

光回線の乗り換えは慎重に

2018年7月15日号

「大手電話会社を名乗り、ネット料金が安くなると電話があった。途中電話が転送され、言われた番号をそのまま伝えた。後日身に覚えのない会社から登録完了通知が届いた。解約したい。」といった相談があります。

3年前から NTT 東日本・西日本が光回線サービスの卸し売りを始め、今では多くの事業者が自社のサービスと光回線をセットにして販売しています。

勧誘を受けた際は、必ず契約先の事業者名と、サービスの内容を確認しましょう。NTT 西日本から他の事業者に乗り換えた場合、NTT 西日本との契約はなくなります。

安くなると言われても、セット内容次第でかえって高額になることもありますので、勧誘を受けた際はその場で判断せず、家族で相談のうえ契約しましょう。

光回線の契約について困ったことがあれば、消費生活センターに相談しましょう。