

# 子どものオンラインゲームのトラブル

2014年2月15日号

「子どもが黙ってクレジットカードでオンラインゲームのアイテムを購入していた」という相談が、全国的に急増しています。オンラインゲームはスマートフォンやネットに接続できる携帯型ゲーム機などで利用可能ですが、請求が数十万円に上るケースも少なくありません。特に小学生以下の子どもは、クレジットカードのしくみを理解しないまま、友達やネットから情報を得て、決済の手続きを行っているという実態があります。ゲーム会社は年齢確認や保護者の承認を得たかなどの確認画面を用意し対策を取ってはいるものの、非対面取引のため限界があります。

業界の対策強化も必要ですが、保護者はクレジットカードの管理をしっかりと行うことと、ゲームの利用方法や料金のしくみについて親子でよく話し合うことが大切です。