	7	13	22	9
	賠償	10	9	17	8
	人権	1	0	2	2
	その他	42	36	32	-4
	小計		278	282	258
司法書士相談	相続・贈与			43	
	法人登記・会社設立			1	
	土地・家屋			4	
	金銭			6	
	借地・借家			1	
	成年後見			0	
	その他			2	
	小計			57	
行政相談	土地	0	1	0	-1
	福祉	0	0	0	0
	府・国	1	0	0	0
	環境保全	0	0	0	0
	市政	4	0	2	2
	交通・防犯	0	0	1	1
	保健衛生	0	0	0	0
	建設	0	0	0	0
	その他	1	0	1	1
	小計	6	1	4	3

各種相談	内容	26年度	27年度	28年度	前年度比
人権相談	相隣	1	1	1	0
	親族	1	0	0	0
	離婚・夫婦関係	1	0	0	0
	人権	0	2	4	2
	相続・贈与	0	0	0	0
	借地・借家	0	0	0	0
	土地・家屋	0	0	0	0
	その他	1	3	2	-1
	小計	4	6	7	1
教育相談	不登校	548	667	519	-148
	いじめ	0	5	5	0
	進路・学習	12	5	2	-3
	家庭	11	2	0	-2
	学校生活・友人	43	10	1	-9
	その他	88	21	23	2
		小計	702	710	550
障がい者相談	税金・割引等	4	6	10	4
	家族・結婚等	5	2	3	1
	機能訓練・社会活動等	11	8	9	1
	補装具・日常生活用具	222	33	62	29
	年金手当等	5	5	7	2
	人間関係	11	19	8	-11
	就職・職業等	1	1	4	3
	手帳交付	10	6	2	-4
	医療	8	6	5	-1
	生計	1	1	3	2
	介護等	2	7	2	-5
	施設入所等	3	0	7	7
	生活福祉資金	0	0	5	5
	住宅	0	2	0	-2
	教育	2	7	7	0
	その他	1	241	13	-228
	小計	286	344	147	-197

各種相談	内容	26年度	27年度	28年度	前年度比
交通事故相談	賠償責任者	6	1	4	3
	賠償金額の算定方法	39	24	30	6
	過失の程度・割合	22	20	15	-5
	示談の仕方・効力	68	71	82	11
	示談解決後の取消・変更	1	1	0	-1
	自賠責保険の請求方法	25	45	19	-26
	物損事故の賠償問題	18	22	9	-13
	労災・社会保険等の使用	8	8	5	-3
	訴訟・調停の利用	9	25	2	-23
	各種機関へ斡旋紹介	12	2	6	4
	法令・罰金・免停等	4	2	8	6
	後遺障害の補償問題	15	9	42	33
	その他	9	5	8	3
	小計		236	235	230
消費生活相談	商品一般	60	47	28	-19
	食料品	37	21	27	6
	住居品	27	14	22	8
	光熱水品	2	5	4	-1
	被服品	12	9	11	2
	保健衛生品	15	17	11	-6
	教養娯楽品	28	32	31	-1
	車両・乗り物	7	6	9	3
	土地・建物・設備	33	21	26	5
	その他の商品	1	0	1	1
	クリーニング	4	4	3	-1
	レンタル・リース・賃貸	10	9	10	1
	工事・建築・加工	9	9	20	11
	修理・補修	2	6	5	-1
	管理・保管	2	0	0	0
	役務一般	1	0	0	0
	金融・保険サービス	45	50	19	-31
	運輸・通信サービス	128	116	123	7
	教育サービス	1	0	1	1
	教養・娯楽サービス	4	6	13	7
	保険・福祉サービス	13	13	13	0
	その他の役務	26	20	13	-7
	内職・副業・相場	2	2	3	1
他の行政サービス	4	4	3	-1	
その他	22	34	26	-8	
小計		495	445	422	-23

各種相談	内容	26年度	27年度	28年度	前年度比
家庭児童相談	(児童虐待相談を含む) 養護相談	1,741	1,478	1,228	-250
	保健相談	0	3	6	3
	障害相談	1	1	1	0
	非行相談	0	10	3	-7
	育成相談	101	20	39	19
	その他の相談	150	50	54	4
	小計	1,993	1,562	1,331	-231
子育て相談	基本生活習慣	121	186	377	191
	発達・発育	140	201	331	130
	医学的問題	18	21	64	43
	生活環境	13	11	21	10
	育児方法	203	201	261	60
	その他	346	475	670	195
	小計	841	1,095	1,724	629
こころの相談	医療	4	2	1	-1
	家族関係	5	7	3	-4
	小計	9	9	4	-5
高齢者のための 総合相談	権利擁護（虐待等含む）	31	21	36	15
	介護保険サービス	587	661	821	160
	介護保険以外のサービス	34	44	55	11
	認知症及び精神保健（介護方法等含む）	92	97	93	-4
	医療・健康	67	55	50	-5
	介護家族の健康等	9	12	6	-6
	ケアマネ支援（困難事例に限る）	7	2	6	4
	その他	64	50	49	-1
小計	891	942	1,116	174	
緑の相談	病虫害	25	22	15	-7
	生育方法	96	69	50	-19
	剪定	20	12	7	-5
	緑の諸制度	48	27	43	16
	その他	32	20	27	7
	小計	221	150	142	-8



各種相談	内容	26年度	27年度	28年度	前年度比
女性相談	生き方	38	16	23	7
	こころ	20	6	5	-1
	からだ	1	2	1	-1
	仕事上の問題	11	21	6	-15
	夫婦間の悩み	144	93	119	26
	親子・家庭の悩み	72	50	62	12
	人間関係の悩み	23	18	16	-2
	性・性的被害	2	4	10	6
	暮らし	20	15	10	-5
	その他	2	2	3	1
		小計	333	227	255
市民活動相談	グループマネジメント	2	5	10	5
	広報・PR	3	6	4	-2
	資金調達	1	1	5	4
	団体間連携	4	3	13	10
	ボランティアマネジメント	10	2	7	5
	団体設立	1	8	6	-2
	PC・IT情報技術	21	27	57	30
	団体照会	4	20	19	-1
	法人化	0	1	0	-1
	団体検索	2	1	2	1
	助成金	30	14	21	7
	その他	38	35	64	29
		小計	116	123	208
多重債務相談		14	20	27	7
くらしと仕事の相談			108	82	-26
合計		6,425	6,259	6,564	305

### 3. まちづくり出前講座

城陽市で行っている仕事について、市職員が講師となって皆さまの地域に出向き、ご説明する講座を設けています。福祉保健、防災、教育・学習、文化・観光・スポーツ、暮らしに関する講座など、様々なメニューをご用意しています。

- 対象 5人以上で構成される団体・グループ等
- 会場 主催者にて市内公共施設等の手配をお願いしています。
- 費用 無料（会場の手配にかかる費用は主催者負担）

【実施状況】 ※申し込みのあったメニューのみ掲載しています。

メニュー	担当課	26年度	27年度	28年度	前年度比
家庭でできる省エネ取り組み	環境課	—	2	0	-2
城陽市環境基本条例等のあらまし	環境課	1	0	1	1
交通安全教室	管理課	—	1	—	—
防災対策について	危機・防災対策課	6	4	8	4
血圧のお話	健康推進課	1	1	1	0
健康づくり計画について	健康推進課	2	5	4	-1
メタボリックシンドロームについて	健康推進課	1	1	2	1
認知症サポーター養成講座	高齢介護課	2	—	—	—
介護認定について	高齢介護課	5	2	3	1
介護保険サービスを利用するとき	高齢介護課	5	3	4	1
高齢者の福祉施策について	高齢介護課	4	3	2	-1
城陽市高齢者保健福祉計画・第6期城陽市介護保険事業計画について	高齢介護課	—	0	3	3
高齢者の医療費助成	国保医療課	2	1	2	1
健康を支える国民健康保険	国保医療課	0	0	1	1
城陽市の児童虐待	子育て支援課	1	—	—	—
子育て支援について	子育て支援課	0	1	0	-1
家庭ごみの分け方・出し方	ごみ減量推進課	29	13	4	-9
行財政改革の取り組みについて	財政課	0	1	—	—
市の予算等について	財政課	—	—	1	—
NPOの基礎知識について	市民活動支援課	0	1	0	-1
おいしい水のお話	上下水道課	2	1	—	—
水づくりのお話	上下水道課	2	0	1	1
城陽市の観光あらかると	商工観光課	0	1	1	0
城陽市の地方創生の取り組み	政策戦略課	0	—	2	—
東部丘陵地整備計画について	東部丘陵整備課	0	1	2	1
公共交通について	都市政策課・政策戦略課	0	0	1	1
木造住宅の耐震診断と耐震改修	都市政策課	1	0	2	2
城陽市のまちづくり	都市政策課	0	1	3	2
城陽市の道路、街路、河川について	土木課	2	0	1	1
城陽市の農業	農政課	0	0	1	1
広報紙づくりのA・B・C	秘書広報課	1	0	1	1
地域福祉計画について	福祉課	1	—	—	—
生活保護について	福祉課	2	—	—	—
障がい者福祉の基礎講座	福祉課	1	1	4	3
城陽市のスポーツ・体育振興について	文化・スポーツ推進課	0	1	0	-1
城陽市の文化財について	文化・スポーツ推進課	0	1	1	0
	合計	71	46	56	10

---

---

# 市民の声

発行：城陽市市民環境部 市民活動支援課

京都府城陽市寺田東ノ口16番地、17番地

〒610-0195 電話(0774)56-4001

---

---