

# 偽のセキュリティ警告に注意しましょう!

2018年9月15日号

『パソコンを閲覧中、突然「セキュリティの警告」という表示が出て驚いてサポート窓口で電話をすると、問題を修正すると言われ、指示されるままクレジットカード番号とパソコンのID・パスワードを答えた。その後パソコン画面が勝手に切り替わり、見たことのないアイコンが表示されるようになった。だまされたのか?』という相談があります。

これはサポート詐欺と呼ばれるもので、偽の「セキュリティの警告」という表示に驚いて電話をかけると、「ウイルスに感染している」と言われ、必要のないセキュリティソフトをインストールされてしまいます。

「セキュリティの警告」という表示がでてでも、電話をしてはいけません。

契約してしまった場合は城陽市消費生活センターにご相談ください。