

# セットだと本当にお得？

2013年8月15日号

「スマートフォンを買いに行き『タブレットとセットだと2万円引きします。電話機代が実質タダになります』とお得感を強調され、契約した。しかしスマートフォンとタブレット端末の両方に通信料金がかかり、毎月高額になってしまう」といった通信機器のセット販売に関する相談が増えています。勧誘の際に通信の料金体系について詳しい説明や解約料の詳しい説明がないことに加え、店頭で不意打ち的にキャッシュバックや割引を強調されることで、消費者が冷静な判断をできなくなってしまうことがトラブルの原因となっています。

セット販売の勧誘を受けても、その商品が本当に必要なものなのか、使いこなせるものなのかよく考え、契約内容を十分に理解・納得した上で契約をすることが大切です。不明な点が残る場合はその場ですぐに契約するのはやめましょう。