

市民の声

平成30年度版
(2018年度)

城陽市

1. 市民要望

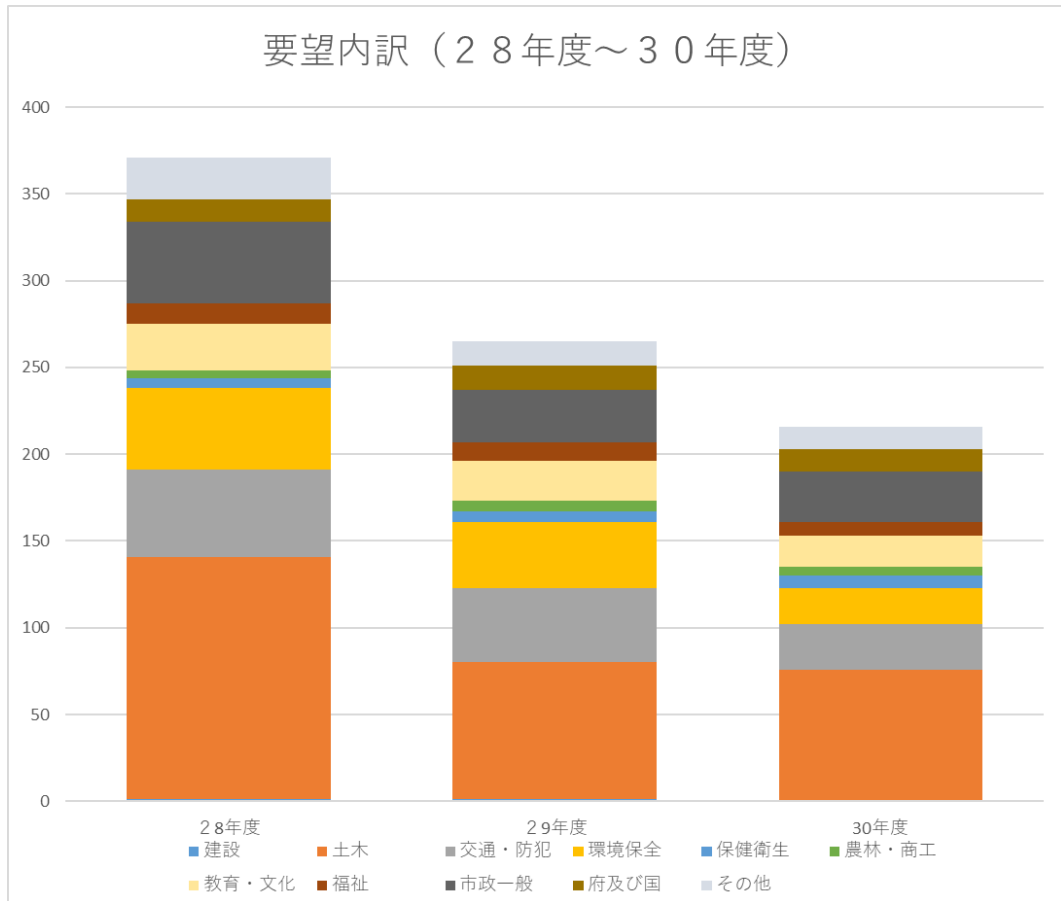
自治会や各種団体、個人等からの要望等を的確に把握するとともに、市政に反映していくことを目的とし、随時、市に対する要望を受け付けています。

受け付けたご要望は、各担当課にて現場確認や現状把握を行い、必要に応じて関係機関とも協議・調整を行った上で、要望者に回答しています。

【要望内訳・回答内容】

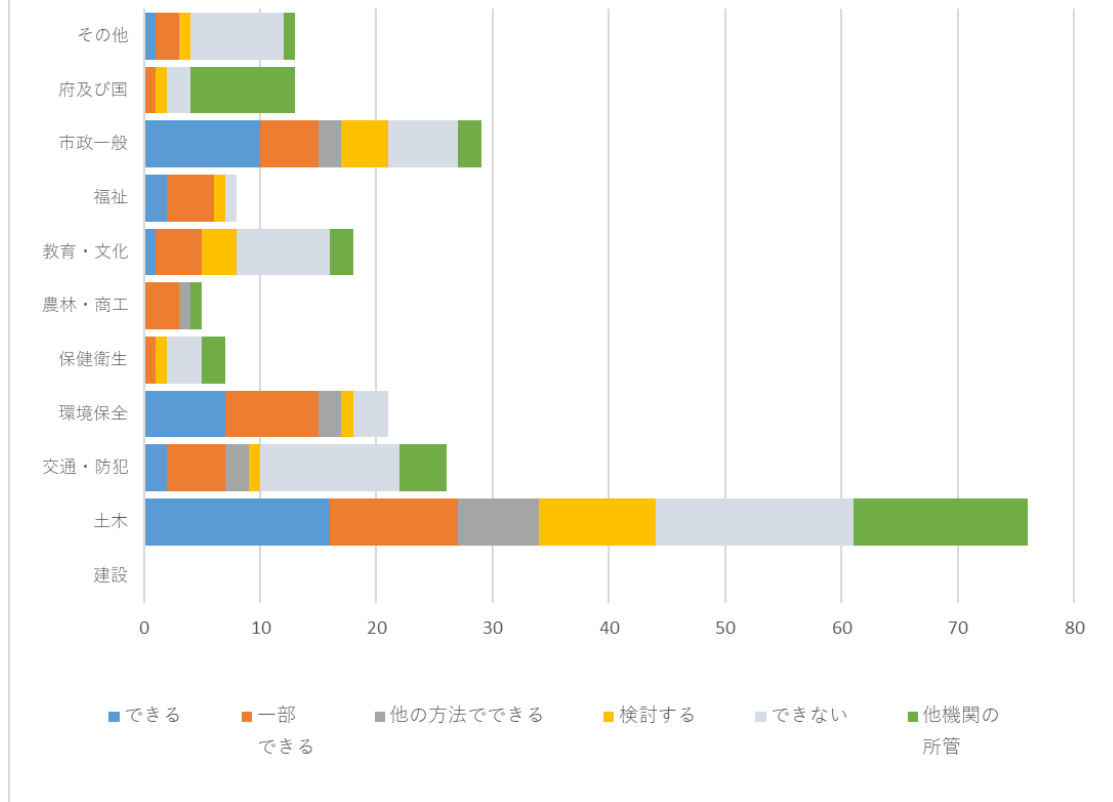
	28年度	29年度	30年度	回答内容						前年度比
				できる	一部 できる	他の方法で できる	検討する	できない	他機関の 所管	
建設	1	1	0	0	0	0	0	0	0	-1
土木	140	79	76	16	11	7	10	17	15	-3
交通・防犯	50	43	26	2	5	2	1	12	4	-17
環境保全	47	38	21	7	8	2	1	3	0	-17
保健衛生	6	6	7	0	1	0	1	3	2	1
農林・商工	4	6	5	0	3	1	0	0	1	-1
教育・文化	27	23	18	1	4	0	3	8	2	-5
福祉	12	11	8	2	4	0	1	1	0	-3
市政一般	47	30	29	10	5	2	4	6	2	-1
府及び国	13	14	13	0	1	0	1	2	9	-1
その他	24	14	13	1	2	0	1	8	1	-1
合計	371	265	216	39	44	14	23	60	36	-49

要望内訳（28年度～30年度）



	建設	土木	交通・防犯	環境保全	保健衛生	農林・商工	教育・文化	福祉	市政一般	府及び国	その他	合計
28年度	1	140	50	47	6	4	27	12	47	13	24	371
29年度	1	79	43	38	6	6	23	11	30	14	14	265
30年度	0	76	26	21	7	5	18	8	29	13	13	216

回答内容（30年度）



	回答内容					
	できる	一部できる	他の方法でできる	検討する	できない	他機関の所管
その他	1	2	0	1	8	1
府及び国	0	1	0	1	2	9
市政一般	10	5	2	4	6	2
福祉	2	4	0	1	1	0
教育・文化	1	4	0	3	8	2
農林・商工	0	3	1	0	0	1
保健衛生	0	1	0	1	3	2
環境保全	7	8	2	1	3	0
交通・防犯	2	5	2	1	12	4
土木	16	11	7	10	17	15
建設	0	0	0	0	0	0
合計	39	44	14	23	60	36

2. 専門相談

日々の暮らしの中で起きる様々な問題について、身近で気軽に相談できる窓口として、専門の相談員がお応えしています。

この表は令和元年度(2019年度)の相談体制です。

各種相談	相談日	相談時間	相談場所 電話番号	相談員	
法律相談	毎月 第2・3・4月曜日	13時30分～ 16時10分(※1)	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	弁護士	
司法書士相談	毎月第1月曜日	13時30分～16時(※1)		司法書士	
行政相談	毎月 第2木曜日	14時～16時		行政相談委員	
人権相談	毎月 第2・4金曜日	13時～16時 ※第4金曜日(9時30分～12時) ばれっとJOYOでも実施		人権擁護委員	
教育相談	毎週月～金曜日	8時30分～20時	ふれあい教室 0774-56-5308	青少年教育指導員	
障がい者相談	毎月第3金曜日	13時～15時	福祉課相談室 0774-56-4033	身体障がい者相談員 知的障がい者相談員	
交通事故相談	毎週火・木曜日	9時～16時	市民活動支援課相談室 0774-56-4001	交通事故相談員	
消費生活相談	毎週月～金曜日	9時～16時	消費生活センター(商工観光課内) 0774-56-4052	消費生活相談員	
家庭児童相談	毎週月～金曜日	9時～16時	家庭児童相談室 0774-56-4026	家庭児童相談員	
子育て相談	毎週火～土曜日	9時～16時	ひなたぼっこ (地域子育て支援センター) 0774-55-9260	地域子育て指導員	
こころの相談	毎月第3木曜日	13時30分～16時	福祉センター2階 第1会議室 0774-56-4033(福祉課)	こころの専門相談員	
高齢者のための 総合相談	東城陽中学校区 城陽中学校区 南城陽中学校区	毎週月～土曜日	城陽市中部地域包括支援センター (鴻ノ巣会館) 0774-54-7330	社会福祉士、保健師、 主任介護支援専門員等	
	西城陽中学校区	毎週月～土曜日	城陽市西部地域包括支援センター 0774-55-7222		
	北城陽中学校区	毎週日～土曜日	城陽市北部地域包括支援センターひだまり 0774-55-5180		
緑の相談	毎週水曜日	13時～16時(※2)	都市政策課 0774-56-4068	緑の相談員	
女性のための 相談	一般相談 (電話・面談)	毎週火曜日	13時30分～16時	ばれっとJOYO (城陽市男女共同参画支援センター) 0774-56-5076	女性相談員
		毎週金・土曜日	9時30分～12時		
	専門相談	毎月第2水曜日	9時30分～ 12時30分(※3)		女性専門相談員
		毎月 第3土曜日 第4水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)		
法律相談	奇数月 第1水曜日	13時30分～ 16時30分(※3)	女性弁護士		
市民活動相談	毎週木～日曜日	9時～19時	市民活動支援センター (文化バルク城陽内) 0774-55-1030	事業コーディネーター	
多重債務相談	毎週月・水・金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4034	多重債務相談員	
くらしと仕事の相談	毎週月～金曜日	9時～16時	福祉課 0774-56-4088	相談支援員	

※1 法律相談・司法書士相談は予約が必要です。

※2 電話による緑の相談は、毎週月～金、10時～16時に受け付けています。

※3 女性のための相談のうち、専門相談、法律相談は予約が必要です。

(注) 12時～13時は休憩時間となっている場合があります。

また、相談日が祝日となる場合には、振替もしくは相談を実施しないことがあります。

【相談受付状況】

各種相談	内容	28年度	29年度	30年度	前年度比
法律相談	相続・贈与	75	77	83	6
	離婚・夫婦関係	37	23	29	6
	相隣	18	10	21	11
	金銭	16	21	23	2
	借地・借家	12	18	14	-4
	土地・家屋	18	22	10	-12
	親族	2	9	13	4
	交通事故	7	0	5	5
	契約	22	14	15	1
	賠償	17	12	17	5
	人権	2	0	1	1
	その他	32	53	33	-20
		小計	258	259	264
司法書士相談	相続・贈与	43	28	44	16
	法人登記・会社設立	1	0	0	0
	土地・家屋	4	12	12	0
	金銭	6	4	3	-1
	借地・借家	1	2	5	3
	成年後見	0	0	1	1
	その他	2	9	6	-3
		小計	57	55	71
行政相談	土地	0	1	1	0
	福祉	0	0	0	0
	府・国	0	0	0	0
	環境保全	0	0	0	0
	市政	2	1	0	-1
	交通・防犯	1	0	0	0
	保健衛生	0	0	0	0
	建設	0	0	0	0
	その他	1	1	2	1
		小計	4	3	3

各種相談	内容	28年度	29年度	30年度	前年度比
人権相談	相隣	1	0	7	7
	親族	0	0	2	2
	離婚・夫婦関係	0	0	3	3
	人権	4	1	1	0
	相続・贈与	0	0	0	0
	借地・借家	0	0	0	0
	土地・家屋	0	0	0	0
	その他	2	1	2	1
	小計	7	2	15	13
教育相談	不登校	519	423	586	163
	いじめ	5	3	5	2
	進路・学習	2	2	0	-2
	家庭	0	0	0	0
	学校生活・友人	1	6	1	-5
	その他	23	14	4	-10
		小計	550	448	596
障がい者相談	税金・割引等	10	4	8	4
	家族・結婚等	3	1	2	1
	機能訓練・社会活動等	9	103	6	-97
	補装具・日常生活用具	62	109	16	-93
	年金手当等	7	4	3	-1
	人間関係	8	17	3	-14
	就職・職業等	4	7	0	-7
	手帳交付	2	2	3	1
	医療	5	4	2	-2
	生計	3	0	3	3
	介護等	2	3	2	-1
	施設入所等	7	0	3	3
	生活福祉資金	5	0	0	0
	住宅	0	2	0	-2
	教育	7	8	1	-7
	その他	13	7	23	16
	小計	147	271	75	-196

各種相談	内容	28年度	29年度	30年度	前年度比
交通事故相談	賠償責任者	4	3	3	0
	賠償金額の算定方法	30	43	25	-18
	過失の程度・割合	15	16	3	-13
	示談の仕方・効力	82	87	70	-17
	示談解決後の取消・変更	0	2	0	-2
	自賠償保険の請求方法	19	4	6	2
	物損事故の賠償問題	9	1	3	2
	労災・社会保険等の使用	5	1	3	2
	訴訟・調停の利用	2	2	1	-1
	各種機関へ斡旋紹介	6	5	1	-4
	法令・罰金・免停等	8	0	2	2
	後遺障害の補償問題	42	4	2	-2
	その他	8	41	28	-13
		小計	230	209	147
消費生活相談	商品一般	28	49	107	58
	食料品	27	27	21	-6
	住居品	22	15	16	1
	光熱水品	4	5	12	7
	被服品	11	8	11	3
	保健衛生品	11	9	11	2
	教養娯楽品	31	30	28	-2
	車両・乗り物	9	5	9	4
	土地・建物・設備	26	20	16	-4
	その他の商品	1	0	0	0
	クリーニング	3	4	3	-1
	レンタル・リース・賃貸	10	15	12	-3
	工事・建築・加工	20	14	10	-4
	修理・補修	5	5	8	3
	管理・保管	0	1	3	2
	役務一般	0	0	0	0
	金融・保険サービス	19	34	25	-9
	運輸・通信サービス	123	94	84	-10
	教育サービス	1	0	1	1
	教養・娯楽サービス	13	6	6	0
	保健・福祉サービス	13	13	19	6
	その他の役務	13	7	13	6
	内職・副業・相場	3	1	0	-1
他の行政サービス	3	7	3	-4	
その他	26	16	16	0	
	小計	422	385	434	49

各種相談	内容	28年度	29年度	30年度	前年度比
家庭児童相談	養護相談（児童虐待相談を含む）	1,228	1,595	1,807	212
	保健相談	6	0	0	0
	障害相談	1	1	2	1
	非行相談	3	0	1	1
	育成相談	39	7	5	-2
	その他の相談	54	103	85	-18
	小計	1,331	1,706	1,900	194
子育て相談	基本的な生活習慣	377	293	291	-2
	発達・発育	331	341	274	-67
	医学的問題	64	50	49	-1
	生活環境	21	13	21	8
	育児方法	261	143	172	29
	その他	670	649	579	-70
	小計	1,724	1,489	1,386	-103
こころの相談	医療	1	1	1	0
	家族関係	3	5	7	2
	小計	4	6	8	2
高齢者のための総合相談	権利擁護（虐待等を含む）	36	44	43	-1
	介護保険サービス	821	1,389	900	-489
	介護保険以外のサービス	55	78	47	-31
	認知症及び精神保健（介護方法等を含む）	93	162	77	-85
	医療・健康	50	125	27	-98
	介護家族の健康等	6	23	6	-17
	ケアマネ支援（困難事例に限る）	6	12	14	2
	その他	49	106	315	209
	小計	1,116	1,939	1,429	-510
緑の相談	病害虫	14	15	11	-4
	生育方法	48	54	45	-9
	剪定	6	11	23	12
	緑の諸制度	42	18	26	8
	その他	33	21	29	8
	小計	143	119	134	15

各種相談	内容	28年度	29年度	30年度	前年度比
女性相談	生き方	23	34	16	-18
	ところ	5	16	30	14
	からだ	1	7	4	-3
	仕事上の問題	6	1	6	5
	夫婦間の悩み	119	138	159	21
	親子・家庭の悩み	62	43	48	5
	人間関係の悩み	16	16	20	4
	性・性的被害	10	2	0	-2
	暮らし	10	12	16	4
	その他	3	5	7	2
		小計	255	274	306
市民活動相談	グループマネジメント	10	3	1	-2
	広報・PR	4	6	7	1
	資金調達	5	0	2	2
	団体間連携	13	6	8	2
	ボランティアマネジメント	7	0	1	1
	団体設立	6	1	0	-1
	PC・IT情報技術	57	62	42	-20
	団体照会	19	29	14	-15
	法人化	0	1	0	-1
	団体検索	2	3	3	0
	助成金	21	9	26	17
	その他	64	55	45	-10
		小計	208	175	149
多重債務相談		27	33	25	-8
くらしと仕事の相談		82	93	97	4
合計		6,565	7,466	7,039	-427

3. まちづくり出前講座

城陽市で行っている仕事について、市職員が講師となって皆さまの地域に出向き、ご説明する講座を設けています。福祉保健、防災、教育・学習、文化・観光・スポーツ、暮らしに関する講座など、様々なメニューをご用意しています。

- 対象 5人以上で構成される団体・グループ等
- 会場 主催者にて市内公共施設等の手配をお願いしています。
- 費用 無料（会場の手配にかかる費用は主催者負担）

【実施状況】※申し込みのあったメニューのみ掲載しています。

メニュー	担当課	28年度	29年度	30年度	前年度比
地域福祉計画について	福祉課	0	1	0	-1
障がい者福祉の基礎講座	福祉課	4	1	0	-1
手話体験講座	福祉課	—	1	3	2
生活保護について	福祉課	0	0	1	1
高齢者の福祉施策について	高齢介護課	2	2	2	0
介護認定について	高齢介護課	3	1	2	1
介護保険サービスを利用するとき	高齢介護課	4	5	2	-3
城陽市高齢者保健福祉計画・第7期城陽市介護保険事業計画について	高齢介護課	3	2	1	-1
新しい総合事業について	高齢介護課	—	3	2	-1
メタボリックシンドロームについて	健康推進課	2	0	2	2
健康づくり計画について	健康推進課	4	4	1	-3
血圧のお話	健康推進課	1	3	2	-1
健康を支える国民健康保険	国保医療課	1	0	—	0
高齢者の医療費助成	国保医療課	2	3	—	-3
防災対策について	危機・防災対策課	8	10	16	6
木造住宅の耐震診断と耐震改修	都市政策課	2	1	0	-1
城陽市エコミュージアムについて	文化・スポーツ推進課	1	0	0	0
城陽市の観光あらかると	商工観光課	1	2	0	-2
城陽市のスポーツ・体育振興について	文化・スポーツ推進課	0	0	1	1
広報紙づくりのA・B・C	秘書広報課	1	1	0	-1
自治会活動について	市民活動支援課	0	0	1	1
家庭ごみの分け方・出し方	環境課	4	3	3	0
家庭でできる省エネ取り組み	環境課	0	1	1	0
悪質商法の手口とその対策について	商工観光課	—	—	3	3
総合計画とまちづくり	政策企画課	0	1	2	1
城陽市の地方創生の取り組み	政策企画課	2	1	0	-1
定員管理計画について	人事課	0	1	0	-1
男女共同参画社会を目指して	市民活動支援課	0	1	0	-1
市の予算等について	財政課	1	0	0	0
固定資産税のA・B・C	税務課	0	1	0	-1
城陽市の商工業	商工観光課	0	1	0	-1
城陽市の農業	農政課	1	1	0	-1
城陽市環境基本条例等のあらまし	環境課	1	0	0	0
城陽市の児童虐待	子育て支援課	0	0	1	1
公共交通について	都市政策課	1	0	0	0
東部丘陵地整備計画について	東部丘陵整備課	2	1	0	-1
城陽市のまちづくり	都市政策課	3	—	—	—
城陽市の道路、街路、河川について	土木課	1	2	0	-2
親しまれる公園を目指して	管理課	0	1	0	-1
道路の維持管理	管理課	0	1	1	0
水づくりのお話	上下水道課	1	2	1	-1
監査の役割	監査委員事務局	0	1	0	-1
合計		56	59	48	-11

市民の声

発行：城陽市市民環境部 市民活動支援課

京都府城陽市寺田東ノ口16番地、17番地

〒610-0195 電話(0774)56-4001
