

市民の声

令和3年度版
(2021年度)

城陽市

1. 市民要望

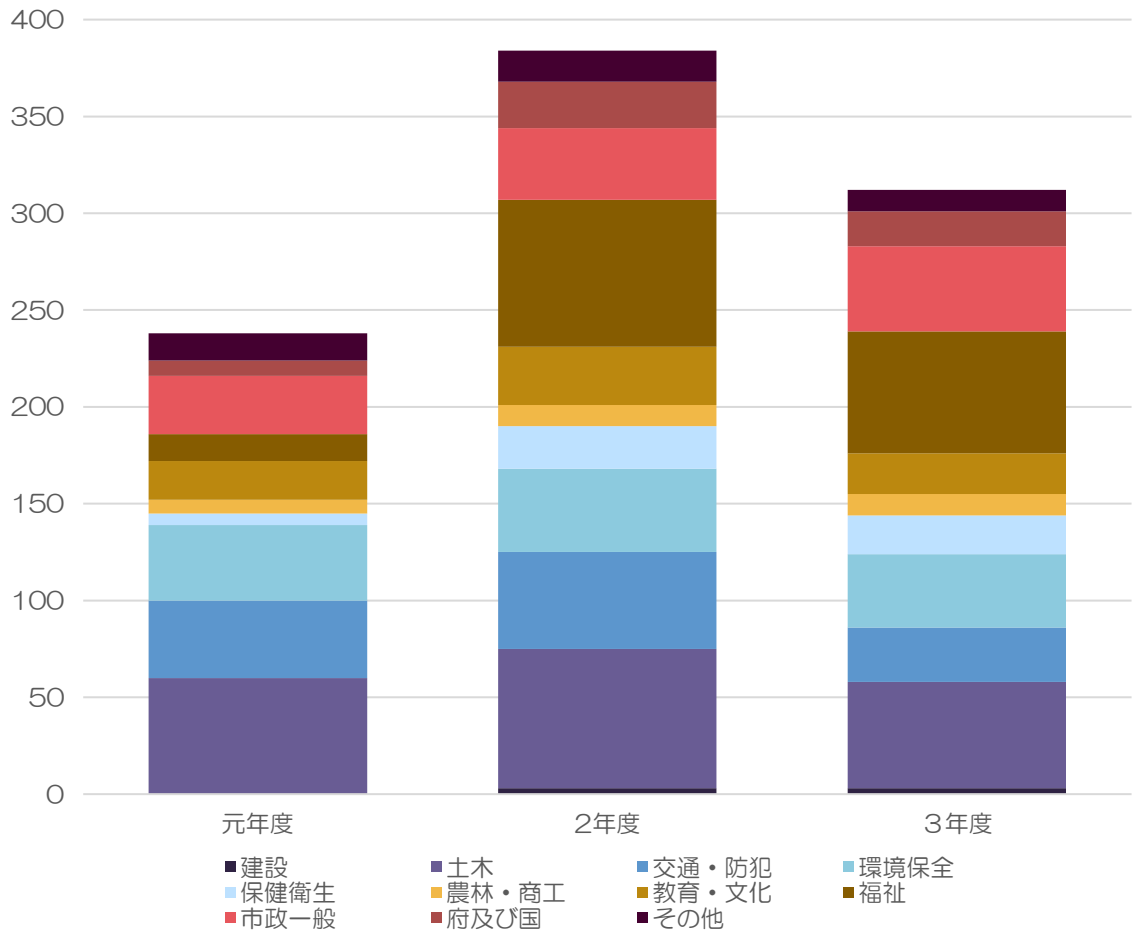
自治会や各種団体、個人等からの要望等を的確に把握するとともに、市政に反映していくことを目的とし、随時、市に対する要望を受け付けています。

受け付けたご要望は、各担当課にて現場確認や現状把握を行い、必要に応じて関係機関とも協議・調整を行った上で、要望者に回答しています。

【要望内訳・回答内容】

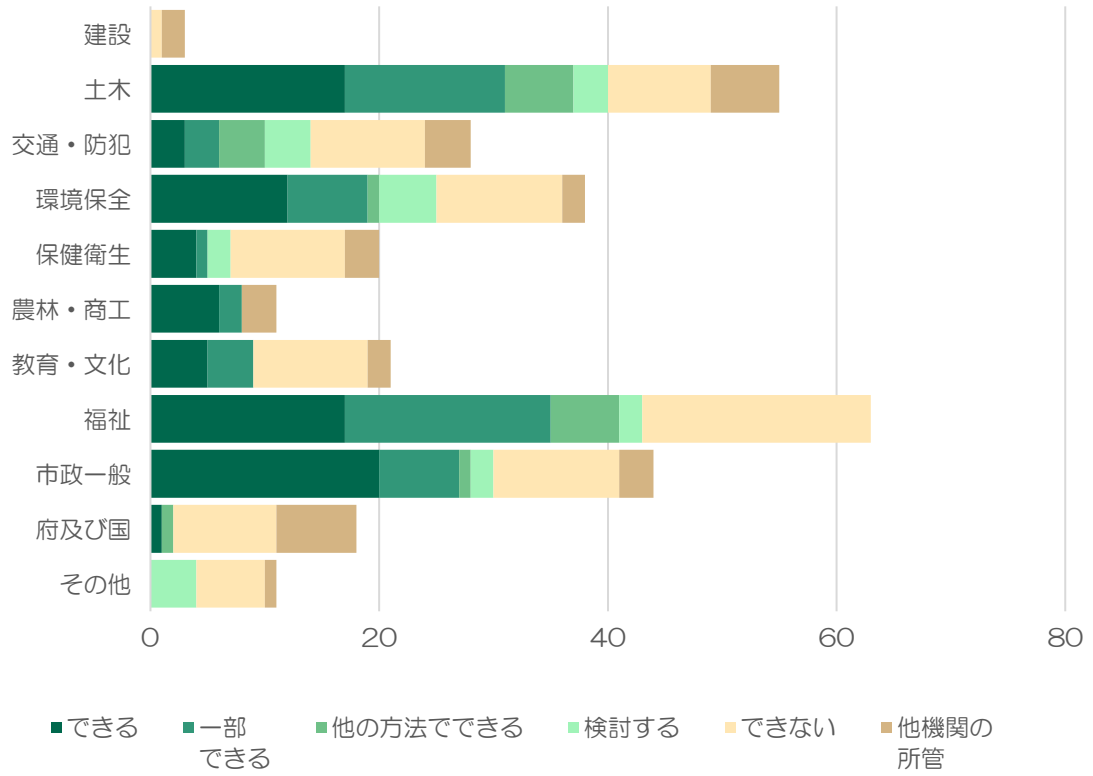
	元年度	2年度	3年度	回答内容						前年度比
				できる	一部 できる	他の方法で できる	検討する	できない	他機関の 所管	
建設	0	3	3	0	0	0	0	1	2	0
土木	60	72	55	17	14	6	3	9	6	-17
交通・防犯	40	50	28	3	3	4	4	10	4	-22
環境保全	39	43	38	12	7	1	5	11	2	-5
保健衛生	6	22	20	4	1	0	2	10	3	-2
農林・商工	7	11	11	6	2	0	0	0	3	0
教育・文化	20	30	21	5	4	0	0	10	2	-9
福祉	14	76	63	17	18	6	2	20	0	-13
市政一般	30	37	44	20	7	1	2	11	3	7
府及び国	8	24	18	1	0	1	0	9	7	-6
その他	14	16	11	0	0	0	4	6	1	-5
合計	238	384	312	85	56	19	22	97	33	-72

要望内訳（令和元年度～令和3年度）



	建設	土木	交通・防犯	環境保全	保健衛生	農林・商工	教育・文化	福祉	市政一般	府及び国	その他	合計
元年度	0	60	40	39	6	7	20	14	30	8	14	238
2年度	3	72	50	43	22	11	30	76	37	24	16	384
3年度	3	55	28	38	20	11	21	63	44	18	11	312

回答内容（令和3年度）



	回答内容					
	できる	一部 できる	他の方法で できる	検討する	できない	他機関の 所管
建設	0	0	0	0	1	2
土木	17	14	6	3	9	6
交通・防犯	3	3	4	4	10	4
環境保全	12	7	1	5	11	2
保健衛生	4	1	0	2	10	3
農林・商工	6	2	0	0	0	3
教育・文化	5	4	0	0	10	2
福祉	17	18	6	2	20	0
市政一般	20	7	1	2	11	3
府及び国	1	0	1	0	9	7
その他	0	0	0	4	6	1
合計	85	56	19	22	97	33

2. 専門相談

日々の暮らしの中で起きる様々な問題について、身近で気軽に相談できる窓口として、専門の相談員がお応えしています。

この表は令和3年度(2021年度)の相談体制です。

各種相談	相談日	相談時間	相談場所 電話番号	相談員	
法律相談	毎月 第2・3・4月曜日	13時30分～ 16時10分(※1)	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	弁護士	
司法書士相談	毎月第1月曜日	13時30分～16時(※1)		司法書士	
行政相談	毎月 第2木曜日	14時～16時		行政相談委員	
人権相談	毎月 第2・4金曜日	13時～16時 ※第4金曜日(9時30分～12時) ばれっとJOYOでも実施		人権擁護委員	
教育相談	毎週月～金曜日	8時30分～20時	ふれあい教室 0774-56-5308	青少年教育指導員	
障がい者相談	毎月第3金曜日	13時～15時	福祉課相談室 0774-56-4033	身体障がい者相談員 知的障がい者相談員	
交通事故相談	毎週火・木曜日	9時～16時	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	交通事故相談員	
消費生活相談	毎週月～金曜日	9時～16時	消費生活センター(商工観光課内) 0774-56-4052	消費生活相談員	
家庭児童相談	毎週月～金曜日	9時～16時	家庭児童相談室 0774-56-4026	家庭児童相談員	
子育て相談	毎週火～土曜日	9時～16時	ひなたぼっこ (地域子育て支援センター) 0774-55-9260	地域子育て指導員	
こころの相談	毎月第3木曜日	13時30分～16時	福祉センター2階 第1会議室 0774-56-4033(福祉課)	こころの専門相談員	
高齢者のための 総合相談	東城陽中学校区 城陽中学校区 南城陽中学校区	毎週月～土曜日	8時30分～17時	城陽市中部地域包括支援センター (鴻の集會館) 0774-54-7330	社会福祉士、保健師、 主任介護支援専門員等
	西城陽中学校区	毎週月～土曜日	8時30分～17時		
	北城陽中学校区	毎週日～土曜日	8時30分～17時30分		
緑の相談	毎週水曜日	13時～16時(※2)	都市政策課 0774-56-4068	緑の相談員	
女性のための 相談	一般相談 (電話・面談)	毎週火曜日	13時30分～16時	ばれっとJOYO (城陽市男女共同参画支援センター) 0774-56-5076	女性相談員
		毎週金・土曜日	9時30分～12時		
	専門相談	毎月第2水曜日	9時30分～ 12時30分(※3)		女性専門相談員
		毎月 第3土曜日 第4水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)		
法律相談	奇数月 第1水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)	女性弁護士		
市民活動相談	毎週木～日曜日	9時～19時	市民活動支援センター (文化バルク城陽内) 0774-55-1030	事業コーディネーター	
多重債務相談	毎週月・水・金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4034	多重債務相談員	
くらしと仕事の相談	毎週月～金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4088	相談支援員	

※1 法律相談・司法書士相談は予約が必要です。

※2 電話による緑の相談は、毎週月～金、10時～16時に受け付けています。

※3 女性のための相談のうち、専門相談、法律相談は予約が必要です。

(注) 12時～13時は休憩時間となっている場合があります。

また、相談日が祝日となる場合には、振替もしくは相談を実施しないことがあります。

【相談受付状況】

各種相談	内容	元年度	2年度	3年度	前年度比
法律相談	相続・贈与	83	77	77	0
	離婚・夫婦関係	25	35	29	-6
	相隣	13	16	26	10
	金銭	17	22	34	12
	借地・借家	21	9	13	4
	土地・家屋	21	17	13	-4
	親族	15	13	16	3
	交通事故	1	3	1	-2
	契約	14	11	8	-3
	賠償	9	10	9	-1
	人権	1	0	0	0
	その他	32	26	15	-11
		小計	252	239	241
司法書士相談	相続・贈与	54	41	49	8
	法人登記・会社設立	0	0	1	1
	土地・家屋	4	13	9	-4
	金銭	3	1	2	1
	借地・借家	4	1	1	0
	成年後見	2	2	4	2
	その他	4	2	2	0
		小計	71	60	68
行政相談	土地	0	0	0	0
	福祉	1	0	0	0
	府・国	0	0	0	0
	環境保全	0	0	0	0
	市政	0	0	1	1
	交通・防犯	0	0	0	0
	保健衛生	0	0	0	0
	建設	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0
		小計	1	0	1

各種相談	内容	元年度	2年度	3年度	前年度比
人権相談	相隣	1	1	1	0
	親族	2	0	0	0
	離婚・夫婦関係	0	1	0	-1
	人権	5	1	1	0
	相続・贈与	0	0	0	0
	借地・借家	0	0	0	0
	土地・家屋	0	0	0	0
	その他	1	0	0	0
	小計	9	3	2	-1
教育相談	不登校	558	455	422	-33
	いじめ	3	1	0	-1
	進路・学習	0	0	1	1
	家庭	0	6	1	-5
	学校生活・友人	2	2	4	2
	その他	10	2	1	-1
		小計	573	466	429
障がい者相談	税金・割引等	4	4	1	-3
	家族・結婚等	0	1	0	-1
	機能訓練・社会活動等	2	0	8	8
	補装具・日常生活用具	14	20	23	3
	年金手当等	2	3	2	-1
	人間関係	0	2	1	-1
	就職・職業等	0	0	3	3
	手帳交付	4	3	3	0
	医療	2	4	4	0
	生計	0	0	0	0
	介護等	4	0	0	0
	施設入所等	3	3	2	-1
	生活福祉資金	0	0	0	0
	住宅	1	0	0	0
	教育	2	1	0	-1
	その他	185	127	36	-91
	小計	223	168	83	-85

各種相談	内容	元年度	2年度	3年度	前年度比
交通事故相談	賠償責任者	0	0	1	1
	賠償金額の算定方法	12	5	5	0
	過失の程度・割合	1	1	0	-1
	示談の仕方・効力	71	23	16	-7
	示談解決後の取消・変更	0	1	0	-1
	自賠責保険の請求方法	1	0	0	0
	物損事故の賠償問題	2	4	0	-4
	労災・社会保険等の使用	3	1	0	-1
	訴訟・調停の利用	0	0	0	0
	各種機関へ斡旋紹介	0	0	0	0
	法令・罰金・免停等	0	0	0	0
	後遺障害の補償問題	6	13	0	-13
	その他	23	23	13	-10
		小計	119	71	35
消費生活相談	商品一般	49	61	47	-14
	食料品	26	39	30	-9
	住居品	13	20	20	0
	光熱水品	8	7	6	-1
	被服品	19	15	18	3
	保健衛生品	21	42	20	-22
	教養娯楽品	24	32	37	5
	車両・乗り物	7	8	5	-3
	土地・建物・設備	9	11	13	2
	その他の商品	1	0	0	0
	クリーニング	4	2	2	0
	レンタル・リース・賃借	13	3	7	4
	工事・建築・加工	13	19	6	-13
	修理・補修	5	13	11	-2
	管理・保管	1	1	0	-1
	役務一般	4	0	2	2
	金融・保険サービス	21	25	27	2
	運輸・通信サービス	69	70	34	-36
	教育サービス	3	0	1	1
	教養・娯楽サービス	15	10	29	19
	保健・福祉サービス	21	16	14	-2
	他の役務	22	29	36	7
	内職・副業・ねずみ講	4	1	5	4
	他の行政サービス	4	5	0	-5
その他	17	15	12	-3	
	小計	393	444	382	-62

各種相談	内容	元年度	2年度	3年度	前年度比
家庭児童相談	養護相談（児童虐待相談を含む）	1,865	1,496	1,608	112
	保健相談	0	0	0	0
	障害相談	1	0	4	4
	非行相談	0	0	0	0
	育成相談	19	4	6	2
	その他の相談	250	104	132	28
	小計	2,135	1,604	1,750	146
子育て相談	基本的な生活習慣	252	159	261	102
	発達・発育	188	185	290	105
	医学的問題	31	24	66	42
	生活環境	16	4	19	15
	育児方法	73	53	46	-7
	その他	464	340	508	168
	小計	1,024	765	1,190	425
こころの相談	医療	6	1	0	-1
	家族関係	2	3	3	0
	その他	2	0	1	1
	小計	10	4	4	0
高齢者のための 総合相談	介護保険制度	878	967	943	-24
	福祉サービス	42	52	53	1
	権利擁護	340	442	528	86
	保健医療	356	452	511	59
	日常生活の困りごと	247	379	260	-119
	ケアマネ支援	13	30	40	10
	その他	68	70	85	15
	介護予防支援(申請代行等)	196	136	221	85
	小計	2,140	2,528	2,641	113
緑の相談	病害虫	8	10	11	1
	生育方法	42	47	38	-9
	剪定	13	15	19	4
	緑の諸制度	12	10	26	16
	その他	21	24	39	15
	小計	96	106	133	27

各種相談	内容	元年度	2年度	3年度	前年度比
女性相談	生き方	18	20	20	0
	こころ	23	12	15	3
	からだ	1	0	1	1
	仕事上の問題	6	8	20	12
	夫婦関係の悩み	109	96	92	-4
	親子・家庭の悩み	49	25	44	19
	人間関係の悩み	11	13	15	2
	性・性的被害	11	2	1	-1
	暮らし	10	10	14	4
	その他	6	3	1	-2
	小計		244	189	223
市民活動相談	グループマネジメント	3	1	0	-1
	広報・PR	7	4	0	-4
	資金調達	6	2	3	1
	団体間連携	22	4	7	3
	ボランティアマネジメント	3	4	1	-3
	団体設立	2	5	1	-4
	PC・IT情報技術	34	61	40	-21
	団体照会	17	12	11	-1
	法人化	0	0	1	1
	団体検索	10	6	10	4
	助成金	31	8	13	5
	その他	72	41	49	8
	小計		207	148	136
多重債務相談		26	27	28	1
くらしと仕事の相談		81	387	286	-101
合計		7,604	7,209	7,632	423

3. まちづくり出前講座

城陽市で行っている仕事について、市職員が講師となって皆さまの地域に出向き、ご説明する講座を設けています。福祉保健、防災、教育・学習、文化・観光・スポーツ、暮らしに関する講座など、様々なメニューをご用意しています。

- 対象 5人以上で構成される団体・グループ等
- 会場 主催者にて市内公共施設等の手配をお願いしています。
- 費用 無料（会場の手配にかかる費用は主催者負担）

【実施状況】※申し込みのあったメニューのみ掲載しています。

メニュー	担当課	元年度	2年度	3年度	前年度比
障がい者福祉の基礎講座	福祉課	0	0	2	2
手話体験講座	福祉課	2	0	2	2
生活保護について	福祉課	2	1	0	-1
生活困窮者自立支援制度について	福祉課	2	0	1	1
高齢者の福祉施策について	高齢介護課	2	0	2	2
介護認定について	高齢介護課	5	0	1	1
介護保険サービスを利用するとき	高齢介護課	2	0	2	2
城陽市高齢者保健福祉計画・第8期城陽市介護保険事業計画について	高齢介護課	1	0	0	0
介護予防・日常生活支援総合事業について	高齢介護課	1	0	0	0
健康づくり計画について	健康推進課	1	1	0	-1
血圧のお話	健康推進課	2	0	0	0
防災対策について	危機・防災対策課	13	0	3	3
木造住宅の耐震診断と耐震改修	都市政策課	1	0	0	0
城陽市の観光あらかると	商工観光課	0	0	1	1
歴史民俗資料館の業務内容について	歴史民俗資料館	1	0	0	0
広報紙づくりのA・B・C	秘書広報課	0	0	1	1
家庭ごみの分け方・出し方	環境課	3	0	0	0
悪質商法の手口とその対策について	商工観光課	6	0	2	2
城陽市の地方創生の取り組み	政策企画課	1	0	2	2
市の予算等について	財政課	2	0	0	0
行財政改革の取り組みについて	政策企画課	0	1	0	-1
城陽市の商工業	商工観光課	1	0	0	0
城陽市の農業	農政課	2	0	1	1
東部丘陵地整備計画について	東部丘陵整備課	4	1	1	0
城陽市の道路、街路、河川について	土木課	0	1	0	-1
城陽市公営企業の現状	経営管理課	1	0	0	0
	合計	55	5	21	16

市民の声

発行：城陽市市民環境部 市民活動支援課

京都府城陽市寺田東ノ口16番地、17番地

〒610-0195 電話(0774)56-4001
