

減らないネット通販のトラブル ～詐欺的なサイトにご注意～

2014年4月15日号

入手困難だったブランドスニーカーをネット通販サイトで見つけ、代金を口座に振込んだが、商品が送られてこない、といったネット通販に関する相談が依然として減りません。振込み後、連絡が取れなくなるケースがほとんどです。

詐欺的な通販サイトは、不自然な日本語表記や住所・電話番号の記載がないなど、ある程度見分けがつかれましたが、最近では手口が巧妙化し、実際に存在するサイトをコピーし、デザインが本物のサイトと見分けがつかないものも出てきています。巧妙にコピーされていても、会社に関する情報だけは入れ替えられていたりするので、会社概要を入念に見て、実在の住所か確認し、実際に電話をかけてみることも大切です。またカード払いができるような表示になっていても、商品申込み後に様々な理由をつけ、前払いの銀行振り込みに誘導される場合も、注意が必要です。