

コインパーキングの利用 ご注意!

2013年11月15日号

コインパーキングは、消費者にとって便利で身近なものとなっていますが、年々トラブルが増加しています。

「予想より高額な料金を請求された」という相談が多く、他にも「平日料金と休日料金が別だった」「駐車券を紛失したら法外な料金を請求された」「おつりがでない精算機だ」という表示が小さかった」など、表示が原因でトラブルになるケースが目立っています。

料金や利用条件が記載された利用規約は、入口や精算機付近に小さく表示されていることが多いのですが、気がつかなかったでは済まされず、違法でない限り規約に従うこととなります。

トラブルを避けるために、看板の大きな表示だけでなく、利用規約がどこにあるか確認し、一読してから利用することを心がけましょう。