

セキュリティソフトの解約方法がわからない？

2013年12月15日号

「パソコン操作中に突然ウィルス侵入の警告表示が出たので提示されたセキュリティソフトをカード決済で購入した。その後海外の会社から毎月引き落としが続く。解約方法がわからない」といった、海外の会社からダウンロードしたソフトに関する相談が増加しています。これは、突然警告を表示し、パソコンに問題がなくてもあるかのように見せかけ、セキュリティソフトの購入を促す広告の可能性が高いものです。継続的な契約になっており解約をしない限り請求が続く、解約の仕方が判らない、解約についての記載を見つけても英語で書かれているなどの問題も挙げられます。

警告表示が出ても、パソコンに導入しているウィルス駆除ソフトで確認をする、メーカーやプロバイダーに現象を伝え確認する、そのソフトの評判を調べるなどし、すぐに購入することは控えましょう。