

直収電話サービスの契約トラブル

2006年9月21日号

「工事不要で、基本料金と通話料が安くなると言われて契約した。近々、緊急通報を申し込む予定だが関係ないだろうか」という相談がありました。

事例のような「直収電話サービス」に関する相談が複数寄せられています。「直収電話サービス」とは、従来の電話から直収電話に変更するもので、電話加入権がなくても契約でき、簡易な切り替え工事だけで利用できるようになります。しかし、回線が直収電話用に切り替わることで、今まで利用していたフリーダイヤルやホームセキュリティサービス、インターネットのADSLサービスなどが使えなくなる場合があります。

相談者の場合は、切り替え済みであれば元に戻す必要があり、戻す費用は相談者負担となります。確認したところ、切り替え前であることがわかり解約できました。

「料金が割安」と安易に契約するのではなく、自分に必要なサービスが得られるかどうか十分に確認することが大切です。