

悪質な不用品・廃品回収業者にご注意!

2010年5月21日号

「粗大ごみ、不用品を引き取ります。見積り無料、格安料金」といった内容のアナウンスをしながら巡回している業者を呼び止めたり、「不用品を無料回収」という内容のチラシをみて業者を呼び込んで、回収を依頼した後でトラブルになるケースが多く報告されています。

不用品・廃品回収サービスに関する苦情は、「無料をうたっていたのに料金を請求された」「見積りよりも高額な料金を請求された」など料金に関するものが多く、すごんで居座わることもあり、怖くて断り切れず支払ってしまった場合がほとんどです。

移動回収業者を呼び込んで契約した場合、領収書などの書面を交付しない場合が多く、業者名や連絡先がわからないため、クーリング・オフ通知を出すことも返金を求めることも困難です。

粗大ゴミ、不用品の処分については、市の衛生センターにご相談ください。