

通信販売サイトでのトラブルにご用心!

2019年3月15日号

「ネットで海外ブランドのダウンジャケットが大幅値引きされているのを見つけ購入した。指定された銀行口座に代金を振り込んだが10日経っても商品が届かない。購入サイト名を検索すると詐欺サイトとの書き込みを多く見つけた。騙されたと思うので返金してほしい。」といった相談があります。

実在する通販サイトを模倣したり、連絡先等を偽った通販サイトで注文し、商品が届かず、返金もされないというトラブルが多発しています。

「80パーセント off」などの極端な値引き、サイト業者の所在地や電話番号が記載がされていない、連絡先がフリーメールアドレス、サイト内の日本語が不自然であるなどが悪質通販サイトの特徴です。

払ってしまった代金の取り戻しは難しいので、疑わしい場合は利用しないようにしましょう。

困ったことがあれば、消費生活センターにご相談ください。