

# クリーニングのトラブル ～衣類のチェックはしっかりと！～

2011年10月21日号

クリーニングのトラブルが後をたちませんが、その内容はさまざまです。もともと衣類の素材や表示に問題があり、クリーニング後にほつれや変色が発生するケースや、虫食いが原因で、クリーニング後に穴あきが目立ってしまうケースもあります。また間違っ

て他人の衣類を引き渡してしまうなどの、紛失事故も多く発生しています。

クリーニングが原因で衣類が紛失したり傷んだ場合、全国クリーニング生活衛生同業組合連合会加入の業者においては、連合会が作成したクリーニング事故賠償基準に沿った補償が行われています。また、この基準は非組合員でも広く適用されています。ただし、この基準は補償割合が細かく定められており、購入金額全額は補償されません。

クリーニングに出す際・引き取る際は、店側と双方で衣類をチェックし、処理方法についても尋ねましょう。また、なるべく早く引き取り、袋やカバーは繊維製品を黄変させる場合もあるのですぐに外して保管しましょう。