

フリマアプリを利用する際はルール(利用規約)を厳守しましょう!

2020年7月15日号

「カメラを購入する際、商品説明に『少しキズはあるが使用するのに問題はない』とあり、商品着後、確認せずに受け取り評価したところ、フレーム自体が変形しており交換レンズがつけられない。返品、返金を申し出たが変形はしていなかったと相手方が応じない」などといった相談があります。

アプリサービス事業者を確認したところ、「ルール(利用規約)にあるように受け取り評価前に商品を確認してもらえれば配送事故などの調査をすることもできたが、確認せずに受け取り評価をしている以上対応はできない」とのことでした。フリマアプリサービスは個人間取引です。サービス運営事業者のルール(利用規約)はしっかり読んで利用するようにしましょう。

困ったことがあれば、消費生活センターに相談しましょう。