

インターネットで航空券を購入後、事業者と連絡がつかない!

2017年2月15日号

「インターネットでみつけた旅行業者のウェブサイトで航空券を予約し、料金を振り込みました。ところが、事業者に、メールや電話をしても連絡が付きません。航空会社に問い合わせたところ、事業者は倒産しており未入金でキャンセル扱いになっていると言われました。振り込んだお金は返ってこないのでしょうか。」といった相談が寄せられています。

倒産などのために契約した内容が実行されない場合、旅行業の登録業者であれば、保証金制度により支払ったお金が戻って来る場合があります。旅行業の登録がある事業者かどうか確認しましょう。

ただし、海外に拠点を置きインターネットを通じて旅行商品の販売を行っている事業者の場合は、救済措置の対象にはなりません。困った時は消費生活センターにご相談ください。