

市民の声

令和2年度版
(2020年度)

城陽市

1. 市民要望

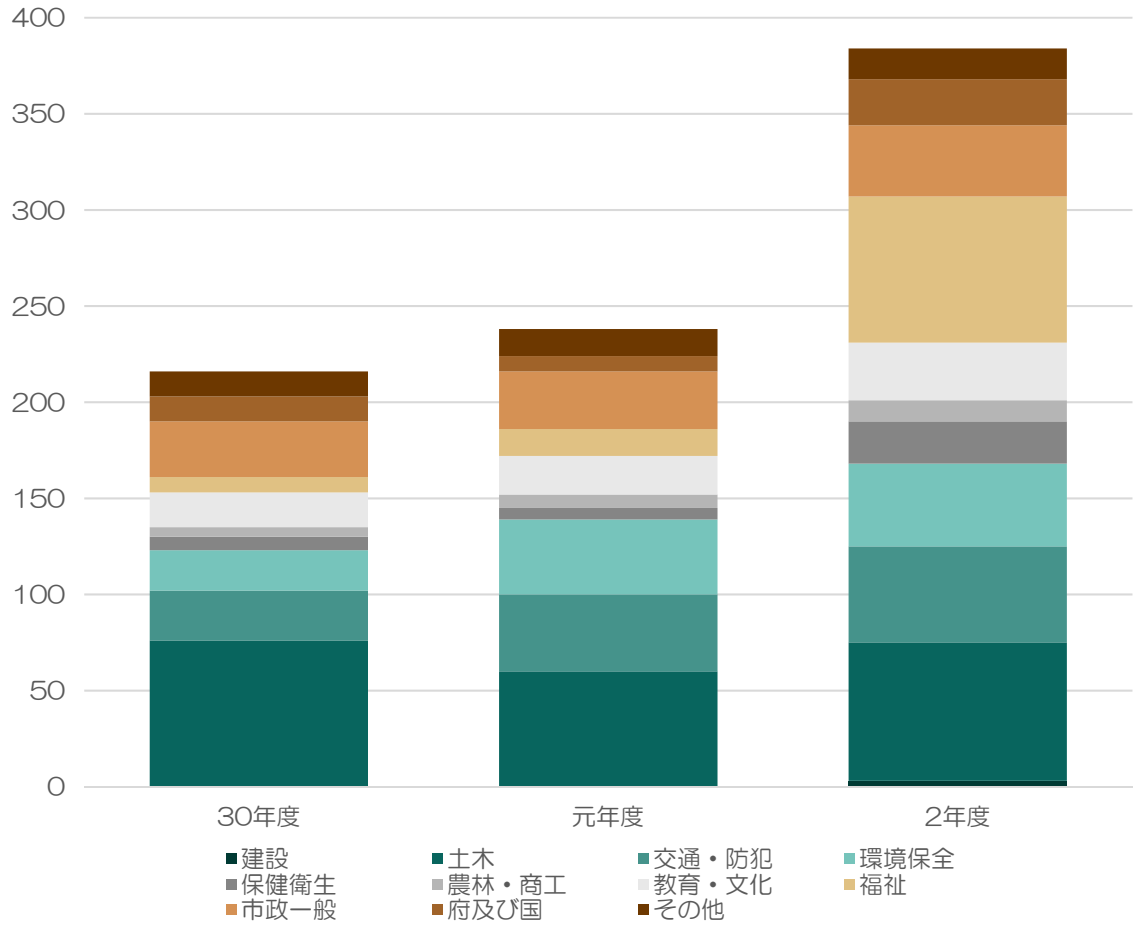
自治会や各種団体、個人等からの要望等を的確に把握するとともに、市政に反映していくことを目的とし、随時、市に対する要望を受け付けています。

受け付けたご要望は、各担当課にて現場確認や現状把握を行い、必要に応じて関係機関とも協議・調整を行った上で、要望者に回答しています。

【要望内訳・回答内容】

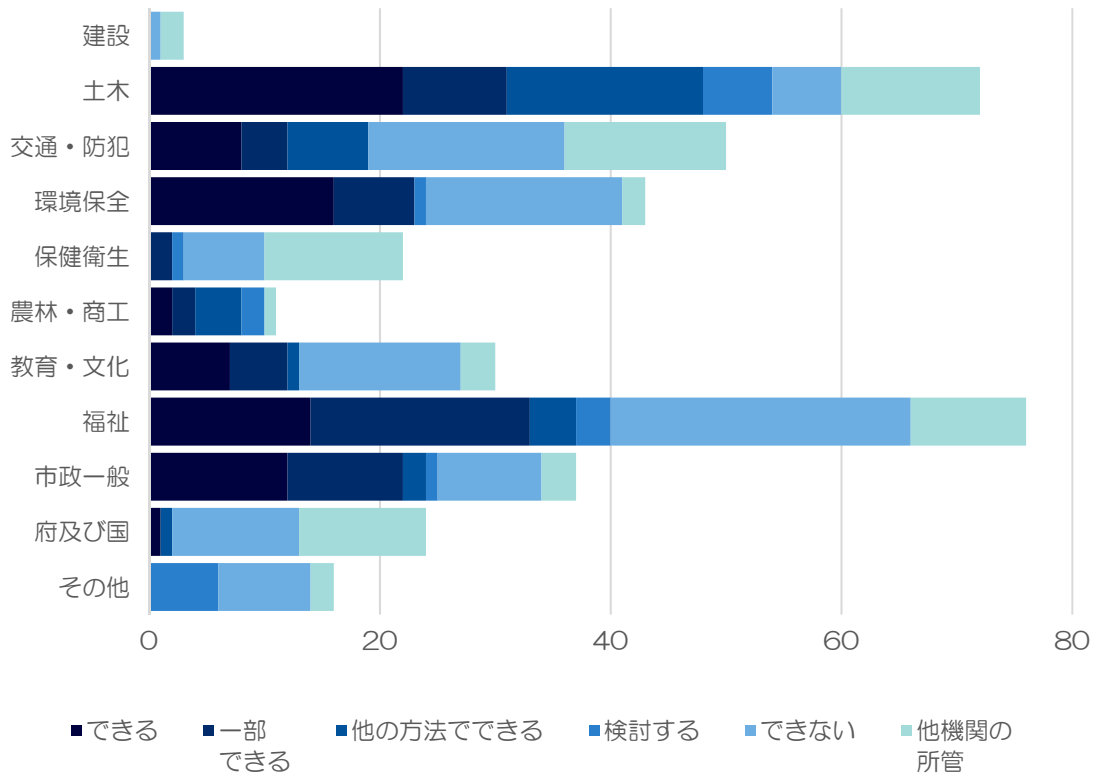
	30年度	元年度	2年度	回答内容						前年度比
				できる	一部 できる	他の方法で できる	検討する	できない	他機関の 所管	
				建設	0	0	3	0	0	
土木	76	60	72	22	9	17	6	6	12	12
交通・防犯	26	40	50	8	4	7	0	17	14	10
環境保全	21	39	43	16	7	0	1	17	2	4
保健衛生	7	6	22	0	2	0	1	7	12	16
農林・商工	5	7	11	2	2	4	2	0	1	4
教育・文化	18	20	30	7	5	1	0	14	3	10
福祉	8	14	76	14	19	4	3	26	10	62
市政一般	29	30	37	12	10	2	1	9	3	7
府及び国	13	8	24	1	0	1	0	11	11	16
その他	13	14	16	0	0	0	6	8	2	2
合計	216	238	384	82	58	36	20	116	72	146

要望内訳（30年度～令和2年度）



	建設	土木	交通・防犯	環境保全	保健衛生	農林・商工	教育・文化	福祉	市政一般	府及び国	その他	合計
30年度	0	76	26	21	7	5	18	8	29	13	13	216
元年度	0	60	40	39	6	7	20	14	30	8	14	238
2年度	3	72	50	43	22	11	30	76	37	24	16	384

回答内容（令和2年度）



	回答内容					
	できる	一部 できる	他の方法で できる	検討する	できない	他機関の 所管
建設	0	0	0	0	1	2
土木	22	9	17	6	6	12
交通・防犯	8	4	7	0	17	14
環境保全	16	7	0	1	17	2
保健衛生	0	2	0	1	7	12
農林・商工	2	2	4	2	0	1
教育・文化	7	5	1	0	14	3
福祉	14	19	4	3	26	10
市政一般	12	10	2	1	9	3
府及び国	1	0	1	0	11	11
その他	0	0	0	6	8	2
合計	82	58	36	20	116	72

2. 専門相談

日々の暮らしの中で起きる様々な問題について、身近で気軽に相談できる窓口として、専門の相談員がお応えしています。

この表は令和2年度(2020年度)の相談体制です。

各種相談	相談日	相談時間	相談場所 電話番号	相談員	
法律相談	毎月 第2・3・4月曜日	13時30分～ 16時10分(※1)	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	弁護士	
司法書士相談	毎月第1月曜日	13時30分～16時(※1)		司法書士	
行政相談	毎月 第2木曜日	14時～16時		行政相談委員	
人権相談	毎月 第2・4金曜日	13時～16時 ※第4金曜日(9時30分～12時) ばれっとJOYOでも実施		人権擁護委員	
教育相談	毎週月～金曜日	8時30分～20時	ふれあい教室 0774-56-5308	青少年教育指導員	
障がい者相談	毎月第3金曜日	13時～15時	福祉課相談室 0774-56-4033	身体障がい者相談員 知的障がい者相談員	
交通事故相談	毎週火・木曜日	9時～16時	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	交通事故相談員	
消費生活相談	毎週月～金曜日	9時～16時	消費生活センター(商工観光課内) 0774-56-4052	消費生活相談員	
家庭児童相談	毎週月～金曜日	9時～16時	家庭児童相談室 0774-56-4026	家庭児童相談員	
子育て相談	毎週火～土曜日	9時～16時	ひなたぼっこ (地域子育て支援センター) 0774-55-9260	地域子育て指導員	
こころの相談	毎月第3木曜日	13時30分～16時	福祉センター2階 第1会議室 0774-56-4033(福祉課)	こころの専門相談員	
高齢者のための 総合相談	東城陽中学校区 城陽中学校区 南城陽中学校区	毎週月～土曜日	城陽市中部地域包括支援センター (鴻の巣会館) 0774-54-7330	社会福祉士、保健師、 主任介護支援専門員等	
	西城陽中学校区	毎週月～土曜日	城陽市西部地域包括支援センター 0774-55-7222		
	北城陽中学校区	毎週日～土曜日	城陽市北部地域包括支援センターひだまり 0774-55-5180		
緑の相談	毎週水曜日	13時～16時(※2)	都市政策課 0774-56-4068	緑の相談員	
女性のための 相談	一般相談 (電話・面談)	毎週火曜日	13時30分～16時	ばれっとJOYO (城陽市男女共同参画支援センター) 0774-56-5076	女性相談員
		毎週金・土曜日	9時30分～12時		
	専門相談	毎月第2水曜日	9時30分～ 12時30分(※3)		女性専門相談員
		毎月 第3土曜日 第4水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)		
法律相談	奇数月 第1水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)	女性弁護士		
市民活動相談	毎週木～日曜日	9時～19時	市民活動支援センター (文化バルク城陽内) 0774-55-1030	事業コーディネーター	
多重債務相談	毎週月・水・金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4034	多重債務相談員	
くらしと仕事の相談	毎週月～金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4088	相談支援員	

※1 法律相談・司法書士相談は予約が必要です。

※2 電話による緑の相談は、毎週月～金、10時～16時に受け付けています。

※3 女性のための相談のうち、専門相談、法律相談は予約が必要です。

(注) 12時～13時は休憩時間となっている場合があります。

また、相談日が祝日となる場合には、振替もしくは相談を実施しないことがあります。

【相談受付状況】

各種相談	内容	30年度	元年度	2年度	前年度比
法律相談	相続・贈与	83	83	77	-6
	離婚・夫婦関係	29	25	35	10
	相隣	21	13	16	3
	金銭	23	17	22	5
	借地・借家	14	21	9	-12
	土地・家屋	10	21	17	-4
	親族	13	15	13	-2
	交通事故	5	1	3	2
	契約	15	14	11	-3
	賠償	17	9	10	1
	人権	1	1	0	-1
	その他	33	32	26	-6
		小計	264	252	239
司法書士相談	相続・贈与	44	54	41	-13
	法人登記・会社設立	0	0	0	0
	土地・家屋	12	4	13	9
	金銭	3	3	1	-2
	借地・借家	5	4	1	-3
	成年後見	1	2	2	0
	その他	6	4	2	-2
		小計	71	71	60
行政相談	土地	1	0	0	0
	福祉	0	1	0	-1
	府・国	0	0	0	0
	環境保全	0	0	0	0
	市政	0	0	0	0
	交通・防犯	0	0	0	0
	保健衛生	0	0	0	0
	建設	0	0	0	0
	その他	2	0	0	0
		小計	3	1	0

各種相談	内容	30年度	元年度	2年度	前年度比
人権相談	相隣	7	1	1	0
	親族	2	2	0	-2
	離婚・夫婦関係	3	0	1	1
	人権	1	5	1	-4
	相続・贈与	0	0	0	0
	借地・借家	0	0	0	0
	土地・家屋	0	0	0	0
	その他	2	1	0	-1
	小計	15	9	3	-6
教育相談	不登校	586	558	455	-103
	いじめ	5	3	1	-2
	進路・学習	0	0	0	0
	家庭	0	0	6	6
	学校生活・友人	1	2	2	0
	その他	4	10	2	-8
		小計	596	573	466
障がい者相談	税金・割引等	8	4	4	0
	家族・結婚等	2	0	1	1
	機能訓練・社会活動等	6	2	0	-2
	補装具・日常生活用具	16	14	20	6
	年金手当等	3	2	3	1
	人間関係	3	0	2	2
	就職・職業等	0	0	0	0
	手帳交付	3	4	3	-1
	医療	2	2	4	2
	生計	3	0	0	0
	介護等	2	4	0	-4
	施設入所等	3	3	3	0
	生活福祉資金	0	0	0	0
	住宅	0	1	0	-1
	教育	1	2	1	-1
	その他	23	185	127	-58
	小計	75	223	168	-55

各種相談	内容	30年度	元年度	2年度	前年度比
交通事故相談	賠償責任者	3	0	0	0
	賠償金額の算定方法	25	12	5	-7
	過失の程度・割合	3	1	1	0
	示談の仕方・効力	70	71	23	-48
	示談解決後の取消・変更	0	0	1	1
	自賠責保険の請求方法	6	1	0	-1
	物損事故の賠償問題	3	2	4	2
	労災・社会保険等の使用	3	3	1	-2
	訴訟・調停の利用	1	0	0	0
	各種機関へ斡旋紹介	1	0	0	0
	法令・罰金・免停等	2	0	0	0
	後遺障害の補償問題	2	6	13	7
	その他	28	23	23	0
		小計	147	119	71
消費生活相談	商品一般	107	49	61	12
	食料品	21	26	39	13
	住居品	16	13	20	7
	光熱水品	12	8	7	-1
	被服品	11	19	15	-4
	保健衛生品	11	21	42	21
	教養娯楽品	28	24	32	8
	車両・乗り物	9	7	8	1
	土地・建物・設備	16	9	11	2
	その他の商品	0	1	0	-1
	クリーニング	3	4	2	-2
	レンタル・リース・賃借	12	13	3	-10
	工事・建築・加工	10	13	19	6
	修理・補修	9	5	13	8
	管理・保管	3	1	1	0
	役務一般	0	4	0	-4
	金融・保険サービス	25	21	25	4
	運輸・通信サービス	84	69	70	1
	教育サービス	1	3	0	-3
	教養・娯楽サービス	6	15	10	-5
	保健・福祉サービス	18	21	16	-5
	他の役務	13	22	29	7
	内職・副業・ねずみ講	0	4	1	-3
	他の行政サービス	3	4	5	1
その他	16	17	15	-2	
	小計	434	393	444	51

各種相談	内容	30年度	元年度	2年度	前年度比
家庭児童相談	養護相談（児童虐待相談を含む）	1,807	1,865	1,496	-369
	保健相談	0	0	0	0
	障害相談	2	1	0	-1
	非行相談	1	0	0	0
	育成相談	5	19	4	-15
	その他の相談	85	250	104	-146
	小計	1,900	2,135	1,604	-531
子育て相談	基本的な生活習慣	291	252	159	-93
	発達・発育	274	188	185	-3
	医学的問題	49	31	24	-7
	生活環境	21	16	4	-12
	育児方法	172	73	53	-20
	その他	579	464	340	-124
	小計	1,386	1,024	765	-259
こころの相談	医療	1	6	1	-5
	家族関係	7	2	3	1
	その他	0	2	0	-2
	小計	8	10	4	-6
高齢者のための 総合相談	介護保険制度	939	878	967	89
	福祉サービス	71	42	52	10
	権利擁護	371	340	442	102
	保健医療	270	356	452	96
	日常生活の困りごと	372	247	379	132
	ケアマネ支援	66	13	30	17
	その他	74	68	70	2
	介護予防支援(申請代行等)	257	196	136	-60
	計	2,420	2,140	2,528	388
緑の相談	病害虫	11	8	10	2
	生育方法	45	42	47	5
	剪定	23	13	15	2
	緑の諸制度	26	12	10	-2
	その他	29	21	24	3
	小計	134	96	106	10

各種相談	内容	30年度	元年度	2年度	前年度比
女性相談	生き方	16	18	20	2
	こころ	30	23	12	-11
	からだ	4	1	0	-1
	仕事上の問題	6	6	8	2
	夫婦関係の悩み	159	109	96	-13
	親子・家庭の悩み	48	49	25	-24
	人間関係の悩み	20	11	13	2
	性・性的被害	0	11	2	-9
	暮らし	16	10	10	0
	その他	7	6	3	-3
	小計	306	244	189	-55
市民活動相談	グループマネジメント	1	3	1	-2
	広報・PR	7	7	4	-3
	資金調達	2	6	2	-4
	団体間連携	8	22	4	-18
	ボランティアマネジメント	1	3	4	1
	団体設立	0	2	5	3
	PC・IT情報技術	42	34	61	27
	団体照会	14	17	12	-5
	法人化	0	0	0	0
	団体検索	3	10	6	-4
	助成金	26	31	8	-23
	その他	45	72	41	-31
	小計	149	207	148	-59
多重債務相談		25	26	27	1
くらしと仕事の相談		97	81	387	306
合計		8,030	7,604	7,209	-395

3. まちづくり出前講座

城陽市で行っている仕事について、市職員が講師となって皆さまの地域に出向き、ご説明する講座を設けています。福祉保健、防災、教育・学習、文化・観光・スポーツ、暮らしに関する講座など、様々なメニューをご用意しています。

- 対象 5人以上で構成される団体・グループ等
- 会場 主催者にて市内公共施設等の手配をお願いしています。
- 費用 無料（会場の手配にかかる費用は主催者負担）

【実施状況】※申し込みのあったメニューのみ掲載しています。

メニュー	担当課	30年度	元年度	2年度	前年度比
手話体験講座	福祉課	3	2	0	-2
生活保護について	福祉課	1	2	1	-1
生活困窮者自立支援制度について	福祉課	0	2	0	-2
高齢者の福祉施策について	高齢介護課	2	2	0	-2
介護認定について	高齢介護課	2	5	0	-5
介護保険サービスを利用するとき	高齢介護課	2	2	0	-2
城陽市高齢者保健福祉計画・第7期城陽市介護保険事業計画について	高齢介護課	1	1	0	-1
介護予防・日常生活支援総合事業について	高齢介護課	2	1	0	-1
メタボリックシンドロームについて	健康推進課	2	0	0	0
健康づくり計画について	健康推進課	1	1	1	0
血圧のお話	健康推進課	2	2	0	-2
防災対策について	危機・防災対策課	16	13	0	-13
木造住宅の耐震診断と耐震改修	都市政策課	0	1	0	-1
城陽市のスポーツ・体育振興について	文化・スポーツ推進課	1	0	0	0
歴史民俗資料館の業務内容について	歴史民俗資料館	0	1	0	-1
自治会活動について	市民活動支援課	1	0	0	0
家庭ごみの分け方・出し方	環境課	3	3	0	-3
家庭でできる省エネ取り組み	環境課	1	0	0	0
悪質商法の手口とその対策について	商工観光課	3	6	0	-6
総合計画とまちづくり	政策企画課	2	0	0	0
城陽市の地方創生の取り組み	政策企画課	0	1	0	-1
市の予算等について	財政課	0	2	0	-2
行財政改革の取り組みについて	政策企画課	0	0	1	1
城陽市の商工業	商工観光課	0	1	0	-1
城陽市の農業	農政課	0	2	0	-2
城陽市の児童虐待	子育て支援課	1	0	0	0
東部丘陵地整備計画について	東部丘陵整備課	0	4	1	-3
城陽市の道路、街路、河川について	土木課	0	0	1	1
道路の維持管理	管理課	1	0	0	0
城陽市公営企業の現状	経営管理課	0	1	0	-1
水づくりのお話	上下水道課	1	0	0	0
	合計	48	55	5	-50

市民の声

発行：城陽市市民環境部 市民活動支援課

京都府城陽市寺田東ノ口16番地、17番地

〒610-0195 電話(0774)56-4001
