

インターネットトラブル ～有料サイトの不当請求～

2010年9月21日号

アダルトサイトや出会い系サイトなど有料サイトの不当請求に関する相談が依然として続いています。男性からの相談が多いのですが、小学生から高齢者まで全年齢層に広がっています。

きっかけは ①ネットサーフィン、②広告メールに記載されているURLをクリック、③無料の着うたや待ち受け画面のダウンロードサイトに入る、などさまざまです。

自分からアダルトサイトに近づかなくても被害にあうこともあります。

「登録完了」「入会ありがとう」などと表示され料金を請求されても、契約は成立しているとは限りません。言われるままに支払わないことです。最近増えているのが、請求画面がパソコン上に貼りついて消えないというものです。パソコンの中に入り込んだ不正プログラムが原因ですが、対処は可能です。あわてて業者に連絡せずに、消費生活センターにご相談ください。