

LCC航空（格安航空会社）のトラブル

2019年8月15日号

「家族4人で旅行に行くため、ネットでLCCの航空券を申し込んだ。申し込んだ後で出発日を間違えたことに気付き、変更してもらうため業者に連絡すると、変更はできないと言われた。キャンセルをして買い直すよう指示されたが、払い戻してもらえず納得できない。」といった相談があります。

LCCの特徴は航空券の安さにありますが、安くするために独自のルールを設定しており、チケットによってはキャンセルができないものもあります。特に最も安価なチケットの場合に払い戻しができないことが多くあります。利用時には、購入内容や約款をよく確認しましょう。

困ったことがあれば消費生活センターへ相談しましょう。