

りょうじょう ちゅういじこう 利用上の注意事項

① ネット 119は、インターネットを利用しているため、携帯電話事業者の通信網の工事、メンテナンス及び混雑状況により利用できない場合があります。

② インターネットに接続できない携帯電話、スマートフォン等ではご利用できません。

③ 通報に用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。

④ ネット 119の緊急通報受信後に、必ずチャット(※)を使用して「救急車が向いました」などの返信メールを送信します。また、通報場所が特定できない場合は、確認のため返信メールを送信します(端末の電源は切らないでください)。

この返信メールが届かない場合や、あなたのいる場所の住所がわからない場合等は、近くの方に助けを求め
る等、別の手段で119番通報してください。

(※)チャット…コンピューターネットワークを通じて「リアルタイムに文字ベースの会話」を行うシステム

⑤ 緊急時以外のお問い合わせには、ネット 119はご利用できません。

⑥ 明らかに不正アクセスと判断される通報や虚偽通報と判断した場合は、ご登録を抹消させていただく場合があります。

1.

がめん ひょうじ
ホーム画面に表示された
ネット
「NET119」のアイ
コンを選択します。



2.

つうほうがめん ひょうじ
通報画面が表示されたら、
きゅうきゅう かじ た
[救急][火事][その他]の
いずれかを選択します。



3.

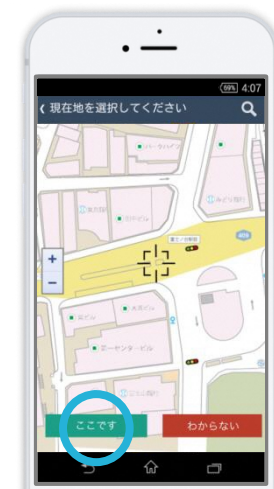
がいしゅつさき とき
外出先にいる時は
げんざいち じたく
[現在地]、自宅にいる
とき じたく せんたく
時は[自宅]を選択します。



がいしゅつさき つうほう
外出先からの通報 →4.へ
じたく つうほう
自宅からの通報 →5.へ

4.

げんざいち ひょうじ
現在地が表示されます。
ちず うご かくだい
地図を動かし拡大して、
[ここです]を選択します。



5.

ぐあい わる かた せんたく
具合が悪い方を選択し、
つうほうじ つた
通報時に伝えたいこと
が^{にゅうりょく}あれば入力しスライ
ドして^{つうほう}通報します。



6.

つうほう う つ
通報が受け付けられる
まで「消防呼出し中」
しょうぼう よびだ ちゅう
が表示されます。
ひょうじ



7.

しょうぼう つうほう う つ
消防が通報を受け付け
ると、^{じどう}自動でチャット
が^{かいし}開始されます。



8.

せんたくし しつもん
選択肢がある質問には、
ボタンを^{せんたく}選択して回答
できます。
かいとう



9.

つた
伝えたいメッセージを
おく
送りたい場合は、入力
らん もじ にゅうりよく そう
欄に文字を入力して送
しん
信します。



10.

にゅうりよく
入力されたメッセージ
ひょうじ
が表示されます。



11.

つうほう しゅうりょう
通報が終了すると、チャット画面が通報終了
がめん き か
画面に切り替わります。



じょうきょう かくにんとう かんりょう まえ がめん
状況の確認等が完了する前にチャット画面
と
を閉じてしまうと、画面を開くよう、電子
がめん ひら でんし
メールでメッセージが届きます。消防が出
しゅうほう しゅつ
場する必要な情報が入手できませんので、
じょう ひつよう じょうほう にゅうしゅ
通報終了画面が表示されるまでは、チャット
がめん と
画面を閉じないようにしてください。

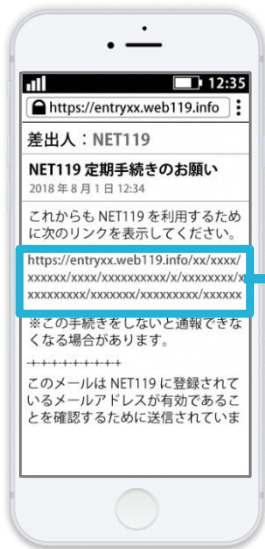


いちじょうほうせってい オン スマートフォンの位置情報設定をONにしてください

いちじょうほう オフ ネット
位置情報がOFFになっていると、NET119から
つうほう
通報することができません。

いざという時のために、常にONにしてください。

いちじょうほう オフ とき
位置情報がOFFの時
ひょうじ がめん
に表示される画面



ネット ていきてき とど NET119から定期的にメールが届きます

とうろく へんこう かくにん
登録しているメールアドレスに変更がないか確認

するため、「定期手続き」のメールをNET119から
おく かつ お
送ります。メールに書かれているURLを押してく
ださい。

みぎ がめん ひょうじ かくにん てつづ
右の画面が表示されたら、メールアドレス確認の手続きは
かんりょう
完了です。

